

Be Connected

Every Australian online.



Australian Government

مُلخَص العرض التقديمي عبر الإنترنت

التواصل مع الآخرين

يُعتبر الاتصال عبر الفيديو مع الأصدقاء والعائلة إحدى الطرق الرائعة للبقاء على اتصال بهم. وهو ثاني أفضل شيء بعد الجلوس للدراسة مع شخص في نفس الغرفة. تتيح لك منصات مكالمات الفيديو أيضاً إمكانية إرسال رسائل مكتوبة ومشاركة الصور مع الآخرين.

كيفية إعداد المكالمات عبر الفيديو

لبدء مكالمة عبر الفيديو، ستحتاج إلى:

- هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو كمبيوتر به كاميرا وميكروفون ومكبرات صوت. تحتوي معظم الأجهزة هذه الأيام على كل ما تحتاج إليه ولكن يمكنك شراء ميكروفون و/أو كاميرا إذا كان جهازك لا يحتوي على هذه الأشياء.
- برنامج أو تطبيق مكالمات الفيديو لإجراء المكالمات عبر الفيديو مثل WhatsApp أو Facebook Messenger أو FaceTime أو Skype. يمكن تنزيل هذه التطبيقات مجاناً، ولكنك ستحتاج إلى بيانات الخلوي أو شبكة Wi-Fi لاستخدامها.
- اتصال بالإنترنت. إذا كنت تستخدم هاتفك الذكي لإجراء مكالمة فيديو، فمن الأفضل إجراء المكالمات أثناء الاتصال بشبكة Wi-Fi حتى لا تضطر إلى استخدام بيانات الخلوي.



تطبيق WhatsApp

WhatsApp هو تطبيق يتيح لك إجراء مكالمات صوتية وعبر الفيديو، بالإضافة إلى إرسال الصور وأفلام الفيديو إلى مستخدمي WhatsApp الآخرين. كما يمكنك أيضاً إرسال الرسائل أو الدردشة مع الأفراد أو المجموعات. لاستخدام تطبيق WhatsApp ستحتاج إلى إنشاء حساب. هو تطبيق سهل استخدامه ويحتوي على التشفير من المصدر إلى الوجهة. هذا يعني أن رسائلك ستبقى سرية بحيث لن يراها أحد سواك أنت والمستلم (المستلمون). يمكنك تنزيل تطبيق WhatsApp مجاناً، ولكنك تحتاج إلى بيانات الخلوي أو الاتصال بشبكة Wi-Fi لإجراء المكالمات واستقبالها.

كيفية إنشاء حساب

يمكنك تنزيل تطبيق WhatsApp من متجر Apple App store ومتجر Google Play store. يمكنك تنزيل التطبيق على الكمبيوتر المكتبي أو الكمبيوتر المحمول أو الهاتف الذكي.

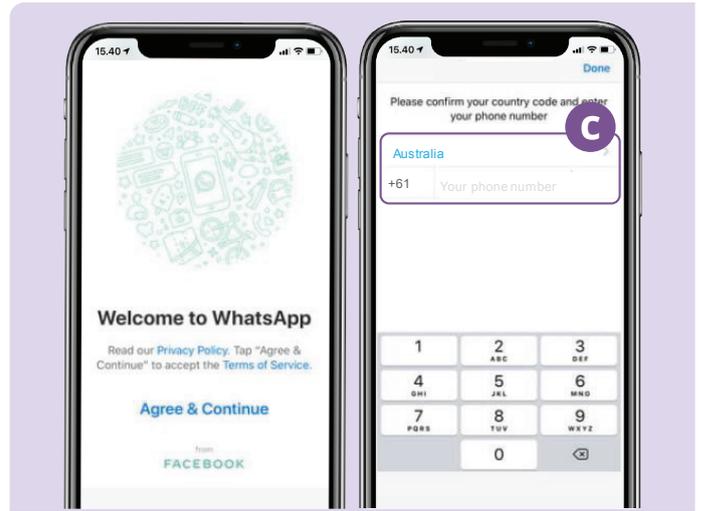
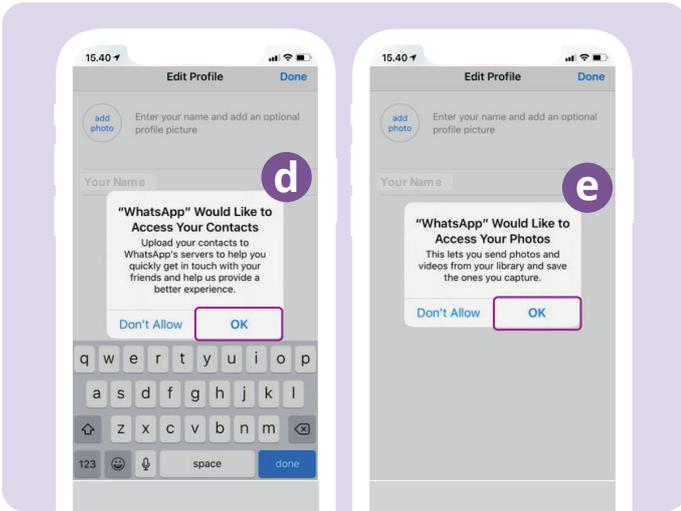
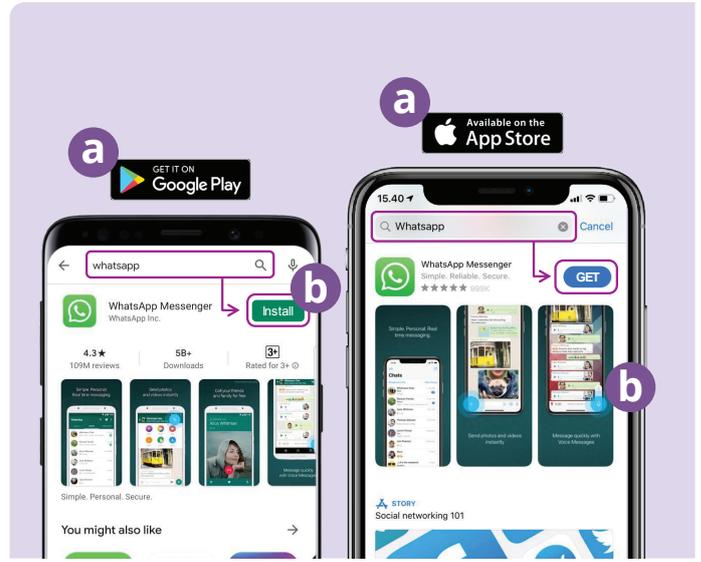
(a) انتقل إلى متجر Google Play Store أو Apple App Store وانكب WhatsApp في حقل البحث.

(b) انقر فوق زر "التثبيت (Install)" أو "الحصول (Get)" لتثبيت التطبيق.

(c) بمجرد تنزيل التطبيق، سيسألك سلسلة من الأسئلة لإعداده كما يتطلب منك تقديم رقم هاتفك واسمك.

(d) اسمح لتطبيق WhatsApp بالوصول إلى جهات الاتصال على جهازك. سيؤدي هذا تلقائياً إلى نقل جهات الاتصال في هاتفك إلى تطبيق WhatsApp.

(e) اسمح لتطبيق WhatsApp بالوصول إلى صورك. يسمح لك هذا بمشاركة الصور مع عائلتك وأصدقائك، وحفظ الصور التي يرسلونها إليك.



سيُرسل لك تطبيق WhatsApp رسالة إلى هاتفك للتحقق من رقم هاتفك ورمز البلد.

كيفية إنشاء مجموعات

يتيح لك WhatsApp إنشاء مجموعات مختلفة للدردشة معها ومراسلتها. يمكنك إنشاء أكبر عدد ممكن من المجموعات التي تريدها، للعائلة والأصدقاء والجيران أو حتى مجموعة لمشاهدة برنامجك التلفزيوني المفضل معها.

من السهل إنشاء مجموعة. انقر على رمز "الدردشات (Chats)"  في أسفل الشاشة، ثم انقر على رابط "مجموعة جديدة (New Group)"  في أعلى يمين الشاشة.

سيعرض WhatsApp الآن جهات الاتصال على هاتفك. حدّد الأشخاص الذين ترغب في إضافتهم من خلال النقر على الدائرة إلى جانب أسمائهم.  .

بمجرّد تحديد أعضاء مجموعتك، أعطي لهذه المجموعة اسماً ثم انقر فوق زر "إنشاء (Create)".

كيفية إجراء مكالمة هاتفية

أنت الآن جاهز لإجراء المكالمات! ما عليك سوى اختيار المجموعة أو الشخص الذي ترغب في الاتصال به، ثم النقر فوق رمز الفيديو  لإجراء مكالمة عبر الفيديو أو رمز الهاتف  لإجراء مكالمة صوتية.

كيفية إرسال رسالة

إن إرسال رسالة في WhatsApp شبيه بإرسال رسالة نصية عادية. ما عليك سوى تحديد المجموعة أو الشخص الذي ترغب في إرسال رسالة إليه ثم كتابة رسالتك في حقل الرسالة الفارغ. يمكنك أيضاً إرسال الصور ومقاطع الفيديو عن طريق النقر على رمز علامة الجمع بجوار حقل الرسالة،  ثم تحديد الصور من معرض الصور على جهازك.

Facebook Messenger

Facebook Messenger هي ميزة مراسلة فورية مضمنة في Facebook. يمكن استخدام Messenger لإرسال الرسائل وإجراء مكالمات عبر الفيديو ومكالمات صوتية ومشاركة الصور ومقاطع الفيديو وإرسال التسجيلات الصوتية وإجراء محادثات جماعية.

كيف تفتح تطبيق Facebook Messenger

لاستخدام Facebook Messenger، ستحتاج إلى حساب Facebook. يمكنك الاشتراك في Facebook عن طريق زيارة الموقع الإلكتروني www.facebook.com. إذا كان لديك حساب على Facebook فيمكنك فتح Messenger بالنقر فوق أيقونة Messenger  في Facebook. سيفتح التطبيق ليعرض الرسائل الخاصة التي أرسلت إليك. ويمكنك أيضاً إرسال رسائل خاصة والردّ عليها من هنا.

يمكن تنزيل Facebook Messenger كتطبيق مستقل من متجر Apple App Store و متجر Google Play Store. كما يمكنك تنزيل التطبيق على الكمبيوتر المكتبي أو الكمبيوتر المحمول أو الهاتف الذكي. انتقل إلى متجر Google Play أو Apple App Store واكتب "Facebook Messenger" في حقل البحث. انقر على زر "تثبيت (Install)" أو "الحصول (Get)" لتثبيت التطبيق، بعد تنزيله سيطلب منك تسجيل الدخول باستخدام تفاصيل تسجيل الدخول إلى Facebook.

Facebook Messenger

كيفية إنشاء مجموعات

لإنشاء مجموعة في Facebook Messenger، انقر على رمز "القلم والورقة" لإنشاء محادثة جديدة. ثم انقر على "إنشاء مجموعة جديدة (Create a new group)".

سيعرض Messenger الآن جهات الاتصال على Facebook. حدّد الأشخاص الذين تريد إضافتهم إلى مجموعتك من خلال النقر على الدائرة بجانب أسمائهم أو كتابة الأسماء في حقل "البحث".

انقر على خيار "تسمية مجموعتك (Name your group)" لكتابة اسم المجموعة (مثل الأصدقاء من نادي الكمبيوتر). عند الانتهاء انقر على زرّ "إنشاء (create)".

كيفية إجراء مكالمة

من السهل إجراء مكالمة على Facebook Messenger. ما عليك سوى اختيار اسم الشخص من (a) Messenger، ثم النقر فوق رمز الهاتف (b) الموجود في أعلى يمين الشاشة لإجراء مكالمة صوتية، أو رمز الكاميرا (c) لإجراء مكالمة عبر الفيديو.



يشبه إرسال الرسائل في Messenger تماماً إرسال الرسائل النصية. انقر فوق الفرد أو المجموعة التي ترغب في مراسلتها وكتب النص في حقل الرسالة الفارغ. يمكنك اختيار رمز الصورة لإرفاق الصور أو مقاطع الفيديو من هاتفك. ثم انقر على رمز الطائفة الورقية لإرسال رسالتك.

FaceTime

FaceTime هو خدمة لإجراء المكالمات الصوتية وعبر الفيديو من Apple. مثل WhatsApp هو يستخدم الاتصال عبر شبكة Wi-Fi أو بيانات الخليوي بدلاً من خطوط الهاتف التقليدية. ولكن، على عكس WhatsApp، لا يمكنك استخدامه إلا من جهاز Apple للاتصال بجهاز آخر (iPhone و iPad أو Macbook أو كمبيوتر iMac المكتبي أو ساعة Apple). يأتي تطبيق FaceTime مدمجاً مع جهاز Apple لذلك لا تحتاج إلى تثبيته.

إعداد FaceTime

لا تحتاج إلى إعداد FaceTime على هاتف Apple أو جهاز iPad لأن التطبيق مدمج بالفعل في الجهاز. إذا كنت تستخدم FaceTime على Macbook أو كمبيوتر iMac المكتبي، فستحتاج إلى إدخال عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور الخاصين بـ Apple ID، ثم تسجيل الدخول. ستتمكن بعد ذلك من استخدام FaceTime من جهاز Mac.



كيفية إجراء مكالمة

لإجراء مكالمة عبر FaceTime، ما عليك سوى تحديد الشخص الذي ترغب في الاتصال به من جهات الاتصال على جهازك، ثم تحديد خيار FaceTime من خلال النقر على رمز كاميرا الفيديو لإجراء مكالمة FaceTime.

ملاحظة: من المهم أن تتذكر أنه لا يمكنك استخدام WhatsApp و Facebook Messenger و FaceTime للإتصال برقم الطوارئ ثلاثة أصفار



استمتع بمكالمات الفيديو

هناك العديد من الطرق الممتعة والمبتكرة لاستخدام مكالمات الفيديو للتواصل مع الآخرين. إليك بعض الأمثلة:

- تمشّي في نفس الوقت مع صديق موجود في مكان مختلف عنك وشاهداً معاً ما يراه الآخر.
- نظّم المواعيد لتناول الغداء أو احتساء القهوة بشكل افتراضي مع الأصدقاء.
- تواصل مع مقدّمي الرعاية أو المهنيين الطبيين.
- قم بإنشاء نادي لقراءة الكتب عبر الإنترنت.
- إلعاب ألعاب الألغاز أو الجاسوسية مع العائلة أو الأصدقاء.
- إقرأ قصة قبل النوم لأحفادك.
- أطهوا وجبة "معاً" في منازل منفصلة.
- شاهد برنامجاً تلفزيونياً أو فيلماً مع الأصدقاء.



خذ وقتك في استكشاف

Be Connected

Be Connected هو موقع شامل يحتوي على موارد مجانية مصممة خصيصاً لدعم الأستراليين المُستئين للاتصال عبر الإنترنت بأمان والتنقل في العالم الرقمي بثقة. هذا الموقع مفيد أيضاً للعائلات والمنظمات المجتمعية التي ترغب في مساعدة أعضاء المجتمع الأكبر سناً على الوصول إلى جميع مزايا الإنترنت.



يُرجى زيارة beconnected.esafety.gov.au

تم تطوير هذا البرنامج بواسطة eSafety كجزء من مبادرة Be Connected.

 eSafety
Commissioner

 Australian Government

beconnected.esafety.gov.au