

# Be Connected

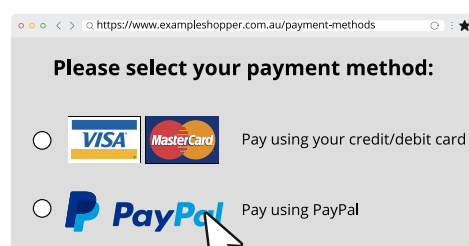
## 确保网上支付安全

网上支付的方法各有不同，那你应该选哪一种？哪一种支付方法最安全？

### 支付选项

你到购物网站上的结账部分时，会叫你选择支付方法，最常见的选项包括：

- 信用卡，使用你的Visa（维萨卡）、Mastercard（万事达卡）或American Express（美国运通）。
- 直接转账，叫你直接向一个银行账户转账。
- PayPal，这是专门为网上购物设计的服务。你购物时，PayPal实际上代你付钱。然后你用信用卡或银行账户向PayPal付钱。



你愿意如何支付？

### 在信任的网站上购物

网上购物的关键在于信任。你相信这个购物网站吗？如果这家公司和你有关系，比如是你的供电公司或电话公司，那么信任便不是问题。用任何方法支付都可以，因为你知道万一出现问题应该如何找他们解决。



# 确保网上支付安全

## 我不完全信任一个网站的话该怎么办？

如果你在一个以前没打过交道的网站上购物，最好用信用卡支付，用PayPal更好。

信用卡和PayPal提供一种专门的买方保护，出现问题的话你可以接到退款。即便这个网站拒绝退款，信用卡公司或PayPal仍会退款，这样对你风险小些。

PayPal有一个额外好处 - 你甚至不必给这个网站你的信用卡资料。PayPal为你购物付钱，然后你再付PayPal钱。



PayPal非常安全

## 如果购物出现问题怎么办

有时网上购物会出现问题，比如货没有到、送错货或产品有质量问题。不要慌，只要按以下步骤处理便可：

1. 和你购物的网站联系，尽量与他们直接解决问题。
2. 如果你认为你已经做了合理的努力来解决问题，那么你应该联系信用卡公司或PayPal并向他们报告这件事。
3. 等信用卡公司或PayPal去调查。如果他们同意确实出现了问题，他们会退款，英文叫chargeback。

## 尽情购物

网上购物可以是安全的。运用一些常识，知道你在网上给谁付钱、利用退款方面的保障，那么就会和传统意义上的购物一样安全。



要用PayPal支付，你需要注册一个账户，访问[www.PayPal.com](http://www.PayPal.com)注册一个账户。