

## Acquisti online più sicuri: spese durante le festività natalizie

Le festività natalizie sono un periodo intenso e spesso stressante per molti australiani, in quanto le persone trascorrono più tempo e spendono più denaro nel fare acquisti e pianificare attività online. Si tratta di un momento molto impegnativo anche per i truffatori! Acquista online con fiducia seguendo i nostri consigli sulla sicurezza e goditi i numerosi vantaggi che Internet può offrirti.



## Consigli per acquisti online più sicuri

### Utilizza siti web e metodi di pagamento sicuri

Prima di inserire i tuoi dati personali o di pagamento online, verifica quanto è sicuro il sito web. Controlla che accanto all'indirizzo di un sito web nella barra degli indirizzi vi sia il simbolo di un lucchetto, oppure accertati che l'indirizzo del sito inizi con "https" anziché "http". Queste caratteristiche possono significare che un sito è più sicuro di altri.

Quando effettui pagamenti online, utilizza solamente un metodo di pagamento sicuro come PayPal, BPay o la tua carta di credito. L'utilizzo di carte di credito può ridurre al minimo i rischi quando effettui acquisti online, in quanto offrono una protezione extra e rendono più facile il rimborso del pagamento nel caso in cui qualcosa vada storto.

Non pagare mai tramite bonifici bancari, trasferimenti di denaro o altri metodi (come una carta prepagata o Bitcoin).

### Acquista da venditori fidati

Effettua delle ricerche sui siti web di shopping online prima di acquistare e attieniti a rivenditori noti e fidati. Cerca recensioni lasciate da altri clienti. Cerca un indirizzo fisico e/o un numero di telefono e prova a chiamarlo per vedere se risponde qualcuno.



PayPal™



## Leggi i termini e le condizioni

Prima dell'acquisto, leggi sempre le clausole minori incluse le informazioni sulla garanzia, il rimborso, i reclami e la loro gestione. Leggi attentamente la politica di cancellazione e restituzione del rivenditore e scopri le informazioni chiave di cui potresti aver bisogno, ad esempio chi deve sostenere i costi per la spedizione del reso, se il rimborso che ricevi è completo o se invece ricevi un buono da utilizzare nel negozio e quanto tempo hai per effettuare il reso.

## Mantieni il tuo dispositivo sicuro e aggiornato

Utilizza password complesse e assicurati che gli aggiornamenti automatici siano abilitati sul tuo dispositivo. Utilizza software antivirus come McAfee o Norton. Quando richiesto, installa o accetta gli aggiornamenti software per il tuo sistema operativo e browser come Chrome, Firefox e Safari. Questo aiuta a fornirti una migliore protezione contro i malware.



## Fai attenzione alle truffe sugli acquisti online

Le truffe sugli acquisti online coinvolgono truffatori che fingono di essere venditori online legittimi, con un sito web falso o un annuncio pubblicitario falso su un sito di un vero rivenditore. Ricordati che i truffatori:

- spesso accettano solo pagamenti sotto forma di vaglia postale, bonifico bancario, trasferimento internazionale di fondi, carta prepagata o valuta elettronica come Bitcoin;
- non forniscono dettagli di contatto o danno informazioni limitate relative alla consegna e altre politiche;
- spesso vendono beni a prezzi troppo buoni per essere veri;
- utilizzano spesso un negozio online molto nuovo con pochissime recensioni;
- spesso hanno recensioni negative.

Il modo migliore per rilevare un rivenditore fraudolento o una truffa di shopping online sui social media è cercare recensioni prima dell'acquisto.

## Truffe a cui prestare attenzione

I truffatori approfittano dei momenti in cui siamo più impegnati e quindi vale la pena essere vigili e cercare e riconoscere i segnali di una truffa.

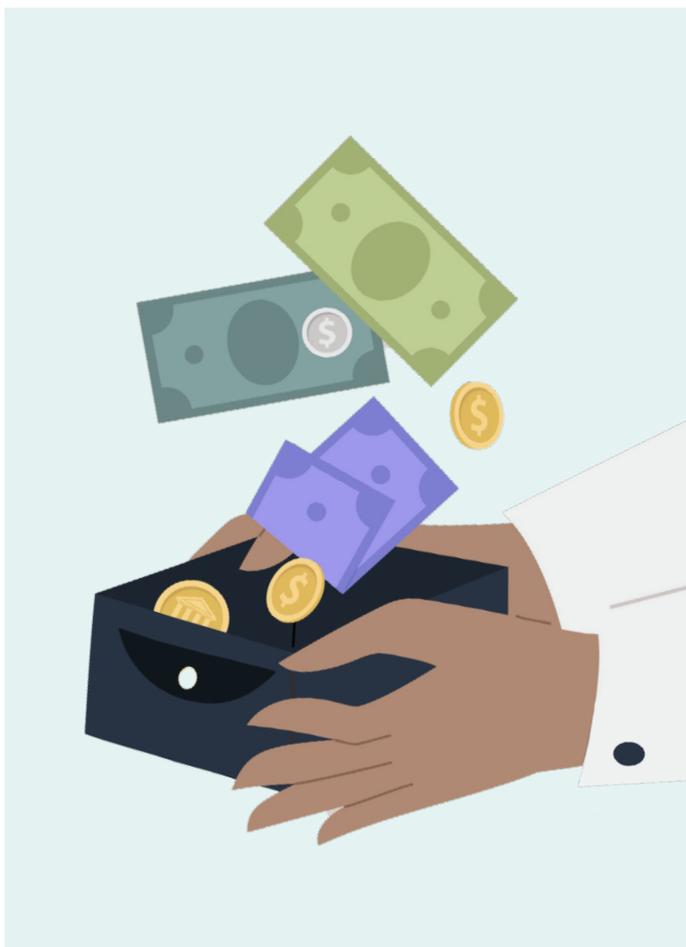
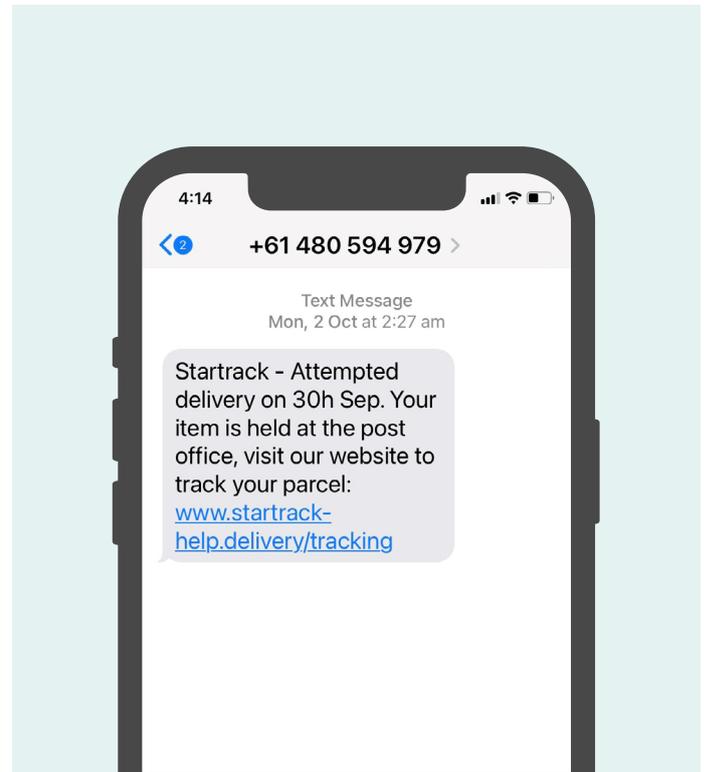
### Truffa della consegna non riuscita di pacchi

Le truffe che riguardano la consegna non riuscita di pacchi sono tentativi da parte di truffatori di indurti a credere che lavorino per un corriere di cui ti fidi al fine di farti fornire dati personali come i dettagli della tua carta di credito. Potresti ricevere un'e-mail, un SMS o una chiamata da parte di un truffatore che finge di lavorare per un corriere come Australia Post o FedEx, affermando che la consegna di un pacco a te destinato non è andata a buon fine e che devi pagare una tassa per avere il pacco riconsegnato o conservato nel loro magazzino. In alternativa, potrebbero chiederti di fare clic su un allegato o un link, che scaricherà automaticamente un virus sul tuo computer.

## Come proteggersi

- Se non hai la certezza in merito a un messaggio che hai ricevuto, chiama il corriere direttamente. Cerca il suo numero: non fare affidamento sui dettagli di contatto forniti nel messaggio in quanto potrebbero essere falsi.
- Utilizza il numero di tracciamento fornito dal negozio per tracciare il tuo pacco, tramite il loro sito o direttamente tramite il sito del corriere.
- Non fare clic sui link e non scaricare alcun file, soprattutto se si tratta di file eseguibili (.exe) o file zip (.zip).

**Ricorda:** i corrieri lasciano sempre una cartolina di avviso nella tua cassetta delle lettere se non sono stati in grado di consegnare un pacco e non ti chiederanno mai alcun tipo di pagamento per trattenere o riconsegnare il pacco.



## Truffa sui premi di viaggio

Le truffe sui premi di viaggio iniziano con un'e-mail, una lettera, un messaggio o una chiamata inaspettati da parte di un truffatore che cerca di indurti a credere di aver vinto una vacanza o di avere a disposizione un'offerta imperdibile per un viaggio anche se non hai partecipato ad alcun concorso.

Il truffatore ti chiederà quindi di pagare una commissione o di fornire dettagli finanziari o identificativi in modo che tu possa ottenere il tuo premio.

## Come proteggersi

- Non pagare alcuna commissione per riscuotere un premio o una vincita. Le lotterie legittime non ti chiederanno mai di effettuare pagamenti per ritirare il tuo premio.
- Non condividere mai i dati bancari o della tua carta di credito o i tuoi documenti d'identità con persone che non conosci o di cui non ti fidi.
- Non fare clic sui messaggi pop-up su Internet che ti informano di aver vinto una vacanza o qualsiasi altro premio: ignorali.
- Non cadere nelle tattiche che cercano di farti pressione: se ti sembra che ci sia qualcosa di strano, riattacca il telefono o dì al tuo interlocutore che hai bisogno di tempo per pensarci.

# È disponibile aiuto quando ne hai bisogno

Quando capita che qualcosa vada storto online, c'è sempre qualcuno con cui puoi parlare.

1. Innanzitutto, contatta il rivenditore online o il sito web.
2. Se non riesci a risolvere il tuo problema direttamente con il rivenditore online, l'agenzia locale per la protezione dei consumatori (a volte chiamata "consumer affairs" o "fair trading") può fornirti informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni a tua disposizione. Potrebbe anche essere in grado di aiutarti a negoziare una risoluzione tra te e il venditore.
3. Se pensi di essere vittima di una truffa:
  - contatta immediatamente la tua banca o il tuo istituto finanziario per interrompere eventuali ulteriori pagamenti al truffatore;
  - se hai subito un crimine informatico e hai perso denaro online, puoi segnalarlo alla polizia tramite [ReportCyber](#) o visitando: [cyber.gov.au](http://cyber.gov.au);
  - se nutri delle preoccupazioni che i tuoi dati personali siano stati esposti e utilizzati in modo improprio, contatta il Servizio di identità nazionale e supporto informatico IDCARE al numero 1300 432 273 oppure visita [idcare.org](http://idcare.org);
  - segnala la truffa al National Anti-Scam Centre (Centro Nazionale Anti-Truffa) all'indirizzo [scamwatch.gov.au/report-a-scam](http://scamwatch.gov.au/report-a-scam). Questo aiuta a mettere in guardia le altre persone sulle attuali truffe, monitorare le tendenze e, quando possibile, interrompere le truffe.

**Suggerimento:** la Australian Competition and Consumer Commission (Commissione australiana per la concorrenza e i consumatori) mette a disposizione uno [strumento per la stesura di lettere di reclamo](#) che puoi utilizzare come aiuto per scrivere una lettera o un'e-mail al venditore.

Per ricevere aggiornamenti in merito alle ultime truffe da evitare, iscriviti per ricevere [e-mail contenenti avvisi](#) sulle truffe.

## Prenditi del tempo per scoprire Be Connected

Be Connected è un sito web completo con risorse gratuite specificamente progettate per supportare gli australiani anziani a connettersi online in modo sicuro e a navigare nel mondo digitale con fiducia. Il sito è utile anche per le famiglie e le organizzazioni comunitarie che vogliono aiutare i membri anziani della comunità ad accedere a tutti i vantaggi offerti da Internet.



Visita il sito [beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)



Questo programma è stato sviluppato da eSafety nell'ambito dell'iniziativa Be Connected.