



# كيف تستخدمون Zoom لإجراء مكالمات فيديو

## ما هو Zoom؟

Zoom هو أحد أكثر منصات مؤتمرات الفيديو شيوعًا في العالم. إنه يمكّن الأشخاص من رؤية أي شخص والتحدث معه، في أي مكان في العالم، وفي الوقت الفعلي.

يمكن للمستخدمين إجراء مكالمة فيديو مع شخص واحد أو المشاركة في مكالمة فيديو جماعية مع الآخرين. يستخدم ملايين الأشخاص Zoom كل يوم لأسباب عديدة، مثل عقد اجتماعات العمل وحضور الدروس عبر الإنترنت والانضمام إلى المواعيد الصحية والتواصل مع الأصدقاء والعائلة.

كما هو الحال مع أي تطبيق عبر الإنترنت، من المهم معرفة كيفية استخدام Zoom بأمان.

## ما الذي تحتاجون إليه لاستخدام Zoom خطة البيانات

يمكن أن يستخدم تطبيق Zoom الكثير من مخصصات البيانات ويزيد مع انضمام المزيد من الأشخاص إلى المكالمة. لذا تحققوا للتأكد من أن لديكم بيانات كافية.

- اتصال بالإنترنت
- جهاز "ذكي"
- خطة بيانات المنزل أو الموبايل

## الشروع بالبداية

### إذا كنتم تستخدمون جهاز كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول

1. افتحوا متصفح الويب على جهازكم وأدخلوا <https://zoom.us/> في شريط العنوان أو البحث.
2. انقر فوق زر "الاشتراك مجاني (SIGN UP IT'S FREE)" لإنشاء حساب.

اتبعوا التعليمات وأدخلوا بياناتكم الشخصية بما في ذلك تاريخ ميلادكم واسمكم وعنوان بريدكم الإلكتروني. سيطلب منكم أيضًا إنشاء كلمة مرور. تذكروا أن تقوموا بإنشاء كلمة مرور قوية وآمنة.

## الاتصال بالإنترنت

يستخدم Zoom وظائف الفيديو والصوت على جهازكم في نفس الوقت. يتطلب ذلك اتصال إنترنت مستقر وعالي السرعة لضمان نوعية جيدة. إذا كان الاتصال بطيئًا، فقد تلاحظون تباطؤات أو تأخيرات في صورة الفيديو أو قد يتشوه الصوت.

## الجهاز

ستحتاجون إلى جهاز "ذكي" (متصل بالإنترنت) مثل كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول أو جهاز iPad أو هاتف موبايل. الأهم من ذلك، ستحتاجون إلى كاميرا مدمجة في جهازكم، أو يمكنكم توصيل كاميرا منفصلة بجهاز الكمبيوتر المنزلي.

**نصيحة:** لاستضافة اجتماع، انقر على "جدولة اجتماع (Schedule a Meeting)" في الجزء العلوي الأيمن من الشاشة واتبعوا المطالبات لدعوة المشاركين من قائمة جهات الاتصال الخاصة بكم. يمكنكم إضافة تفاصيل الاجتماع في هذه المرحلة أيضًا، مثل الموضوع والتاريخ والوقت المقترحين. سوف يقوم Zoom تلقائيًا بإنشاء معرّف ورمز مرور للاجتماع فريدين.

### خلال الاجتماع

- استخدموا الإعدادات لتحديد الكاميرا أو الميكروفون الذي تريدون استخدامه.
- يمكنكم أن تُظهروا للآخرين شاشتكم، "الردشة" مع المشاركين في الاجتماع عن طريق كتابة رسالة ومشاركة ردود أفعالكم باستخدام الرموز التعبيرية والرموز.
- اكنتموا صوت الميكروفون عندما لا تريدون أن يسمعكم أحد أو يسمع ضوضاء الخلفية أينما كنتم.
- قوموا بإيقاف تشغيل الكاميرا إذا كنتم لا تريدون أن يراكم المشاركون الآخرون.
- استخدموا إعدادات الكاميرا لتغيير الخلفية الخاصة بكم إذا كنتم لا تريدون أن يرى المشاركون الآخرون مكانكم- اختاروا إحدى الخلفيات الافتراضية لـ Zoom أو قوموا بتحميل صورة خاصة بكم.
- إذا كنتم ترغبون في استخدام فلتر لتغيير مظهركم، انقر فوق السهم الموجود بجوار رمز الفيديو لتحديد خيار - انقر فوق رمز الفيديو للعودة مرة أخرى.

3. سيقوم Zoom بعد ذلك بإرسال رابط تحقق إلى عنوان بريدكم الإلكتروني - ستحتاجون إلى النقر فوقه لتنشيط حسابكم.
4. بمجرد تنشيط حسابكم، قوموا بتنزيل "Zoom" على جهاز الكمبيوتر الخاص بكم لبدء استخدام Zoom.

### إذا كنتم تستخدمون جهاز محمول

1. انتقلوا إلى Play Store أو App Store.
2. ابحثوا عن تطبيق Zoom meetings.
3. قوموا بتنزيل التطبيق وتثبيته، باتباع المطالبات.

## استخدام Zoom

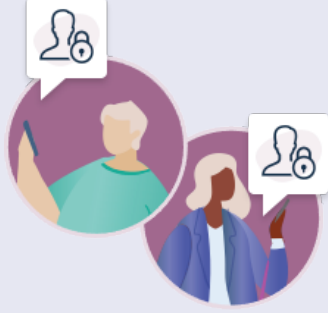
بمجرد تسجيل الدخول، استخدموا القائمة الموجودة في الصفحة الرئيسية للتنقل وتخصيص حساب Zoom الخاص بكم يمكنكم الوصول إلى معلومات ملفكم الشخصي وإعدادات الخصوصية وكلمة المرور الخاصة بكم وتغييرها، بالإضافة إلى ترتيب الاجتماعات والتحقق من دعواتكم.

### مضيف الاجتماع

- يدعو للاجتماع ويرسل الدعوات بالبريد الإلكتروني
- يتحكم في من يمكنه الانضمام إلى الاجتماع ومن يمكنه التحدث ومتى ينتهي الاجتماع
- يمكنه إرسال رمز مرور إلى المشاركين حتى لا يتمكن الأشخاص الذين لم تتم دعوتهم من الانضمام
- يمكنه تغيير إعدادات الأمان لحماية المشاركين من خلال قفل الاجتماع وإخفاء صور الملف الشخصي للمشاركين وتعطيل رسائل الدردشة

### المشاركون في الاجتماع

- يتم دعوتهم للانضمام إلى الاجتماع عن طريق البريد الإلكتروني، بما في ذلك التاريخ والوقت ورابط إلى "غرفة الاجتماع" ورقم معرّف الاجتماع (ID)
- يمكن إرسال رمز مرور لهم لتمكين الدخول، إذا كان الاجتماع يقتصر على بعض الأشخاص



## مميزات إمكانية الوصول

- الشرح النصي مغلق
- اختصارات لوحة المفاتيح
- النصوص التلقائية
- دعم قارئ الشاشة

لمزيد من المعلومات حول خيارات إمكانية الوصول في Zoom، تفضلوا بزيارة [zoom.us/accessibility](https://zoom.us/accessibility).

## لا تشاركوا تفاصيل الاجتماع علناً

أرسلوا فقط رابط الاجتماع وكلمة المرور إلى المشاركين عبر البريد الإلكتروني. لا ترسلوها بأي طريقة أخرى أو تشاركوها على وسائل التواصل الاجتماعي.

## تجنبوا مشاركة المعلومات الشخصية

إذا كنتم تستخدمون Zoom للاتصال بالأصدقاء المقربين والعائلة، فمن الآمن عادةً الدردشة معهم كما تفعلون في محادثة عادية وجهًا لوجه. ولكن من المهم توخي الحذر إذا كنتم تتواصلون مع أشخاص لا تعرفونهم جيدًا. لا تشاركوا التفاصيل الشخصية مثل رقم هاتفكم أو عنوان منزلكم أو المعلومات المالية في مكالمات Zoom أو رسالة الدردشة.

## فكروا فيما يمكن أن يراه الناس

تذكروا أنه يمكن للآخرين في مكالمات Zoom رؤية كل شيء في عرض الكاميرا، ما لم تستخدمون خلفية افتراضية. من الجيد أيضًا إغلاق أي نوافذ على شاشتكم ترغبون في الحفاظ على خصوصيتها، لا سيما أي نوافذ تعرض بياناتكم المالية الشخصية.

## البقاء بأمان على Zoom

تساعد كلمة المرور القوية على حمايتكم من الاحتيال المالي وسرقة الهوية. لا تشاركوها مع أي شخص.

## استخدموا معرف اجتماع عشوائي

- معرف الاجتماع الشخصي (PMI) هو رقم فريد مكوّن من 10 أرقام يتم تعيينه لكل صاحب حساب. ويوفر الوصول إلى غرفة الاجتماعات الافتراضية الخاصة بهم.
- إذا كنتم تستخدمون PMI الخاص بكم لجدولة اجتماع، فيمكن لأي مشارك لديه الرقم استخدامه للانضمام إلى أي اجتماع لاحق تستضيفونه، إلا إذا قمتم بإغلاق الاجتماع.
- من الأكثر أمانًا جدولة كل اجتماع جديد برقم تعريف يتم إنشاؤه عشوائيًا.
- يمكنكم تغيير إعدادات PMI الخاصة بكم في الملف الشخصي لحسابكم.

## تحققوا من الصوت

تذكروا أن تتحققوا عمّا إذا كان الميكروفون قيد التشغيل. من الأفضل عادةً كتم صوته عندما لا تتحدّثون، حتى لا تشاركوا أي محادثات شخصية عن طريق الخطأ أو تعطيل الاجتماع.

لمزيد من المعلومات حول استخدام Zoom، قوموا بزيارة:

[beconnected.esafety.gov.au/how-to-use-zoom](https://beconnected.esafety.gov.au/how-to-use-zoom)

لمزيد من المعلومات حول خصوصية وأمان Zoom، قوموا بزيارة  
[zoom.us/docs/en-us/privacy-and-security.html](https://zoom.us/docs/en-us/privacy-and-security.html)

**نصيحة:** هل تستخدمون Zoom للبقاء على اتصال مع الأطفال في حياتكم؟ اعثروا على نصائح عملية حول الأمان عبر الإنترنت للأجداد ومقدمي الرعاية، متاح على

[esafety.gov.au/seniors/online-safety-grandparents-carers](https://esafety.gov.au/seniors/online-safety-grandparents-carers)

## خذوا الوقت الكافي لاكتشاف Be Connected

Be Connected هو موقع إلكتروني شامل به موارد مجانية مصممة خصيصًا لدعم الأستراليين الأكبر سنًا للاتصال عبر الإنترنت بأمان والتنقل في العالم الرقمي بثقة. والموقع مفيد أيضًا للعائلات والمنظمات المجتمعية التي ترغب في مساعدة أعضاء المجتمع الأكبر سنًا في الوصول إلى جميع مزايا الإنترنت.



[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)