

## 更安全地进行网购——节日版

对于许多澳大利亚人来说，节日季就意味着忙碌且往往充满压力，因为人们会花费更多的时间和金钱网购和计划节日活动。这也是骗子的活跃时刻！遵循我们的安全提示，您就可以放心地网购，享受互联网带来的诸多好处。



## 更安全网购的技巧

### 使用安全的网站和付款方式

在网上输入个人信息或付款详细信息之前，请检查网站的安全性。在地址栏中查找网址旁的锁形图标，或确认此 URL 是否以“https”而不是“http”开头。这可能表示此网站比其他的更安全。

仅使用安全的支付方式（如 PayPal、BPay 或信用卡）进行线上支付来购买商品。使用信用卡可以最大限度地降低网购的风险，因为信用卡会提供额外的保护，如果出现任何问题，信用卡也更容易追回钱款。

切勿通过直接银行存款、汇款或其他方式（如预付卡或比特币）付款。

### 在值得信赖的卖家处购物

购买前先研究一下购物网站，并坚持选择知名的、值得信赖的零售商。搜索其他顾客的评价。查询店铺的实际地址和 / 或电话号码并尝试去电看看是否有人接听。



## 阅读条款和条件

网购前请仔细阅读细则，包括保修、退款、投诉和处理等。熟悉零售商的订单取消和退货政策，留意您可能需要的关键信息，例如哪一方支付退货运费，您是否获得全额退款，或商店信用以及退货期限是多长。

## 确保您的设备安全且保持更新

使用强密码，确保您的设备上启用了自动更新。使用杀毒软件，例如 McAfee 和 Norton。出现提示时，安装或同意更新您的操作系统和浏览器（如 Chrome、Firefox 和 Safari）。这有助于更好地避开恶意软件。



## 警惕网购骗局

网购诈骗是指骗子伪装成合法的网上卖家，要么使用虚假网站，要么在真正的零售商网站上发布虚假广告。请记住，骗子：

- 通常只接受汇票、电汇、国际资金转账、预付卡或比特币等电子货币付款
- 不肯提供联系方式，或对快递和其他政策的了解有限
- 经常以令人难以置信的高价出售商品
- 通常是一家非常新的网店，评论很少
- 经常会有差评。

识别虚假商家或社交媒体的网购骗局的最佳方法是购买前搜索消费者评论。

## 需要警惕的骗局

骗子会利用繁忙时段行骗，因此，保持警惕并留意诈骗迹象非常重要。

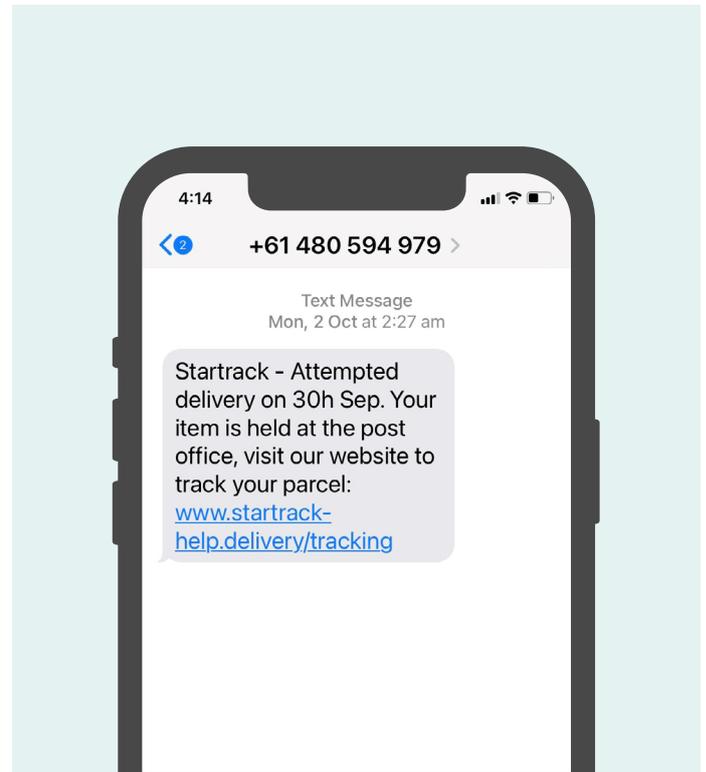
### 假包裹未送达骗局

假包裹未送达骗局是骗子试图诱骗您相信他们来自值得信赖的包裹递送服务机构，从而骗取您的个人信息，例如您的信用卡详细信息。您可能会收到电子邮件、短信或电话，假装来自澳大利亚邮政（Australia Post）或联邦快递（FedEx）等服务提供商的骗子，声称您错过了包裹派送，而您需要支付费用才能重新派送或将包裹保存在他们的仓库中。或者，他们可能会要求您点击附件或链接，然后病毒就会下载到您的计算机中。

## 如何保护自己

- 如果您不确认收到的消息，请致电快递公司。自行查找他们的电话号码，不要信任消息中提供的联系方式，因为它们可能是假的。
- 使用商店提供的物流单号来跟踪您的包裹，这可以在他们的网站或直接通过快递网站查询。
- 请勿点击链接或下载文件，尤其是可执行文件 (.exe) 或 zip 文件 (.zip)。

**请谨记：**如果包裹未成功派送，包裹派送服务人员将会在您的信箱中留下一张通知。他们绝不会要求您付费来保留或重新派送包裹。



## 旅行中奖骗局

旅行中奖骗局是指骗子发送一封意外的电子邮件、信函、短信或电话，试图诱骗您相信即使没有参加比赛，也赢得了假期大奖或假期大优惠。

然后，骗子会要求您支付费用或提供财务或身份详细信息，以便您兑换奖励。

## 如何保护自己

- 不要支付费用以领取奖品或奖金。合法的彩票不会要求您这样做。
- 切勿向您不认识或不信任的任何人透露您的银行卡或信用卡详细信息，或身份证明文件。
- 请勿点击互联网上那些说您赢得了假期或任何其他奖品的弹出消息，请忽略它们。
- 请勿陷入高压策略，如果感觉不对劲，就挂断电话或告诉他们您需要时间考虑一下。

# 当您需要帮助时总会有办法

当事情没有按照网上的计划进行时，您总会有可以沟通的对象。

1. 首先，联系网店卖家或网站。
2. 如果您无法直接与网络零售商解决问题，您所在的州或领地的消费者保护机构（有时称为“消费者事务处”或“公平交易所”）可以为您提供有关您权利和选择的信息。他们也许还能帮助您和卖家协商解决方案。
3. 如果您怀疑自己被骗了：
  - 请立即联系您的银行或金融机构，停止向骗子支付更多的钱。
  - 如果您遭遇网络犯罪并损失了钱，可以通过 [ReportCyber](#) 或访问 [cyber.gov.au](#) 向警方举报
  - 如果您担心自己的个人信息被泄露和滥用，请联系澳大利亚国家身份和网络支持服务机构 IDCARE，拨打电话：1300 432 273，或访问网站 [idcare.org](#)
  - 通过 [scrapwatch.gov.au/report-a-scam](#) 网站向国家反诈骗中心（National Anti-Scam Centre）举报此诈骗行为。这有助于警告其他人有关当前的诈骗行为、监控趋势并尽可能地阻止诈骗行为。

**提示：** 澳大利亚竞争与消费者委员会（Australian Competition and Consumer Commission）有[投诉信工具](#)，您可以用它帮助您起草给卖家的信件或电子邮件。

如欲了解最新的诈骗信息，请订阅接收关于诈骗信息的[警报电子邮件](#)。

## 花时间探索 Be Connected

Be Connected 是一个综合性网站，提供免费资源，专门用于支持澳大利亚的老年人们安全地上网，自信地探索数字世界。对于想要帮助老年社区成员享受互联网好处的家庭和社区组织来说，此网站也非常有用。



访问 [beconnected.esafety.gov.au](#)



本计划由 eSafety 作为 Be Connected 计划的一部分进行开发。

[beconnected.esafety.gov.au](#)