Resumen de la presentación en línea

Australian Government | Be Connected
Every Australian online.

Compras en línea más seguras: Edición para la temporada de fiestas

Las temporada de fiestas es un periodo ajetreado y a menudo estresante para muchos australianos, ya que la gente dedica más tiempo y dinero a comprar y a prepararse para las celebraciones usando Internet. ¡Los estafadores también están muy ocupados en esta temporada! Compre en línea con confianza siguiendo nuestros consejos de seguridad y disfrute de las muchas ventajas que le ofrece Internet.

Consejos para comprar por Internet de manera segura

Utilice sitios web y métodos de pago seguros

Antes de ingresar datos personales o de pago en Internet, compruebe qué tan seguro es el sitio web. Busque el símbolo de un candado junto a la dirección del sitio web en la barra de direcciones, o fíjese si la URL que empieza con “https” en lugar de “http”. Esto puede significar que el sitio es más seguro que otros.

Cuando realice pagos en línea, utilice únicamente un método de pago seguro como PayPal, BPay o su tarjeta de crédito. El uso de tarjetas de crédito puede minimizar el riesgo al comprar por Internet, ya que ofrecen protección adicional y facilitan la devolución del dinero si algo sale mal.

Nunca pague mediante ingresos bancarios directos, transferencias de dinero u otros métodos (como una tarjeta precargada o Bitcoin).

Recurra a vendedores de confianza

Investigue los sitios web de compras en línea antes de comprar y limítese a minoristas conocidos y de confianza. Busque reseñas de otros clientes. Busque una dirección física o número de teléfono e intente llamar para ver si alguien contesta.

Lea los términos y condiciones

Antes de comprar, lea la letra pequeña, incluyendo las secciones acerca de garantía, reembolsos, quejas y tramitación. Familiarícese con la política de cancelaciones y devoluciones del vendedor y averigüe información importante que pueda necesitar, como quién paga los gastos de envío de la devolución, si se ofrece reembolso total o un crédito en la tienda y cuál es el plazo de devolución.

Mantenga su dispositivo seguro y actualizado

Utilice contraseñas seguras y asegúrese de que las actualizaciones automáticas están activadas en su dispositivo. Utilice programas antivirus como McAfee o Norton. Cuando se le solicite, instale o acepte actualizaciones de software para su sistema operativo y navegadores como Chrome, Firefox y Safari. Esto ayuda a proporcionar una mejor protección contra el software malicioso.

Esté alerta ante las estafas en las compras por Internet

Las estafas en las compras por Internet consisten en que los estafadores se hacen pasar por vendedores en línea legítimos, ya sea con un sitio web falso o con un anuncio falso en el sitio de un vendedor auténtico. Tenga en cuenta que los estafadores:

- a menudo sólo aceptan pagos en forma de giro postal, transferencia bancaria, transferencia internacional de fondos, tarjeta precargada o monedas electrónicas como Bitcoin;
- no facilitan datos de contacto o tienen información limitada sobre la entrega y otras políticas;
- suelen vender productos a precios demasiado buenos para ser ciertos;
- a menudo se trate de una tienda en línea muy nueva con muy pocas reseñas;
- suelen tener malas reseñas.

La mejor forma de detectar a un comerciante falso o una estafa de compras en línea en las redes sociales es buscar reseñas antes de comprar.

Estafas ante las que hay que estar alerta

Los estafadores se aprovechan de las épocas de mayor actividad, por lo que vale la pena estar alerta y buscar las señales de una estafa.

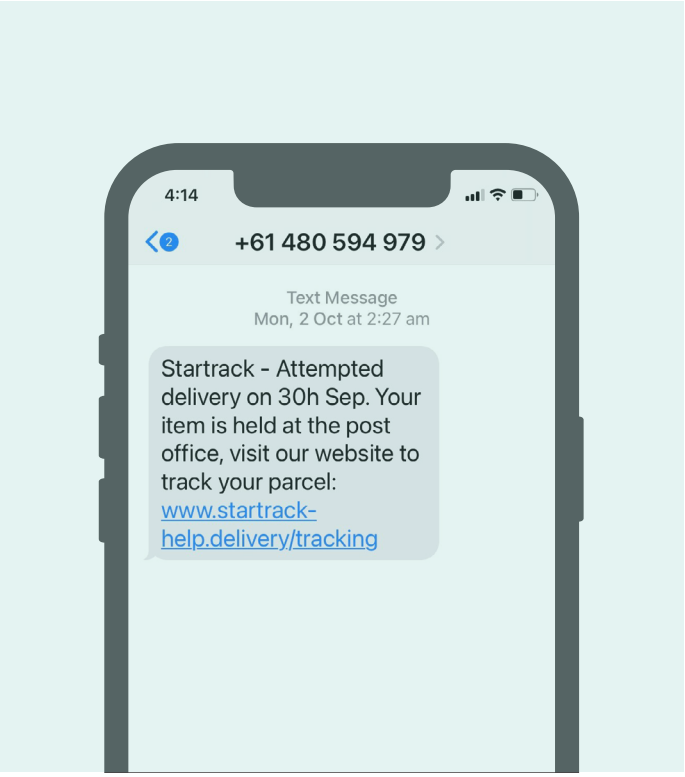
Estafa de entrega fallida de paquetes

Las estafas de entrega fallida de paquetes son intentos de los estafadores de hacerle creer que son de una organización de servicios de paquetería de confianza para conseguir que facilite información personal, como los datos de su tarjeta de crédito. Es posible que reciba un correo electrónico, un mensaje de texto o una llamada de un estafador que se hace pasar por un proveedor de servicios como Australia Post o FedEx, diciendo que ha perdido una entrega y que tiene que pagar una tarifa para que le vuelvan a entregar el paquete o lo retengan en su almacén. Otra posibilidad es que le pidan que haga clic en un archivo adjunto o en un enlace, lo que descargará un virus en su computadora.

Cómo protegerse

- Si tiene dudas sobre un mensaje que ha recibido, llame a la empresa de envíos. Verifique el número de teléfono: no se fíe de los datos de contacto facilitados en el mensaje, ya que pueden ser falsos.
- Utilice el número de seguimiento proporcionado por la tienda para rastrear su paquete, ya sea a través de su sitio web o directamente a través del sitio web del servicio de paquetería.
- No haga clic en enlaces ni descargue archivos, sobre todo si son archivos ejecutables (.exe) o comprimidos (.zip).

Recuerde: Los servicios de paquetería dejan un aviso en su buzón si un paquete no se ha podido entregar. Nunca le pedirán que pague por retener o volver a entregar su paquete.



Estafa de premios de viajes

Las estafas de premios de viajes consisten en un correo electrónico, carta, mensaje de texto o llamada inesperados de un estafador que intenta engañarle haciéndole creer que ha ganado unas vacaciones o una gran oferta de vacaciones aunque no haya participado en un concurso.

Después el estafador le pedirá que pague una cantidad o facilite datos financieros o de identidad para que pueda reclamar su premio.

Cómo protegerse

- No pague una comisión por cobrar un premio o ganancias. Las loterías legítimas no le piden que haga eso.
- Nunca comparta los datos de su banco o tarjeta de crédito, ni sus documentos de identidad con nadie que no conozca o en quien no confíe.
- No haga clic en mensajes emergentes de Internet que digan que se ha ganado unas vacaciones o cualquier otro premio: ignórelos.
- No caiga en tácticas de presión: si algo no le suena bien, cuelgue o diga que necesita tiempo para pensarlo.

Hay ayuda si la necesita

Cuando las cosas no salen según lo previsto en Internet, siempre hay alguien con quien hablar.

1. En primer lugar, póngase en contacto con el vendedor en línea o el sitio web.
2. Si no puede resolver su problema directamente con el vendedor en línea, la agencia de protección del consumidor de su estado o territorio [a veces llamada "consumer affairs" (asuntos del consumidor) o "fair traiding" (comercio justo")] puede informarle sobre sus derechos y opciones. También pueden ayudarle a negociar una solución entre usted y el vendedor.
3. Si sospecha que le han estafado:
    - Póngase en contacto con su banco o institución financiera inmediatamente para detener cualquier otro pago al estafador.
    - Si ha sido víctima de la ciberdelincuencia y ha perdido dinero en Internet, puede denunciarlo a la policía a través de ReportCyber o visitar: cyber.gov.au
    - Si le preocupa que sus datos personales hayan sido expuestos y utilizados indebidamente, póngase en contacto con el servicio nacional australiano de apoyo cibernético y de identidad IDCARE al 1300 432 273 o en idcare.org.
    - Denuncie la estafa al Centro Nacional Antiestafa en scamwatch.gov.au/report-a-scam. Esto ayuda a advertir a los demás sobre las estafas actuales, vigilar las tendencias y desmantelar las estafas en la medida de lo posible.

Consejo: la Comisión Australiana de la Competencia y el Consumidor dispone de una herramienta de cartas de reclamación que puede utilizar para redactar una carta o un correo electrónico dirigido al vendedor.

Para mantenerse al día de las últimas estafas que debe evitar, suscríbase para recibir correos electrónicos de alerta sobre estafas.

Tómese su tiempo para explorar Be Connected

Be Connected es un sitio web integral con recursos gratuitos diseñados específicamente para ayudar a los australianos mayores a conectarse a Internet de forma segura y a navegar por el mundo digital con confianza. El sitio también es útil para familias y organizaciones comunitarias que quieran ayudar a miembros mayores de la comunidad a acceder a todas las ventajas de Internet.

visite beconnected.esafety.gov.au

Australian Government | eSafety Commissioner

Este programa ha sido desarrollado por eSafety como parte de la iniciativa Be Connected.