

تسوق أكثر أماناً عبر الإنترنت - إصدار موسم الأعياد

موسم الأعياد فترة مزدحمة ومرهقة في كثير من الأحيان للعديد من الأستراليين، حيث يقضي الناس المزيد من الوقت والمال في التسوق والتخطيط للأنشطة الاحتفالية عبر الإنترنت. إنه أيضاً وقت مزدحم للمحتالين! تسوق عبر الإنترنت بثقة باتباع نصائح السلامة الخاصة بنا واستمتع بالعديد من المزايا التي يمكن أن يوفرها الإنترنت.

نصائح للتسوق عبر الإنترنت بشكل أكثر أماناً استخدام المواقع الإلكترونية وطرق الدفع الآمنة

قبل إدخال البيانات الشخصية أو تفاصيل الدفع عبر الإنترنت، تحقق من مدى أمان الموقع الإلكتروني. ابحث عن قفل بجانب عنوان الموقع الإلكتروني في شريط العناوين أو عنوان URL يبدأ بـ "https" بدلاً من "http". قد يعني هذا أن الموقع أكثر أماناً من المواقع الأخرى.



عند إجراء المدفوعات عبر الإنترنت، ادفع فقط مقابل العناصر باستخدام طريقة دفع آمنة مثل PayPal أو BPay أو بطاقتك الائتمانية. يمكن أن يقلل استخدام بطاقات الائتمان من المخاطر عند التسوق عبر الإنترنت لأنها توفر حماية إضافية وتجعل من الأسهل استرداد أموالك إذا حدث خطأ ما.

لا تدفع أبداً عن طريق الودائع المصرفية المباشرة أو التحويلات المالية أو طرق أخرى (مثل البطاقة المحملة مسبقاً أو البيتكوين).

استخدام البائعين الموثوق بهم

ابحث عن مواقع التسوق عبر الإنترنت قبل الشراء والتزم بتجار التجزئة المعروفين والموثوق بهم. ابحث عن تعليقات من عملاء آخرين. ابحث عن عنوان فعلي و/أو رقم هاتف وحاول الاتصال به لمعرفة ما إذا كان شخص ما يجيب.

اقرأ الشروط والأحكام

قبل الشراء، اقرأ التفاصيل الدقيقة بما في ذلك الضمان والاسترداد والشكاوى والمعالجة. تعرّف على سياسة الإلغاء والإرجاع الخاصة ببائع التجزئة واكتشف المعلومات الأساسية التي قد تحتاجها مثل من يدفع مقابل إرجاع المنتج، وهل تحصل على استرداد كامل لأموالك أو رصيد في المتجر ومدة فترة الإرجاع.

حافظ على أمان جهازك وتحديثه

استخدم كلمات مرور قوية وتأكد من تمكين التحديثات التلقائية على جهازك. استخدم برامج مكافحة الفيروسات مثل McAfee أو Norton. عند المطالبة، قم بتثبيت تحديثات البرامج لنظام التشغيل والمتصفحات مثل Firefox و Chrome و Safari أو الموافقة عليها. هذا يساعد على توفير حماية أفضل ضد البرامج الضارة.

كن متيقظًا لعمليات الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت

- تتضمن عمليات الاحتيال في التسوق عبر الإنترنت محتالين يتظاهرون بأنهم بائعون شرعيون عبر الإنترنت، إما من خلال موقع إلكتروني مزيف أو إعلان مزيف على موقع بائع تجزئة حقيقي. ضع في اعتبارك أن المحتالين:
- غالبًا ما يقبلون الدفع فقط في شكل حوالة بريدية أو تحويل بنكي أو تحويل دولي للأموال أو بطاقة محملة مسبقًا أو عملة إلكترونية مثل Bitcoin
 - لا يقدمون بيانات الاتصال أو لديهم معلومات محدودة حول التسليم والسياسات الأخرى
 - غالبًا ما يبيعون سلعة بأسعار جيدة جدًا لدرجة يصعب تصديقها
 - غالبًا ما يكونون متجرًا جديدًا جدًا على الإنترنت مع عدد قليل جدًا من التقييمات
 - غالبًا ما يكون لهم تقييمات سيئة.
- أفضل طريقة للكشف عن تاجر مزيف أو عملية احتيال خاصة بالتسوق عبر الإنترنت على وسائل التواصل الاجتماعي هي البحث عن التقييمات قبل الشراء.



عمليات الاحتيال التي يجب الانتباه إليها

يستفيد المحتالون من الأوقات المزدحمة، لذلك من المفيد أن تكون متيقظًا وتبحث عن علامات تشير إلى وجود عملية احتيال.

احتيال التسليم غير الناجح للطرود

عمليات احتيال التسليم غير الناجح للطرود هي محاولات من قبل المحتالين لخداعك للاعتقاد بأنهم من مؤسسة خدمة توصيل الطرود الموثوقة لحملك على إعطائهم معلومات شخصية مثل بيانات بطاقتك الائتمانية. قد تتلقى رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو مكالمة من محتال يتظاهر بأنه من مزود خدمة مثل بريد أستراليا Australia Post أو FedEx، يقول فيها أنه فاتتك عملية تسليم وأنك بحاجة إلى دفع رسوم لإعادة تسليم الطرد أو الاحتفاظ به في مستودعاته. بدلاً من ذلك، قد يطلب منك النقر فوق ملف مرفق أو رابط، والذي سيقوم بعد ذلك بتنزيل فيروس على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

كيف تحمي نفسك

- إذا لم تكن متأكدًا من الرسالة التي تلقيتها، فاتصل بشركة التوصيل. ابحث عن رقم الاتصال - لا تعتمد على بيانات الاتصال الواردة في الرسالة لأنها قد تكون مزيفة.
- استخدم رقم التتبع الذي يوفره المتجر لتتبع الطرد الخاص بك، إما من خلال موقعه أو مباشرة عبر موقع البريد السريع.
- لا تنقر على روابط أو ملفات التنزيل، خاصة إذا كانت ملفات قابلة للتنفيذ (.exe) أو ملفات مضغوطة (.zip).

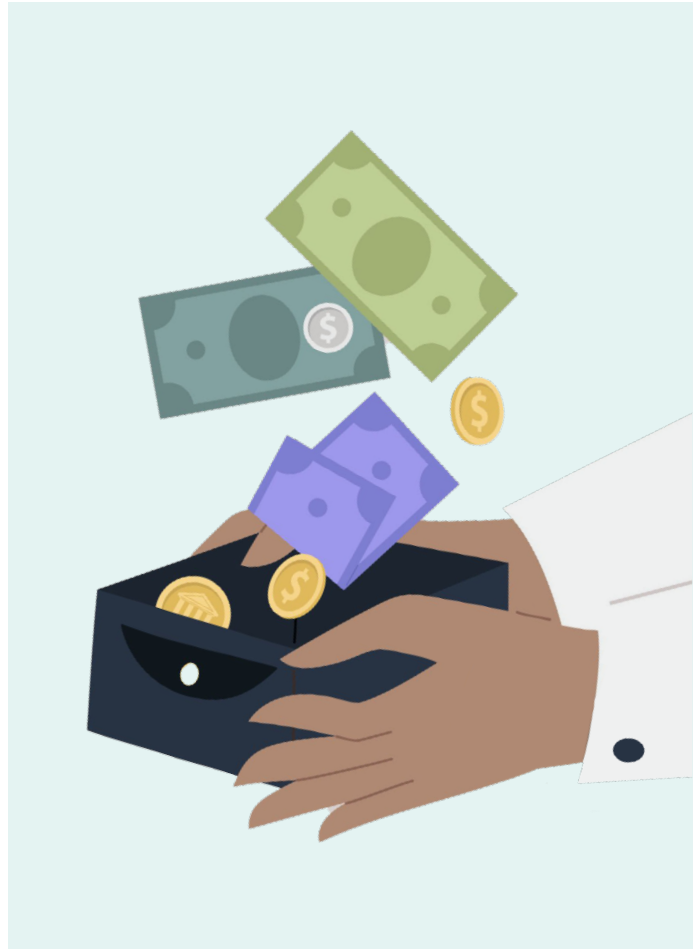
تذكر: ستضع خدمات توصيل الطرود إشعارًا في صندوق البريد الخاص بك إذا كان الطرد غير قابل للتسليم. لن تطلب أبدًا الدفع للاحتفاظ بالطرد الخاص بك أو إعادة تسليمه.

احتيال جائزة السفر

تتضمن عمليات الاحتيال المتعلقة بجوائز السفر رسالة بريد إلكتروني أو رسالة نصية أو مكالمة غير متوقعة من محتال يحاول خداعك للاعتقاد بأنك فزت بعملة أو صفقة رائعة في عطلة على الرغم من أنك لم تدخل في مسابقة. سيطلب منك المحتال بعد ذلك دفع رسوم أو تقديم بيانات مالية أو بيانات هوية حتى تتمكن من المطالبة بجائزتك.

كيف تحمي نفسك

- لا تدفع رسومًا لاستلام جائزة أو مكاسب. اليانصيب الشرعية لا تطلب منك القيام بذلك.
- لا تشارك أبدًا بيانات حسابك المصرفي أو بطاقة الائتمان أو وثائق هويتك مع أي شخص لا تعرفه أو تثق به.
- لا تنقر على رسائل منبثقة على الإنترنت تفيد بأنك فزت بعملة أو أي جائزة أخرى - تجاهلها.
- لا تنخدع بتكتيكات الضغط الشديد - إذا كان هناك شيء لا يبدو على ما يرام، فإنه المكالمة أو أخبرهم أنك بحاجة إلى وقت للتفكير.



المساعدة متوفرة عندما تحتاج إليها

عندما لا تسير الأمور كما هو مخطط لها عبر الإنترنت، فهناك دائمًا شخص يمكنك التحدث إليه.

1. أولاً، اتصل بالبائع عبر الإنترنت أو الموقع الإلكتروني.
2. إذا لم تتمكن من حل مشكلتك مباشرةً مع بائع التحزّة عبر الإنترنت، فيمكن لوكالة حماية المستهلك في الولاية أو الإقليم المحلي (تسمى أحياناً "شؤون المستهلك" أو "التجارة العادلة") تزويدك بمعلومات حول حقوقك وخياراتك. قد يكونون قادرين أيضاً على المساعدة في التفاوض على حل بينك وبين البائع.
3. إذا كنت تشك في تعرضك للاحتيال:
 - اتصل بالبنك أو المؤسسة المالية التي تتعامل معها على الفور لإيقاف أي مدفوعات أخرى للمحتال.
 - إذا كنت قد تعرضت لجرائم إلكترونية وخسرت أموالاً عبر الإنترنت، فيمكنك إبلاغ الشرطة بذلك عبر [ReportCyber](https://www.cyber.gov.au) أو زيارة: [cyber.gov.au](https://www.cyber.gov.au)
 - إذا كنت قلقاً من الكشف عن معلوماتك الشخصية وإساءة استخدامها، فاتصل بخدمة الهوية الوطنية والدعم السيبراني في أستراليا IDCARE على الرقم 1300 432 273 أو [idcare.org](https://www.idcare.org)
 - أبلغ عن عملية الاحتيال إلى المركز الوطني لمكافحة الاحتيال National Anti-Scam Centre على الموقع [scamwatch.gov.au/report-a-scam](https://www.scamwatch.gov.au/report-a-scam). يساعد هذا في تحذير الآخرين من عمليات الاحتيال الحالية ومراقبة الاتجاهات وتعطيل عمليات الاحتيال حيثما أمكن ذلك.

نصيحة: لدى لجنة المنافسة والمستهلك الأسترالية Australian Competition and Consumer Commission **أداة خطاب شكوى** يمكنك استخدامها لمساعدتك في صياغة خطاب أو بريد إلكتروني إلى البائع. لمواكبة أحدث عمليات الاحتيال التي يجب تجنبها، اشترك لتلقي **رسائل بريد إلكتروني للتنبيه ضد الاحتيال**.

خذ الوقت الكافي لاكتشاف Be Connected

Be Connected هو موقع إلكتروني شامل يحتوي على موارد مجانية مصممة خصيصاً لدعم كبار السن الأستراليين للاتصال بأمان عبر الإنترنت والتنقل في العالم الرقمي بثقة. الموقع مفيد أيضاً للعائلات والمنظمات المجتمعية التي ترغب في مساعدة أفراد المجتمع الأكبر سناً في الوصول إلى جميع مزايا الإنترنت.



تفضل بزيارة beconnected.esafety.gov.au

تم تطوير هذا البرنامج من قبل السلامة الإلكترونية eSafety كجزء من مبادرة Be Connected.

 **eSafety**
Commissioner

 Australian Government