

## Cómo estar conectado con otras personas

Las videollamadas a amigos y familiares son un gran modo de estar conectado. Es lo más parecido a sentarse a charlar con alguien en la misma habitación. Las plataformas de videollamadas también permiten enviar mensajes escritos y compartir fotos con otras personas.



## Cómo configurar una videollamada

Para comenzar una videollamada necesitará:

- Un teléfono inteligente, tableta o computadora con cámara web, micrófono y altavoces. La mayoría de los dispositivos hoy día vienen con todo lo necesario, pero puede comprar un micrófono o una cámara web aparte si su dispositivo no los tiene.
- Un programa o aplicación («app» para abreviar) de videollamadas, como puede ser WhatsApp, Facebook Messenger, FaceTime o Skype. Estas apps se pueden descargar de forma gratuita, pero necesitará datos móviles o wifi para usarlas.
- Conexión a Internet. Si usa un teléfono inteligente para hacer una videollamada, es mejor hacerlo conectado a wifi para que no le consuma sus datos móviles.

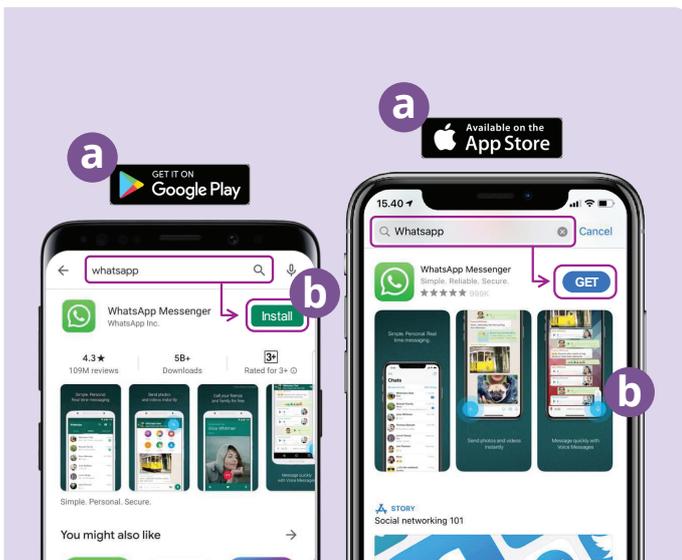


# WhatsApp

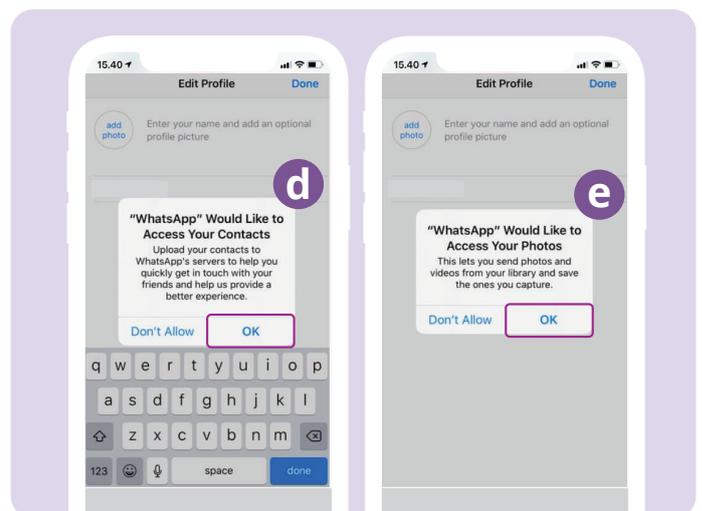
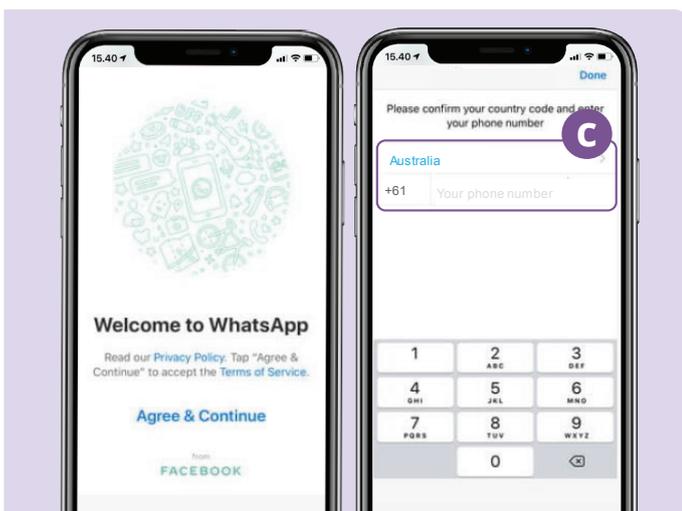
WhatsApp es una aplicación que le permite hacer llamadas de audio y vídeo, así como enviar imágenes y vídeos a otros usuarios de WhatsApp. También la puede usar para enviar mensajes o chatear con personas o grupos. Para usar WhatsApp necesita crear una cuenta. Es fácil de usar y utiliza cifrado de extremo a extremo. De este modo sus mensajes son privados y solo los pueden ver usted y el destinatario o destinatarios. Descargar WhatsApp es gratuito, pero necesita datos móviles o conexión a wifi para hacer y recibir llamadas.

## Cómo crear una cuenta

Puede descargar WhatsApp desde la App Store de Apple y desde Google Play Store. Puede descargar la aplicación en su computadora de sobremesa, portátil o teléfono inteligente.



- (a) Vaya a Google Play o a la App Store de Apple y teclee WhatsApp en el campo de búsqueda.
- (b) Haga clic en el botón Instalar (Install) u Obtener (Get) para instalar la aplicación.
- (c) Una vez que ha descargado la aplicación, se le harán una serie de preguntas de configuración y deberá facilitar su número de teléfono y su nombre.
- (d) Permita que WhatsApp acceda a sus contactos. Esta acción transferirá automáticamente los contactos de su teléfono a WhatsApp.
- (e) Permita que WhatsApp acceda a sus fotos. Esta acción le permite compartir imágenes con sus familiares y amigos y guardar las imágenes que le hayan enviado.



WhatsApp le enviará un mensaje de texto para verificar su número de teléfono y su país.

## Cómo crear grupos

WhatsApp le permite crear diferentes grupos en los que chatear y enviar mensajes. Puede tener tantos grupos como quiera para familia, amigos, vecinos o incluso un grupo para ver su programa de televisión favorito.

Crear un grupo es fácil. Haga clic en el icono Chats  situado en la parte inferior de la pantalla, y a continuación en el enlace Nuevo grupo (New Group)  ubicado en la parte superior de la pantalla.

Ahora WhatsApp mostrará sus contactos. Seleccione los contactos que desea añadir haciendo clic en el círculo situado junto al nombre. 

Cuando haya seleccionado a los miembros del grupo, ponga un nombre al grupo y después haga clic en el botón Crear (Create).

## Cómo hacer una llamada

¡Ya puede hacer una llamada! Solo tiene que seleccionar a la persona o grupo al que quiera llamar y después hacer clic en el icono de vídeo  para hacer una videollamada o en el icono de teléfono  para hacer una llamada de audio.

## Cómo enviar un mensaje

Enviar un mensaje en WhatsApp es igual que enviar un mensaje de texto normal. Solo tiene que seleccionar el grupo o persona a quien desea enviar el mensaje y a continuación escribir el mensaje en el campo de mensaje en blanco. También puede enviar imágenes y vídeos seleccionando el símbolo del signo más situado junto al campo de mensaje   y a continuación seleccionando imágenes de la galería de fotos de su dispositivo.

## Facebook Messenger

Facebook Messenger es una aplicación de mensajería instantánea integrada en Facebook. Messenger se puede usar para enviar mensajes, realizar llamadas de vídeo y de audio, compartir fotos y vídeos, hacer grabaciones de audio y usar chats en grupo.

## Cómo acceder a Facebook Messenger

Para usar Facebook Messenger necesitará una cuenta de Facebook. Para crear una cuenta de Facebook, vaya a [www.facebook.com](http://www.facebook.com). Si ya tiene cuenta en Facebook, puede abrir Messenger haciendo clic en el icono de Messenger  en Facebook. Se abrirá para mostrar los mensajes privados que le hayan enviado. Desde ahí también puede enviar y responder a mensajes privados.

Facebook Messenger también puede descargarse como aplicación independiente desde la App Store de Apple y la Play Store de Google. Puede descargar la aplicación en su computadora de sobremesa, portátil o teléfono inteligente. Vaya a Google Play o a la App Store de Apple y escriba «Facebook Messenger» en el campo de búsqueda. Haga clic en el botón Obtener (Get) para instalar la aplicación. Una vez que la haya descargado, se le pedirá que inicie sesión con los datos de acceso a Facebook.

# Facebook Messenger

## Cómo crear grupos

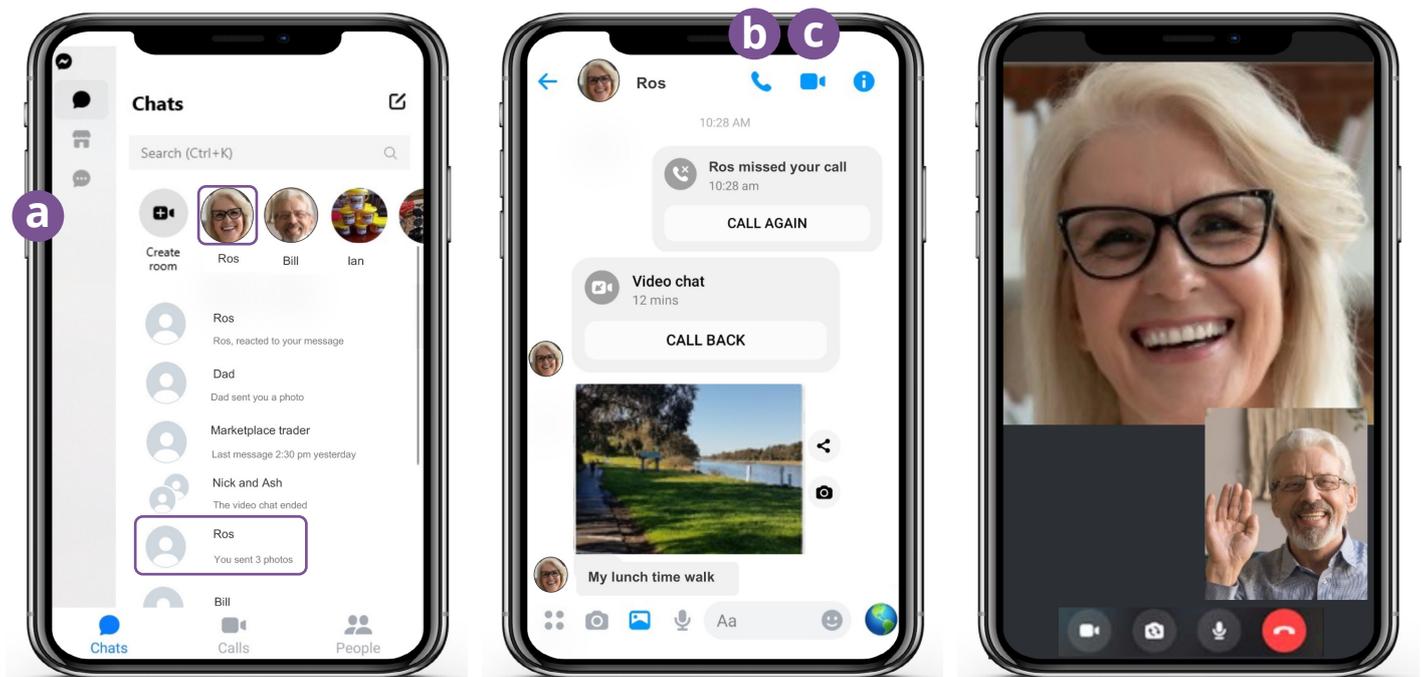
Para crear un grupo en Facebook Messenger, haga clic en el icono de lápiz y papel  con el fin de crear un nuevo chat. A continuación, seleccione Crear grupo (Create a new group).

Messenger mostrará ahora sus contactos de Facebook. Seleccione los contactos que desea añadir al grupo haciendo clic en el círculo situado junto al nombre, o bien escriba los nombres en el campo Buscar (Search).

Haga clic en la opción Asignar nombre de grupo (Name your group) para escribir el nombre del grupo (p. ej., Amigos del Club de las Computadoras). Cuando haya terminado, seleccione el botón Crear (Create).

## Cómo hacer una llamada

Hacer una llamada por Facebook Messenger es fácil. Solo tiene que seleccionar el contacto **(a)** en Messenger, y a continuación hacer clic en el icono de teléfono **(b)** situado en la parte superior derecha de la pantalla para hacer una llamada de audio, o en el icono de cámara de vídeo **(c)** para hacer una videollamada.



Enviar mensajes por Messenger se hace igual que enviar mensajes de texto. Haga clic en la persona o grupo a quien desee enviar el mensaje y escriba el texto en el campo de mensaje en blanco. Puede seleccionar el icono de foto  para adjuntar fotos o vídeos de su teléfono. A continuación, seleccione el icono de avión de papel  para enviar el mensaje.

# FaceTime

FaceTime es el servicio de llamadas de vídeo y audio de Apple. Al igual que WhatsApp, utiliza su conexión wifi o su conexión de datos móviles en lugar de las líneas telefónicas tradicionales. Sin embargo, a diferencia de WhatsApp, solo se puede usar para llamar de un dispositivo Apple a otro dispositivo Apple (por ejemplo, un iPhone, iPad, MacBook, computadora de sobremesa iMac o reloj Apple).

## Cómo configurar FaceTime

No necesita configurar FaceTime en su teléfono Apple ni en su iPad, ya que la aplicación está ya integrada en el dispositivo.

Si usa FaceTime en su MacBook o en su computadora de sobremesa iMac, necesitará introducir la dirección de correo electrónico y contraseña de su ID de Apple e iniciar sesión. Así podrá utilizar FaceTime desde su Mac.



## Cómo hacer una llamada

Para hacer una llamada con FaceTime, solo tiene que seleccionar en sus contactos la persona a la que quiere llamar, y a continuación seleccionar la opción FaceTime mediante el icono de la cámara de vídeo. Así iniciará una llamada con FaceTime.

**Nota:** Es importante recordar que ni WhatsApp, ni Facebook Messenger ni FaceTime pueden usarse para hacer llamadas de emergencia al triple cero.



# Diviértase con las videollamadas

Hay muchas formas divertidas y creativas de utilizar las videollamadas para conectarse con otras personas. Estos son algunos ejemplos:

- Salir a pasear al mismo tiempo que un amigo por lugares diferentes y mostrarse el uno al otro el paisaje en el que se encuentran.
- Organizar un almuerzo o un café virtuales con amigos.
- Conectarse con cuidadores o profesionales médicos.
- Crear un club de lectura en Internet.
- Jugar a juegos de adivinar o al «veo veo» con familiares y amigos.
- Leer un cuento a sus nietos a la hora de dormir.
- Preparar la comida «juntos», cada uno en su casa.
- Ver una película o un programa de televisión con amigos.



## Tómese el tiempo de descubrir Be Connected

Be Connected es un sitio web muy completo con recursos gratuitos pensados específicamente para apoyar a las personas mayores de Australia a conectarse de forma segura a Internet y a navegar por el mundo digital con confianza. El sitio también es útil para las familias y las organizaciones comunitarias que deseen ayudar a los miembros más mayores de la comunidad a acceder a todas las ventajas que ofrece Internet.



visite [beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)



Programa desarrollado por eSafety como parte de la iniciativa Be Connected.

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)