

Connettersi con gli altri

Videochiamare i tuoi amici e i tuoi familiari ed un modo fantastico per rimanere in contatto. È la cosa migliore se non puoi sederti a chiacchierare con qualcuno nella stessa stanza. Le piattaforme di videochiamata ti permettono inoltre di inviare messaggi scritti e di condividere foto con altri.



Come impostare le videochiamate

Per avviare una videochiamata avrai bisogno di:

- Uno smartphone, un tablet oppure un computer con una webcam, un microfono e degli altoparlanti. Oggigiorno, la maggior parte dei dispositivi ha tutto ciò di cui hai bisogno ma puoi comunque comprare un microfono separato e/o una webcam se il tuo dispositivo non li ha.
- Un programma o un'applicazione (abbreviato "app") per effettuare videochiamate, come ad esempio WhatsApp, Facebook Messenger, FaceTime oppure Skype. Queste app si possono scaricare in modo gratuito, ma avrai bisogno di dati mobili oppure Wi-Fi per utilizzarle.
- Una connessione Internet. Se stai utilizzando uno smartphone per effettuare una videochiamata, è meglio se la fai quando sei collegato alla Wi-Fi in modo che non devi utilizzare i tuoi dati mobili.

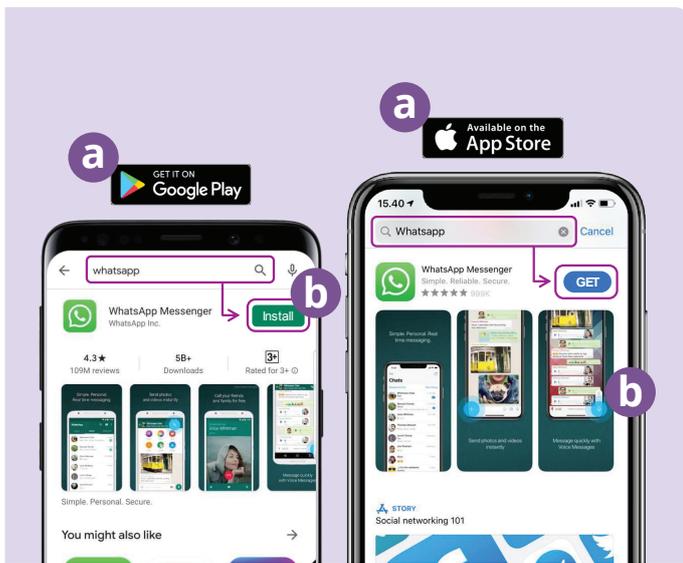


Cos'è WhatsApp?

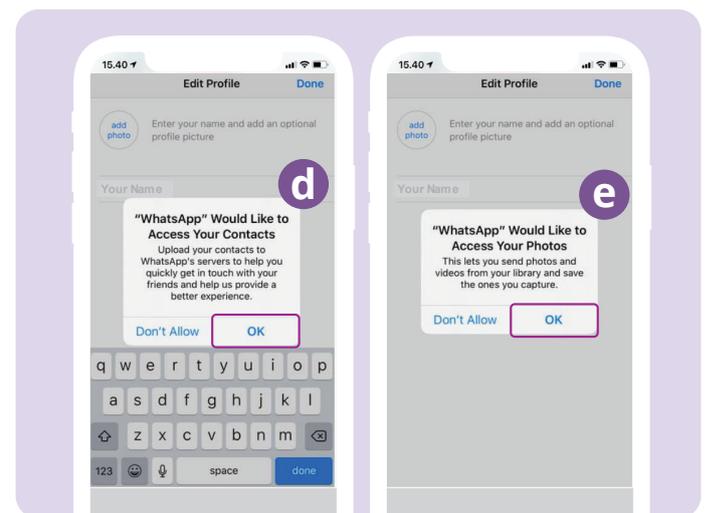
WhatsApp è un'app che ti consente di effettuare chiamate video e audio, oltre a inviare immagini video ad altri utenti WhatsApp. Puoi anche utilizzarla per inviare messaggi o chattare con persone singole o gruppi. Per utilizzare WhatsApp, devi creare un account. È facile da utilizzare e dispone di crittografia end-to-end. Ciò significa che i tuoi messaggi rimangono privati, in modo che li puoi vedere solamente tu e il destinatario o i destinatari. WhatsApp può essere scaricata gratuitamente, però ha bisogno di dati mobili o di una connessione Wi-Fi per fare e ricevere chiamate.

Come creare un account

WhatsApp si può scaricare da Apple App Store e da Google Play Store. Puoi scaricare l'app sul tuo computer desktop, computer portatile o smartphone.



- (a) Vai su Google Play o sull'Apple App Store e digita WhatsApp nel campo di ricerca.
- (b) Clicca sul pulsante "Installa" (Install) o "Ottieni" (Get) per installare l'app.
- (c) Una volta scaricata l'app, ti verrà chiesto di impostare una serie di domande e di fornire il tuo numero di telefono e nome.
- (d) Consenti a WhatsApp di accedere ai tuoi contatti. Così facendo trasferirai automaticamente i tuoi contatti telefonici su WhatsApp.
- (e) Consenti a WhatsApp di accedere alle tue foto. Ciò ti consente di condividere immagini con la tua famiglia e i tuoi amici e di salvare le immagini che ti inviano.



WhatsApp ti invierà un messaggio di testo per verificare il numero di telefono e il prefisso internazionale.

Come creare i gruppi

WhatsApp ti consente di creare diversi gruppi con cui chattare e scambiare messaggi. Puoi avere tutti i gruppi che vuoi, per la famiglia, gli amici, i vicini o anche un gruppo con cui guardare il tuo programma TV preferito.

Creare un gruppo è facile. Fai clic sull'icona "Chat" (Chats)  nella parte inferiore dello schermo e poi sul link "Nuovo gruppo" (New group)  in alto a destra dello schermo.

WhatsApp ora mostrerà i tuoi contatti. Seleziona i contatti che desideri aggiungere facendo clic sul cerchio accanto al loro nome. 

Dopo aver selezionato i membri del gruppo, dai un nome al gruppo e fai clic sul pulsante "Crea" (Create).

Come fare una chiamata

Ora sei pronto a fare una chiamata! Ti basta selezionare il gruppo o la persona che vuoi chiamare e poi fare clic sull'icona del video  per effettuare una videochiamata o sull'icona del telefono  per effettuare una chiamata audio.

Come mandare un messaggio

Inviare un messaggio attraverso WhatsApp è come inviare un normale messaggio di testo. Ti basta selezionare il gruppo o la persona a cui desideri inviare un messaggio e poi digitare il messaggio nel campo del messaggio vuoto. Puoi anche inviare immagini e video selezionando il simbolo del segno più accanto al campo del messaggio,   e poi selezionando le foto dalla galleria del tuo dispositivo.

Facebook Messenger

Facebook Messenger è una funzionalità di messaggistica immediata integrata all'interno di Facebook. Messenger può essere utilizzato per inviare messaggi video e chiamate audio condividere foto e video, registrazioni audio e per le chat di gruppo.

Come accedere a Facebook Messenger

Per utilizzare Facebook Messenger avrei bisogno di un account Facebook. Puoi scriverti a Facebook visitando www.facebook.com. Se hai già un account Facebook, puoi aprire Messenger cliccando su l'icona di Messenger  su Facebook. Si aprirà e visualizzerà i messaggi privati che ti sono stati inviati. Puoi anche inviare e rispondere a messaggi privati da qui.

Facebook Messenger può essere anche scaricato come app a parte da Apple App Store e Google Play Store. Puoi scaricare l'app sul tuo computer desktop, computer portatile o smartphone. Vai su Google Play o su Apple App Store e digita "Facebook Messenger" nel campo di ricerca. Clicca sul pulsante "Installa" (Install) o "Ottieni" (Get) per installare l'app. Una volta che hai scaricato l'app, ti verrà chiesto di effettuare l'accesso utilizzando i tuoi dettagli di accesso di Facebook.

Facebook Messenger

Come creare i gruppi

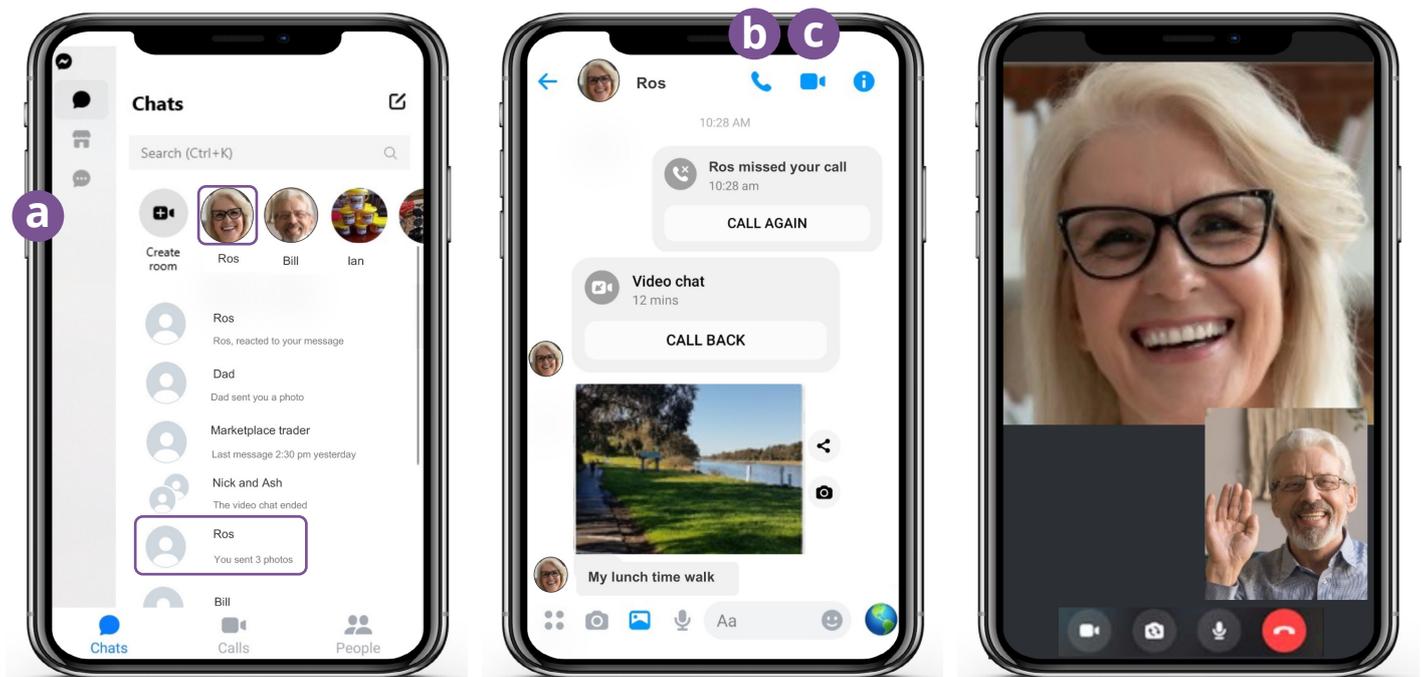
Per creare un gruppo su Facebook Messenger clicca sull'icona a forma di foglio di carta con una matita  per creare una nuova chat. Poi seleziona "Crea nuovo gruppo" (Create a new group).

Messenger ora mostrerà i tuoi contatti Facebook. Seleziona i contatti che vuoi aggiungere al gruppo cliccando il cerchio accanto al loro nome oppure scrivendo i nomi nel campo "Ricerca" (Search).

Clicca sull'opzione "Dai un nome al gruppo" (Name your group) per inserire un nome per il gruppo (ad es. Amici gruppo informatica). Quando hai finito seleziona il tasto "Crea" (Create).

Come fare una chiamata

Fare una chiamata su Facebook Messenger è semplice. Ti basta selezionare il contatto **(a)** su Messenger, poi cliccare sull'icona a forma di telefono **(b)** in alto a destra dello schermo per effettuare una chiamata audio, oppure sull'icona a forma di videocamera **(c)** per fare una videochiamata.



Inviare messaggi su Messenger è come inviare messaggi di testo. Clicca sulla persona o sul gruppo a cui vuoi inviare un messaggio e inserisci il testo nel campo vuoto dei messaggi. Puoi selezionare l'icona a forma di immagine  per allegare foto o video dal tuo telefono. Poi seleziona l'icona a forma di aeroplano di carta  per inviare il tuo messaggio.

FaceTime

FaceTime è il servizio di Apple per effettuare chiamate audio e video. Come WhatsApp, utilizza la tua connessione dati Wi-Fi o mobili invece delle tradizionali linee telefoniche. Tuttavia, a differenza di WhatsApp, puoi utilizzarlo solo da un dispositivo Apple per chiamare un altro dispositivo Apple (per esempio iPhone, iPad, Macbook, computer desktop iMac o Apple Watch).

Configurare FaceTime

Non devi configurare FaceTime sul tuo telefono Apple o iPad poiché l'app è già integrata nel dispositivo.

Se stai utilizzando FaceTime sul tuo Macbook o desktop iMac, dovrai inserire l'indirizzo e-mail e la password dell'ID Apple e poi accedere. Sarai poi in grado di utilizzare FaceTime dal tuo Mac.



Come fare una chiamata

Per effettuare una chiamata con FaceTime, basta selezionare la persona che desideri chiamare dai tuoi contatti e poi selezionare l'opzione FaceTime con l'icona a forma di videocamera per effettuare una chiamata FaceTime.

Nota bene: è importante ricordare che WhatsApp, Facebook Messenger e FaceTime non possono essere utilizzati per chiamate di emergenza a Triple Zero



Divertiti a fare videochiamate

Esistono molti modi divertenti e creativi per utilizzare le videochiamate per mettersi in contatto con gli altri. Alcuni esempi sono:

- Vai a fare una passeggiata allo stesso orario con un amico in posti diversi e mostratevi il paesaggio di dove vi trovate.
- Organizza un pranzo o un caffè virtuale con gli amici.
- Mettiti in contatto con operatori sanitari o medici.
- Crea un club del libro online.
- Gioca a sciarade o "vedo vedo" con gli amici o la famiglia.
- Leggi una storia della buonanotte ai tuoi nipoti.
- Cucina qualcosa "insieme", ma ognuno a casa propria.
- Guarda un programma TV o un film con gli amici.



Scopri con calma Be Connected

Be Connected è un sito web completo con risorse gratuite appositamente progettato per assistere le persone anziane australiane a connettersi online senza correre rischi e a navigare in modo sicuro nel mondo digitale. Il sito è utile anche per le famiglie e le organizzazioni comunitarie che vogliono aiutare i membri più anziani della comunità ad accedere a tutti i vantaggi di Internet.



visita beconnected.esafety.gov.au



Questo programma è stato sviluppato da eSafety nell'ambito dell'iniziativa Be Connected.

beconnected.esafety.gov.au