

## 與人們保持聯繫

與家人朋友視訊通話是保持聯絡的絕佳方式！不能坐在一起談天的時候，視訊通話是最佳的交流方式。您亦可透過視訊通話平台發送書面訊息和分享相片。



## 怎樣設定視訊通話

開始視訊通話前，您需要準備：

- 智能手機、平板電腦或配備有攝像頭和揚聲器的電腦。現代大部分的智能裝置都配備有您所需的一切，不過如果您的裝置沒有麥克風和/或揚聲器的話，亦可以個別購買。
- 視訊軟件或視訊應用程序（又稱：app），例如：WhatsApp、Facebook Messenger、FaceTime或Skype。這些應用程序都可以免費下載，不過您需要有行動數據或Wi-Fi來使用它們。
- 網路連接。當您用智能手機撥打視訊電話時，最好連接到Wi-Fi，這樣，您就不必用自己的行動數據。

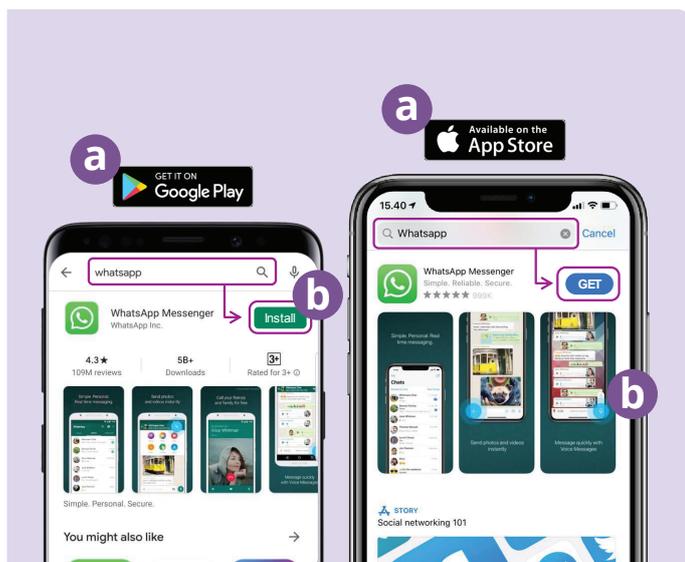


# WhatsApp

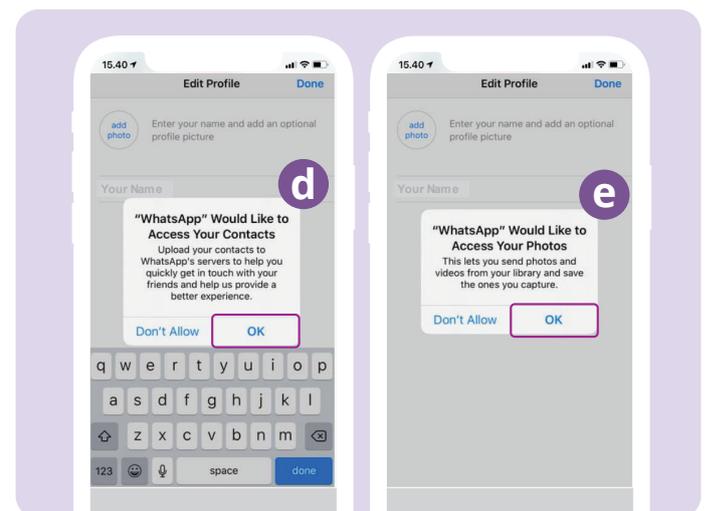
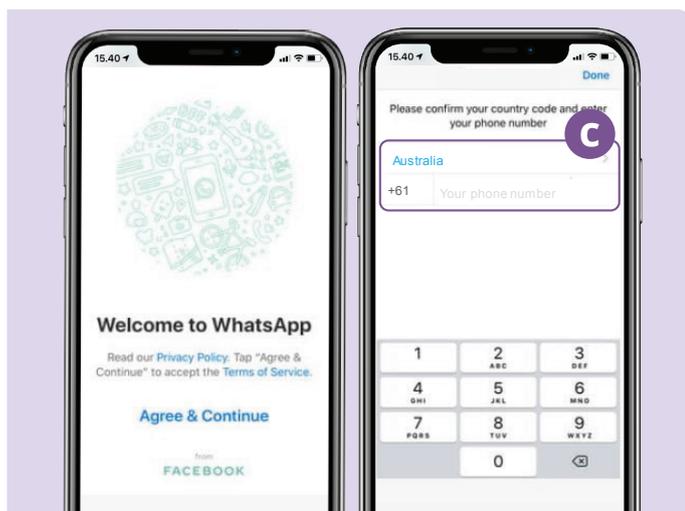
您可以用WhatsApp來撥打語音和視訊電話，還可以發送圖片和影片給其他WhatsApp使用者。您亦可用它與個人或群組傳訊息或聊天。您需要建立帳戶後才能使用WhatsApp。它非常易於使用，且有端到端加密。這代表您的訊息是私密的，只有您本人和收訊人能夠看到。WhatsApp開放免費下載，但是它需要行動數據或連接到Wi-Fi才能撥打和接聽電話。

## 怎樣建立帳戶

您可以從Apple App store或Google Play商店下載Whatsapp。您可以將它下載到您的桌上電腦、手提電腦或智能手機。



- (a) 前往Google Play商店或是Apple App store，接著在搜尋欄中輸入WhatsApp。
- (b) 點按「安裝 (Install)」或是「取得 (Get)」鈕來安裝。
- (c) 完成下載後，系統會詢問您的電話號碼和姓名等等問題進行基本設置。
- (d) 允許WhatsApp存取您的聯絡人。這會讓您手機上的聯絡人自動加進WhatsApp。
- (e) 允許WhatsApp存取您的相片。這讓您可以分享圖片給家人及朋友，也可以儲存他們發送給您的圖片。



為確認您的電話號碼和國碼，WhatsApp會發送短訊給您。

## 怎樣建立群組

您可以在WhatsApp上建立不同群組，並和群組成員聊天及傳訊息。您可以隨心所欲為人們建立多個群組，像是家人群組、朋友群組甚至是一起看您最愛電視節目的興趣群組。

建立群組很簡單。點按畫面底部的「聊天 (Chats)」圖樣 ，接著點按畫面右上角的「新群組 (New Group)」  連結。

WhatsApp會顯示您的聯絡人。點按您希望加入的聯絡人名字旁邊的圓圈。  

選好群組成員後，接著給您的群組命名並點按「建立 (Create)」鈕。

## 怎樣撥打電話

現在您可以撥打電話了！首先點選您想要聊天的群組或個人，接著點按攝影機圖樣  即可撥出視訊電話，或是點按話筒圖樣  撥出語音通話。

## 怎樣發送訊息

透過WhatsApp發送訊息就像是發送一般短訊。先選擇您要發送訊息給哪個群組或個人，接著在空白的訊息欄中輸入訊息即可。您還可以發送圖片和影片，只要點選訊息欄旁邊的加號   並選擇智能裝置上的圖片即可。

# Facebook Messenger

Facebook Messenger是Facebook內建的即時傳訊功能。您可以用Messenger來發送訊息、視訊和語音通話、分享相片和影片、錄音和群組聊天。

## 怎樣使用Facebook Messenger

您需要有Facebook帳戶，才能使用Facebook Messenger。您可於[www.facebook.com](http://www.facebook.com)網站建立Facebook帳戶。如果您已經有Facebook帳戶，點擊Facebook的Messenger圖樣  即可開啟Messenger，您可在此查看收到的私訊。您亦可在此發送或回覆訊息。

您亦可從Apple App Store或Google Play商店單獨下載Facebook Messenger手機應用程式。您可以將它下載到您的桌上電腦、手提電腦或智能手機。前往Google Play商店或是Apple App Store，接著在搜尋欄中輸入Facebook Messenger。點按「安裝 (Install)」或是「取得 (Get)」鈕安裝該應用程式。下載完成後，系統會要求您用您的Facebook帳戶資料進行登入。

# Facebook Messenger

## 怎樣建立群組

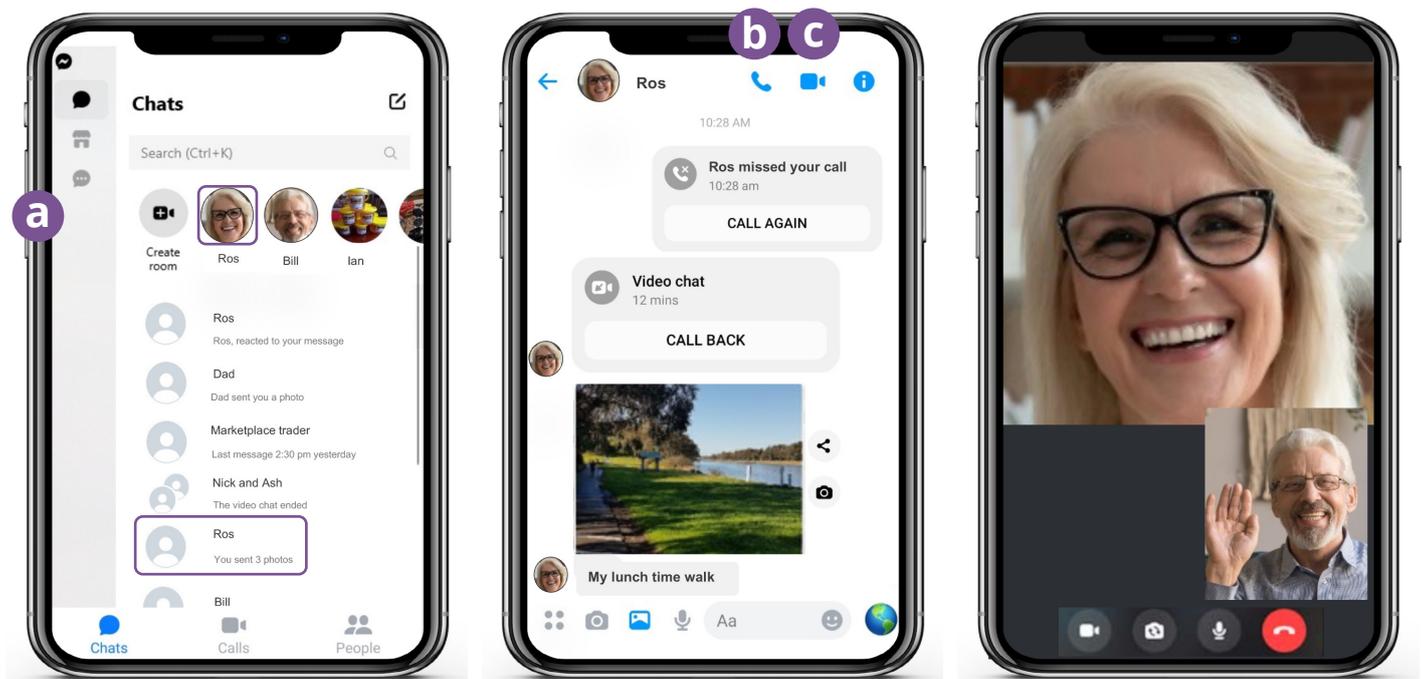
要建立Facebook Messenger新群組，請點擊鉛筆和紙張圖樣  建立新對話。接著點選「建立新群組 (Create a new group)」。

Messenger會顯示您的Facebook聯絡人。點選您想加入群組之聯絡人名稱旁的圓圈，或在「搜尋 (Search)」欄中輸入該聯絡人名稱。

點擊「為群組命名 (Name your group)」選項，並輸入群組名稱（例如：電腦班朋友）。完成後，請點選「建立 (create)」鈕。

## 怎樣撥打電話

用Facebook Messenger撥打電話非常容易。只需從 Messenger中選擇一個聯絡人 **(a)**，接著點按螢幕右上方的電話圖樣 **(b)** 即可撥出語音電話，點按攝影機圖樣 **(c)** 則會播出視訊電話。



透過Messenger發送訊息就像是發送一般短訊。點選您想發送訊息的個人或群組，並在空白的訊息欄中輸入訊息。您可以點選圖片圖樣 ，附上手機裡的照片或影片。接著點選紙飛機圖樣  即可發送訊息。

# FaceTime

FaceTime是Apple的視訊及語音通話服務。它跟WhatsApp一樣使用您的Wi-Fi或是行動數據，而不是傳統的電話線。不過它跟Whatsapp不一樣的地方是您只能用它從Apple智能裝置和另外的Apple裝置（iPhone、iPad、MacBook、iMac桌上電腦或是Apple watch）進行通話。

## 安裝FaceTime

您不需要在Apple iPhone或iPad上安裝FaceTime，因為它已經內建在裝置裡了。

如果您在MacBook或iMac桌上電腦上使用FaceTime，則需要輸入Apple ID電子信箱地址和密碼接著登入。這樣一來，您就可以在Mac上使用FaceTime。



## 怎樣撥打電話

要進行FaceTime通話，只需從聯絡人清單中選擇要打給誰，然後選擇FaceTime帶有攝影機圖樣的選項，即可進行FaceTime通話。

**重要提醒：**請記得WhatsApp、Facebook Messenger和FaceTime不能用來撥打零零零緊急通話



## 享受視訊通話的樂趣

您可以透過視訊通話用多種趣味、有創意的方式和人們保持聯繫。

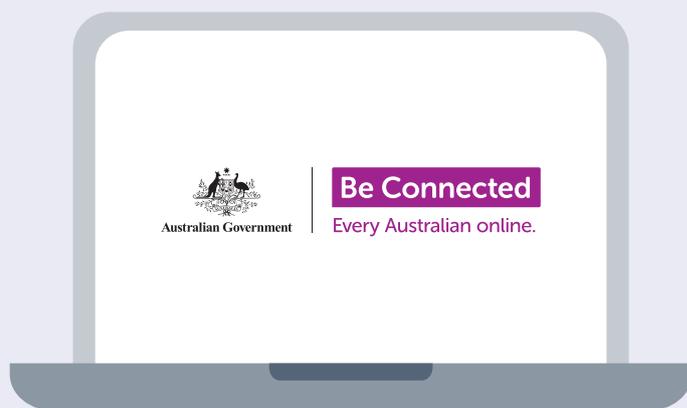
以下是一些例子：

- 與身在不同地點的朋友同時出門散步，互相向對方展示身邊的景色。
- 和朋友們規劃一場線上午餐或咖啡約會。
- 聯絡護理人員或專業醫療人員。
- 組織線上讀書會。
- 和家人或朋友玩比手畫腳或猜字謎遊戲。
- 為您的孫子女朗讀床邊故事。
- 在各自的家裡「一起」做飯。
- 和朋友一起看電視或電影。



## 花點時間探索 Be Connected

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。



請瀏覽[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)網站