

更安心的網路購物指南－ 節慶特別版

對許多澳洲人來說，節慶季是一個既忙碌又充滿壓力的時期，因為大家會花更多時間和金錢在網路上購物和規劃節日活動。但與此同時也是詐騙分子最活躍的時期！跟著我們的安全小技巧，讓您放心網購，輕鬆享受網路帶來的各種便利！



更安全的網路購物技巧

使用安全的網站和付款方式

在輸入個人資料或付款資訊前，請先確認網站的安全性。查看網址列是否有鎖頭符號，或確認網址開頭為「https」而非「http」。這表示該網站的安全性相對較高。

進行線上付款時，請選擇安全的付款方式，例如 PayPal、BPAY 或信用卡。使用信用卡購物能降低風險，因為它提供額外的保障，若發生問題也更容易申請退款。

切勿使用銀行轉帳、匯款或其他方式（如預付卡或比特幣）來支付款項。

選擇值得信賴的賣家

購買前請先查詢該網購平台，並盡量選擇知名且可信賴的賣家。查看其他買家的評價。確認賣家是否提供實體地址和聯絡電話，並嘗試撥打以確認是否有人接聽。



閱讀條款與細則

購買前，請仔細閱讀細則，包括保固、退款、投訴和處理流程。了解零售商的取消與退貨政策，並確認重要資訊，例如退貨運費由誰承擔、是否可獲得全額退款或商店購物金，以及退貨期限為多久等。

確保裝置安全並保持最新版本

使用強密碼，並確保您的裝置已啟用自動更新功能。使用防毒軟體，例如 McAfee 或 Norton。出現提示時，請安裝或同意更新作業系統及瀏覽器（如 Chrome、Firefox 和 Safari）。這有助於更有效地防範惡意軟體。



警惕網購詐騙陷阱

網購詐騙常見於詐騙者冒充合法賣家，可能建立假網站或在正規零售商平台上發布假廣告。

請記住，詐騙者通常會：

- 只接受匯票、電匯、國際資金轉帳、預付卡或比特幣等電子貨幣付款。
- 不提供聯絡方式，或僅提供有限的配送與政策資訊。
- 經常以超乎尋常的低價販售商品。
- 通常是新成立的網路商店，幾乎沒有顧客評論。
- 有不少負評。

辨別假商家或社群媒體網購詐騙的最佳方法，就是購買前先查查其他人的評價。

警惕常見詐騙陷阱

詐騙者特別喜歡在忙碌時期下手，因此保持警覺、辨識詐騙徵兆至關重要。

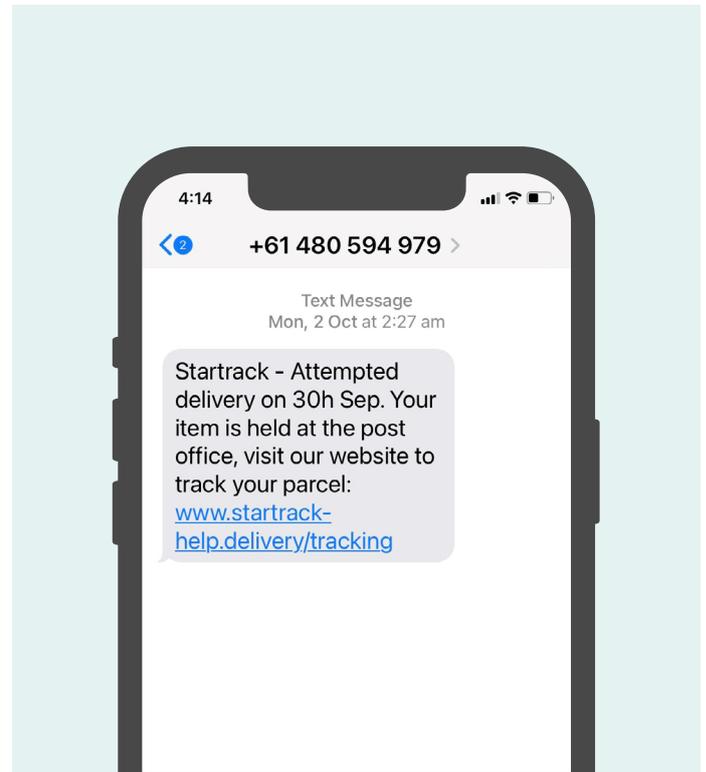
「錯過接收包裹」詐騙

「錯過接收包裹」詐騙是詐騙者常用的手法，他們會假冒知名快遞公司，誘騙您提供個人資訊，如信用卡資料等。您可能會收到假冒澳洲郵政或聯邦快遞等公司的電子郵件、簡訊或電話，聲稱您錯過了包裹投遞，並要求您支付費用以重新投遞或保管包裹。他們也可能要求您點擊附件或連結，進而在您的電腦上安裝病毒。

如何保護自己

- 收到可疑訊息不確定真偽？直接打電話給快遞公司確認。自己上網查官方電話，別相信訊息裡所附的聯絡方式，可能是假的！
- 用商家提供的追蹤碼查包裹進度，您可以在商家網站或快遞公司官網查詢。
- 不要點擊可疑連結或下載不明檔案，特別是 .exe 或 .zip 格式的。

記住：包裹遞送服務若無法成功投遞包裹，郵寄公司將會在您的信箱放置通知單。他們絕不會要求您支付任何費用來保留或重新投遞包裹。



旅遊中獎詐騙

旅遊中獎詐騙通常是詐騙者突然寄來電子郵件、簡訊或打電話，騙您說中了假期大獎，即使您根本從未參加過抽獎。

接著他們會叫您付費或提供銀行資料、身份證明，好讓您「領取獎品」。

如何保護自己

- 中獎了還要付錢？這種事根本不合理。真正的抽獎活動才不會叫您付錢領獎。
- 切勿向不認識或不信任的人提供您的銀行帳戶、信用卡資訊或身份證明文件。
- 不要點擊網路上宣稱您中獎的彈出訊息，例如贏得假期或其他獎品——直接忽略即可。
- 別被高壓推銷手法所欺騙——如果覺得不對勁，立刻掛斷電話或直接表示需要時間考慮。



當您需要幫助時

當網路上的事情不如預期時，總有人可以幫助您。

1. 首先，請聯繫線上賣家或相關網站。
2. 如果您無法直接與線上零售商解決問題，可以聯繫您所在州或地區的消費者保護機構，有時稱為「消費者事務」或「公平交易」，他們可以為您提供相關權益和解決方案的資訊。他們也可能協助您與賣家協商，找到解決辦法。
3. 如果您懷疑自己遭遇詐騙：
 - 請立即聯繫您的銀行或金融機構，阻止任何進一步的付款。
 - 如果您遭遇網路犯罪並有金錢損失，請透過 [ReportCyber](#) 向警方報案，或造訪：cyber.gov.au。
 - 若您擔心個人資訊外洩或被濫用，請致電 1300 432 273 聯繫澳洲國家身分與網路支援服務 IDCARE，或造訪 idcare.org。
 - 向國家反詐騙中心舉報詐騙行為：scamwatch.gov.au/report-a-scam。這有助於提醒他人注意最新詐騙手法，監控詐騙趨勢，並在可能情況下打擊詐騙活動。

小提醒：澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission）提供一個[投訴信工具](#)，可協助您撰寫給賣家的信件或電子郵件。

想掌握最新詐騙訊息，請訂閱[詐騙警報電子郵件](#)。

花點時間了解 Be Connected

Be Connected 是一個綜合性網站，提供免費資源，專為協助澳洲長者安全上網、自信探索數位世界而設計。這個網站對於想幫助長者善用網路資源的家庭和社區組織也很有幫助。



造訪 beconnected.esafety.gov.au



該計劃由 eSafety 作為 Be Connected 計劃的一部分而開發。

beconnected.esafety.gov.au