

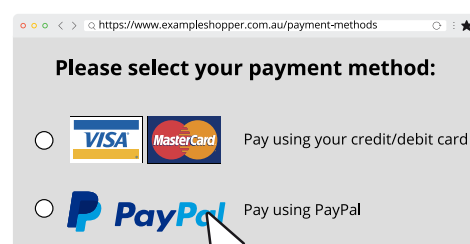
Cómo pagar de forma segura en Internet

Hay diferentes formas de pagar en Internet, pero ¿cuál debería usar, y cuál es la forma más segura de pagar?

Formas de pago

Cuando esté en la pantalla de compra de una tienda en línea, tendrá que elegir cómo quiere pagar. Las opciones más comunes son:

- Tarjeta de crédito, usando Visa, Mastercard o American Express.
- Débito automático, cuando le piden que transfiera la cantidad directamente de una cuenta bancaria.
- PayPal, que es un servicio especialmente diseñado para las compras en línea. Cuando compra algo, PayPal paga en su nombre. Después, usted le paga a PayPal usando una tarjeta de crédito o su cuenta bancaria.



¿Cómo le gustaría pagar?

Comprar en un sitio web de confianza

Una parte importante de las compras en línea es la confianza. ¿Confía en el sitio web en el que está comprando? Si es de una empresa conocida, como su proveedor de electricidad o su compañía telefónica, la confianza no es un problema. Está bien pagar usando cualquier método porque usted sabe que, si hay algún problema, podrá solucionarlo con la empresa.



Compre en un sitio web de confianza

Cómo pagar de forma segura en Internet

¿Qué hacer si no confía plenamente en el sitio web?

Si va a comprar en un sitio web en el que nunca ha comprado antes, lo mejor es usar una tarjeta de crédito o, aún mejor, PayPal.

Las tarjetas de crédito y PayPal tienen un tipo especial de protección del comprador que le devolverá el dinero si algo sale mal. Incluso si el sitio web se niega a devolverle el dinero, es posible que su tarjeta de crédito o PayPal reviertan el pago. De esa forma, hay menos riesgo para usted.

PayPal tiene una ventaja añadida: no tiene que darle al sitio web la información de su tarjeta de crédito. PayPal hace las compras en su nombre, y después usted paga a PayPal.



PayPal es muy seguro

Qué hacer si la compra sale mal

A veces, comprar en Internet sale mal. Los productos no llegan, o llegan equivocados o defectuosos. Que no cunda el pánico, simplemente siga los siguientes pasos:

1. Contacte al sitio web en el que compró el producto e intente solucionarlo directamente.
2. Si cree que ha hecho un esfuerzo razonable por resolver el problema, debería contactar al proveedor de su tarjeta de crédito o a PayPal y explicarles el caso.
3. Espere a que lo investiguen. Si están de acuerdo en que hay un problema, revertirán el pago. Esto se llama "devolución de cobros indebidos".

Continúe comprando

Comprar en Internet puede ser seguro. Haga uso del sentido común en cuanto a quién paga en Internet, y saque provecho de la protección que hay con la devolución de cobros indebidos. Comprar en Internet puede ser tan seguro como comprar de forma tradicional.



Para pagar usando PayPal, necesita una cuenta. Diríjase a www.paypal.com en su navegador para crear una cuenta.