

# Ασφαλέστερες ηλεκτρονικές αγορές - Έκδοση εορταστικής περιόδου

Η εορταστική περίοδος είναι μια πολυάσχολη και συχνά αγχωτική περίοδος για πολλούς Αυστραλούς, καθώς οι άνθρωποι ξοδεύουν περισσότερο χρόνο και χρήματα ψωνίζοντας και προγραμματίζοντας εορταστικές δραστηριότητες στο διαδίκτυο. Είναι, επίσης, μια πολυάσχολη περίοδος για τους απατεώνες! Αγοράστε στο διαδίκτυο με σιγουριά ακολουθώντας τις συμβουλές ασφαλείας μας και απολαύστε τα πολλά οφέλη που μπορεί να προσφέρει το διαδίκτυο.



## Συμβουλές για ασφαλέστερες αγορές στο διαδίκτυο

### Χρησιμοποιήστε ασφαλείς ιστοσελίδες και μεθόδους πληρωμής

Πριν εισαγάγετε προσωπικά στοιχεία ή στοιχεία πληρωμής στο διαδίκτυο, ελέγξτε πόσο ασφαλής είναι η ιστοσελίδα. Αναζητήστε ένα λουκέτο δίπλα σε μια διεύθυνση ιστοσελίδας στη γραμμή διευθύνσεων ή μια διεύθυνση URL που ξεκινά με «https» αντί για «http». Αυτό μπορεί να σημαίνει ότι μια ιστοσελίδα είναι πιο ασφαλής από άλλες ιστοσελίδες.

Όταν πραγματοποιείτε ηλεκτρονικές πληρωμές, πληρώστε για προϊόντα χρησιμοποιώντας μόνο μια ασφαλή μέθοδο πληρωμής όπως PayPal, BPay ή την πιστωτική σας κάρτα. Η χρήση πιστωτικών καρτών μπορεί να ελαχιστοποιήσει τον κίνδυνο όταν ψωνίζετε στο διαδίκτυο, επειδή προσφέρει επιπλέον προστασία και διευκολύνει την επιστροφή των χρημάτων σας εάν κάτι πάει στραβά.

Ποτέ μην πληρώνετε με άμεσες τραπεζικές καταθέσεις, μεταφορές χρημάτων ή άλλες μεθόδους (όπως μια προπληρωμένη κάρτα ή Bitcoin).

### Χρησιμοποιήστε αξιόπιστους πωλητές

Ερευνήστε διαδικτυακές ιστοσελίδες αγορών πριν αγοράσετε και μείνετε με γνωστούς, αξιόπιστους λιανοπωλητές. Αναζητήστε κριτικές από άλλους πελάτες. Αναζητήστε μια φυσική διεύθυνση ή/και έναν αριθμό τηλεφώνου και δοκιμάστε να τον καλέσετε για να δείτε αν κάποιος απαντήσει.


**PayPal™**


## Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις

Πριν αγοράσετε, διαβάστε τα μικρά γράμματα, συμπεριλαμβανομένης της εγγύησης, της επιστροφής χρημάτων, των παραπόνων και του χειρισμού. Εξοικειωθείτε με την πολιτική ακύρωσης και επιστροφών του λιανοπωλητή και μάθετε βασικές πληροφορίες που μπορεί να χρειαστείτε, όπως ποιος πληρώνει για την αποστολή επιστροφής, εάν λαμβάνετε πλήρη επιστροφή χρημάτων ή πίστωση καταστήματος και πόσο διαρκεί η περίοδος επιστροφής.

## Διατηρήστε τη συσκευή σας ασφαλή και επικαιροποιημένη

Χρησιμοποιήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και βεβαιωθείτε ότι οι αυτόματες ενημερώσεις είναι ενεργοποιημένες στη συσκευή σας. Χρησιμοποιήστε λογισμικό προστασίας από ιούς όπως το McAfee ή το Norton. Όταν σας ζητηθεί, εγκαταστήστε ή συμφωνήστε με επικαιροποιήσεις λογισμικού για το λειτουργικό σας σύστημα και τα προγράμματα περιήγησης, όπως το Chrome, το Firefox και το Safari. Αυτό βοηθά στην παροχή καλύτερης προστασίας από κακόβουλο λογισμικό.

## Να είστε προσεκτικοί για τις διαδικτυακές απάτες αγορών

Οι διαδικτυακές απάτες αγορών περιλαμβάνουν απατεώνες που προσποιούνται ότι είναι νόμιμοι διαδικτυακοί πωλητές, είτε με ψεύτικη ιστοσελίδα είτε με ψεύτικη διαφήμιση σε μια γνήσια ιστοσελίδα λιανικής πώλησης. Λάβετε υπόψη ότι οι απατεώνες:

- συχνά δέχονται πληρωμές μόνο με τη μορφή χρηματικής εντολής, τραπεζικού εμβάσματος, διεθνούς μεταφοράς κεφαλαίων, προπληρωμένης κάρτας ή ηλεκτρονικού νομίσματος όπως το Bitcoin
- δεν παρέχουν στοιχεία επικοινωνίας ή έχουν περιορισμένες πληροφορίες σχετικά με την παράδοση και άλλες πολιτικές
- συχνά πωλούν αγαθά σε τιμές που είναι πολύ καλές για να είναι αληθινές
- είναι συχνά ένα πολύ νέο ηλεκτρονικό κατάστημα με πολύ λίγες κριτικές
- συχνά έχουν κακές κριτικές.

Ο καλύτερος τρόπος για να εντοπίσετε έναν ψεύτικο έμπορο ή μια απάτη ηλεκτρονικών αγορών στα κοινωνικά μέσα δικτύωσης είναι να αναζητήσετε κριτικές πριν αγοράσετε.

## Απάτες που πρέπει να προσέξετε

Οι απατεώνες εκμεταλλεύονται τις πολυάσχολες στιγμές, οπότε αξίζει να είστε σε εγρήγορση και να αναζητήσετε τα σημάδια μιας απάτης.

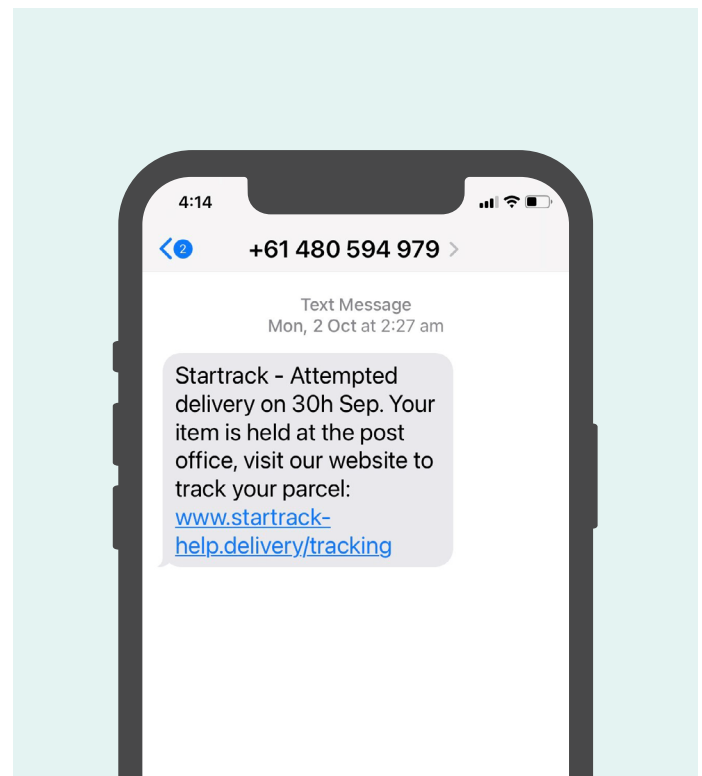
### Απάτη παράδοσης χαμένων δεμάτων

Οι απάτες παράδοσης χαμένων δεμάτων είναι προσπάθειες απατεώνων να σας εξαπατήσουν να πιστέψετε ότι προέρχονται από έναν αξιόπιστο οργανισμό παροχής υπηρεσιών παράδοσης δεμάτων για να σας κάνουν να δώσετε προσωπικά στοιχεία, όπως τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας. Μπορεί να λάβετε ένα μήνυμα email, μήνυμα κειμένου ή κλήση από έναν απατεώνα που προσποιείται ότι προέρχεται από έναν πάροχο υπηρεσιών όπως η Australia Post ή η FedEx, λέγοντας ότι έχετε χάσει μια παράδοση και ότι πρέπει να πληρώσετε ένα τέλος για να παραδοθεί ξανά το δέμα ή να τηρηθεί στην αποθήκη τους. Εναλλακτικά, μπορεί να σας ζητήσουν να κάνετε κλικ σε ένα συνημμένο έγγραφο ή σύνδεσμο, το οποίο στη συνέχεια θα κατεβάσει έναν ιό στον υπολογιστή σας.

## Πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας

- Εάν δεν είστε σίγουροι για ένα μήνυμα που έχετε λάβει, καλέστε την εταιρεία παράδοσης. Αναζητήστε τον αριθμό τους - μην βασίζεστε στα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται στο μήνυμα, καθώς μπορεί να είναι ψεύτικα.
- Χρησιμοποιήστε τον αριθμό παρακολούθησης που παρέχεται από το κατάστημα για να παρακολουθείτε το δέμα σας, είτε μέσω της ιστοσελίδας τους είτε απευθείας μέσω της ιστοσελίδας του μεταφορέα [courier].
- Μην κάνετε κλικ σε συνδέσμους ή λήψη αρχείων, ειδικά εάν είναι εκτελέσιμα αρχεία (.exe) ή αρχεία zip (.zip).

**Θυμηθείτε:** Οι υπηρεσίες παράδοσης δεμάτων θα βάλουν μια ειδοποίηση στο γραμματοκιβώτιό σας αν ένα πακέτο δεν ήταν παραδοτέο. Δεν θα ζητήσουν ποτέ πληρωμή για να κρατήσουν ή να παραδώσουν ξανά το δέμα σας.



## Απάτη ταξιδιωτικών δώρων

Οι απάτες ταξιδιωτικών δώρων περιλαμβάνουν ένα απροσδόκητο email, επιστολή, κείμενο ή μια κλήση από έναν απατεώνα που προσπαθεί να σας ξεγελάσει ώστε να πιστέψετε ότι έχετε κερδίσει διακοπές ή πολλά σε διακοπές, παρόλο που δεν έχετε συμμετάσχει σε διαγωνισμό.

Στη συνέχεια, ο απατεώνας θα σας ζητήσει να πληρώσετε ένα τέλος ή να δώσετε οικονομικά στοιχεία ή στοιχεία ταυτότητας, ώστε να μπορείτε να διεκδικήσετε το δώρο σας.

## Πώς να προστατεύσετε τον εαυτό σας

- Μην πληρώνετε ένα τέλος για να συλλέξετε ένα δώρο ή κέρδη. Οι νόμιμες λαχειοφόρες αγορές δεν σας ζητούν να το κάνετε αυτό.
- Ποτέ μην κοινοποιείτε τα στοιχεία της τράπεζας ή της πιστωτικής σας κάρτας ή τα έγγραφα ταυτότητάς σας σε κανέναν που δεν γνωρίζετε ή εμπιστεύεστε.
- Μην κάνετε κλικ σε αναδυόμενα μηνύματα στο διαδίκτυο που λένε ότι έχετε κερδίσει διακοπές ή οποιοδήποτε άλλο δώρο - αγνοήστε τα.
- Μην υποκύψετε στις τακτικές υψηλής πίεσης - αν κάτι δεν σας φαίνεται σωστό, κλείστε το τηλέφωνο ή πείτε τους ότι χρειάζεστε χρόνο για να το σκεφτείτε.



# Υπάρχει βοήθεια όταν τη χρειαστείτε

Όταν τα πράγματα δεν πάνε όπως έχετε σχεδιάσει στο διαδίκτυο, υπάρχει πάντα κάποιος με τον οποίο μπορείτε να μιλήσετε.

1. Αρχικά, επικοινωνήστε με τον διαδικτυακό πωλητή ή την ιστοσελίδα.
2. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημά σας απευθείας με τον διαδικτυακό λιανοπωλητή, η τοπική υπηρεσία προστασίας των καταναλωτών (μερικές φορές αποκαλούμενη «υποθέσεις καταναλωτών» ή «θεμιτή διαπραγμάτευση») μπορεί να σας παράσχει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις επιλογές σας. Μπορεί επίσης να είναι σε θέση να βοηθήσει στη διαπραγμάτευση μιας λύσης μεταξύ εσάς και του πωλητή.
3. Εάν υποψιάζεστε ότι έχετε εξαπατηθεί:
  - Επικοινωνήστε αμέσως με την τράπεζα ή το χρηματοπιστωτικό σας ίδρυμα για να σταματήσετε τυχόν περαιτέρω πληρωμές στον απατεώνα.
  - Εάν έχετε βιώσει έγκλημα στον κυβερνοχώρο και έχετε χάσει χρήματα στο διαδίκτυο, μπορείτε να το καταγγείλετε στην αστυνομία μέσω του [ReportCyber](#) ή επισκεφθείτε: [cyber.gov.au](#)
  - Εάν ανησυχείτε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία έχουν εκτεθεί και έχουν χρησιμοποιηθεί καταχρηστικά, επικοινωνήστε με την υπηρεσία εθνικής ταυτότητας και υποστήριξης στον κυβερνοχώρο της Αυστραλίας, IDCARE, στο 1300 432 273 ή [idcare.org](#)
  - Καταγγείλετε την απάτη στο National Anti-Scam Centre [Εθνικό Κέντρο Κατά της Απάτης] στη διεύθυνση [scamwatch.gov.au/report-a-scam](#). Αυτό βοηθά στην προειδοποίηση άλλων για τρέχουσες απάτες, παρακολουθεί τις τάσεις και διακόπτει τις απάτες όπου είναι δυνατόν.

**Συμβουλή:** η Australian Competition and Consumer Commission [Αυστραλιανή Επιτροπή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών] διαθέτει ένα [εργαλείο επιστολής καταγγελιών](#) που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να σας βοηθήσει να συντάξετε μια επιστολή ή email στον πωλητή.

Για να ενημερώνεστε για τις τελευταίες απάτες που πρέπει να αποφύγετε, εγγραφείτε για να λαμβάνετε μηνύματα [email ειδοποίησης απάτης](#).

## Αφιερώστε χρόνο για να ανακαλύψετε τη Be Connected

Η Be Connected είναι μια ολοκληρωμένη ιστοσελίδα με δωρεάν ενημερωτικούς πόρους ειδικά σχεδιασμένους για να υποστηρίζουν τους ηλικιωμένους Αυστραλούς να συνδέονται με ασφάλεια στο διαδίκτυο και να περιηγούνται στον ψηφιακό κόσμο με αυτοπεποίθηση. Η ιστοσελίδα είναι επίσης χρήσιμη για οικογένειες και κοινοτικούς οργανισμούς που θέλουν να βοηθήσουν τα ηλικιωμένα μέλη της κοινότητας να έχουν πρόσβαση σε όλα τα οφέλη του Διαδικτύου.



επισκεφθείτε τη διεύθυνση  
[beconnected.esafety.gov.au](#)