

Tóm tắt trình bày trên mạng



Be Connected

Every Australian online.

Mua sắm trực tuyến an toàn hơn – Phiên bản mùa lễ hội (Safer online shopping - Festive season edition)

Mùa lễ hội là thời gian bận rộn và thường căng thẳng đối với nhiều người Úc vì mọi người dành nhiều thời gian và chi nhiều tiền hơn vào việc mua sắm và hoạch định cho các hoạt động lễ hội trực tuyến. Đây cũng là thời điểm bận rộn đối với những kẻ lừa đảo! Mua sắm trực tuyến một cách an toàn bằng cách làm theo các mẹo an toàn của chúng tôi và tận hưởng nhiều lợi ích mà Internet mang lại.



Mẹo mua sắm trực tuyến an toàn hơn

Sử dụng các trang mạng và phương thức thanh toán an toàn

Trước khi nhập thông tin cá nhân hoặc thông tin thanh toán trực tuyến, hãy kiểm tra xem trang mạng đó có an toàn không. Tìm biểu tượng ổ khóa bên cạnh địa chỉ trang mạng trên thanh địa chỉ hoặc URL bắt đầu bằng 'https' thay vì 'http'. Điều này có nghĩa là trang mạng này an toàn hơn những trang mạng khác.

Khi thanh toán trực tuyến, chỉ thanh toán bằng phương thức thanh toán an toàn như PayPal, BPay hoặc thẻ tín dụng của quý vị. Sử dụng thẻ tín dụng có thể giảm thiểu rủi ro khi mua sắm trực tuyến vì chúng cung cấp thêm sự bảo vệ và giúp quý vị dễ dàng lấy lại tiền nếu có bất kỳ sự cố nào xảy ra.

Không bao giờ thanh toán bằng cách gửi tiền trực tiếp vào ngân hàng, chuyển tiền hoặc các phương thức khác (như thẻ nạp tiền sẵn hoặc Bitcoin).

Sử dụng người bán đáng tin cậy

Nghiên cứu các trang mạng mua sắm trực tuyến trước khi mua và chọn những nhà bán lẻ uy tín, nổi tiếng. Tìm kiếm và đọc đánh giá từ các khách hàng khác. Hãy tìm địa chỉ thực tế và/hoặc số điện thoại và thử gọi đến đó để xem có ai trả lời không.



PayPal™



Đọc các điều khoản và điều kiện

Trước khi mua, hãy đọc kỹ các điều khoản bao gồm bảo hành, hoàn tiền, khiếu nại và xử lý. Tìm hiểu chính sách hủy và trả hàng của nhà bán lẻ và tìm hiểu những thông tin quan trọng mà quý vị có thể cần như ai trả phí vận chuyển khi trả lại hàng, quý vị có được hoàn lại toàn bộ tiền hay được ghi có vào tài khoản của mình không và thời hạn trả hàng là bao lâu.

Giữ thiết bị của quý vị an toàn và cập nhật

Sử dụng mật khẩu mạnh và đảm bảo tính năng cập nhật tự động được bật trên thiết bị của quý vị. Sử dụng phần mềm diệt vi-rút như McAfee hoặc Norton. Khi được nhắc, hãy cài đặt hoặc đồng ý cập nhật phần mềm cho hệ điều hành và trình duyệt của quý vị như Chrome, Firefox và Safari. Điều này giúp bảo vệ tốt hơn khỏi phần mềm độc hại.



Hãy cảnh giác với những trò lừa đảo mua sắm trực tuyến

Các trò lừa đảo mua sắm trực tuyến liên quan đến việc kẻ lừa đảo giả danh người bán hàng trực tuyến hợp pháp, thông qua trang mạng giả mạo hoặc quảng cáo giả trên trang mạng của nhà bán lẻ chính hãng. Hãy nhớ rằng những kẻ lừa đảo:

- thường chỉ chấp nhận thanh toán dưới hình thức chuyển tiền, chuyển khoản, chuyển tiền quốc tế, thẻ nạp sẵn hoặc tiền điện tử như Bitcoin
- không cung cấp thông tin liên lạc hoặc có thông tin giới hạn về giao hàng và các chính sách khác
- thường bán hàng với mức giá quá tốt đến mức khó tin
- thường là một cửa hàng trực tuyến rất mới với rất ít đánh giá
- thường có đánh giá kém.

Cách tốt nhất để phát hiện kẻ bán hàng giả mạo hoặc trò lừa đảo mua sắm trực tuyến trên mạng xã hội là tìm kiếm các đánh giá trước khi mua hàng.

Những trò lừa đảo cần cảnh giác

Những kẻ lừa đảo thường lợi dụng thời điểm bận rộn, vì vậy quý vị cần phải cảnh giác và nhận biết các dấu hiệu lừa đảo.

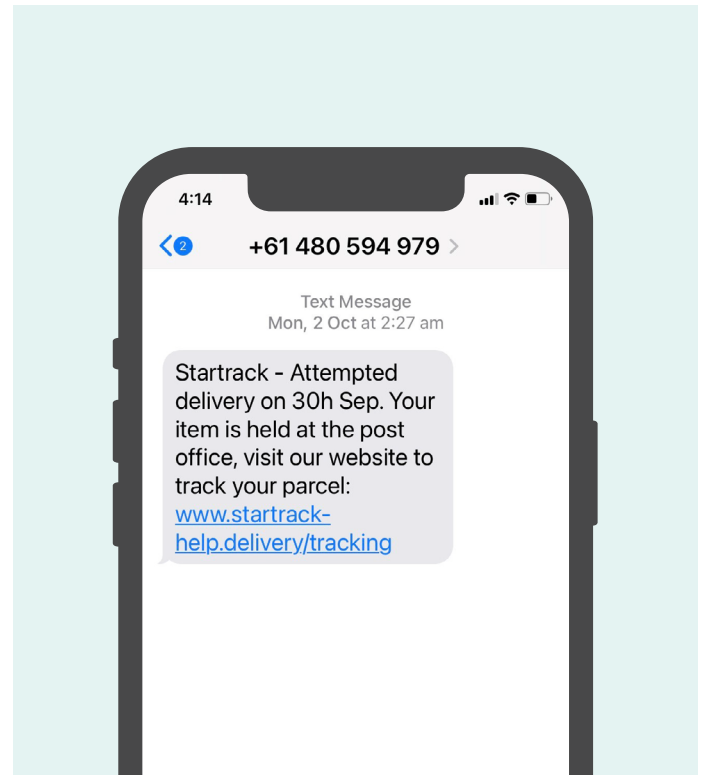
Trò lừa đảo giao bưu kiện thất lạc

Trò lừa đảo giao bưu kiện thất lạc là những chiêu trò của kẻ lừa đảo nhằm đánh lừa quý vị tin rằng chúng đến từ một tổ chức chuyển phát bưu kiện đáng tin cậy để khiến quý vị cung cấp thông tin cá nhân như thông tin về thẻ tín dụng. Quý vị có thể nhận được email, tin nhắn hoặc cuộc gọi từ kẻ lừa đảo giả danh là nhà cung cấp dịch vụ như Australia Post hoặc FedEx, nói rằng quý vị đã bỏ lỡ một lần giao hàng và quý vị cần phải trả phí để nhận lại bưu kiện hoặc giữ bưu kiện tại kho của họ. Ngoài ra, chúng có thể yêu cầu quý vị nhấp vào tệp tin đính kèm hoặc liên kết, mà những liên kết hay tệp tin này sẽ tải vi-rút xuống máy tính của quý vị.

Làm thế nào để bảo vệ bản thân

- Nếu quý vị không chắc chắn về tin nhắn mình nhận được, hãy gọi cho công ty chuyển phát. Tra cứu số điện thoại của họ - đừng dựa vào thông tin liên lạc được cung cấp trong tin nhắn vì chúng có thể là giả.
- Sử dụng số theo dõi do cửa hàng cung cấp để theo dõi bưu kiện của quý vị, qua trang mạng của cửa hàng hoặc trực tiếp qua trang mạng của công ty chuyển phát nhanh.
- Không nhấp vào liên kết hoặc tải xuống tệp tin, đặc biệt nếu đó là tệp tin thực thi (.exe) hoặc tệp tin zip (.zip).

Hãy nhớ: Các dịch vụ chuyển phát bưu kiện sẽ gửi thông báo vào hộp thư của quý vị nếu bưu kiện không được giao. Họ sẽ không bao giờ yêu cầu quý vị thanh toán để giữ hoặc giao lại bưu kiện của quý vị.



Trò lừa đảo về giải thưởng du lịch

Trò lừa đảo về giải thưởng du lịch liên quan đến một email, thư, tin nhắn hoặc cuộc gọi bất ngờ từ kẻ lừa đảo cố gắng lừa quý vị tin rằng quý vị đã trúng giải cho kỳ nghỉ hoặc được hưởng ưu đãi lớn về kỳ nghỉ mặc dù quý vị không tham gia bất kỳ cuộc thi nào.

Sau đó, kẻ lừa đảo sẽ yêu cầu quý vị trả phí hoặc cung cấp thông tin tài chính hoặc danh tính để có thể nhận được giải thưởng.

Làm thế nào để bảo vệ bản thân

- Không bao giờ trả phí để nhận giải thưởng hoặc tiền thắng cược. Xổ số hợp pháp không yêu cầu quý vị làm điều này.
- Không bao giờ chia sẻ thông tin ngân hàng, thẻ tín dụng hoặc giấy tờ tùy thân của quý vị cho bất kỳ ai mà quý vị không biết hoặc không tin tưởng.
- Đừng nhấp vào các tin nhắn bật lên trên internet nói rằng quý vị đã thắng được kỳ nghỉ hoặc bất kỳ giải thưởng nào khác - hãy bỏ lơ chúng.
- Đừng để bị dụ dỗ bởi những chiến thuật gây sức ép - nếu có điều gì đó không ổn, hãy cúp máy hoặc nói với họ rằng quý vị cần thời gian để suy nghĩ về vấn đề đó.

Có sự giúp đỡ khi quý vị cần

Khi mọi việc không diễn ra như mong đợi trên mạng, quý vị luôn có thể trò chuyện với ai đó.

1. Đầu tiên, hãy liên hệ với người bán trực tuyến hoặc trang mạng.
2. Nếu quý vị không thể giải quyết vấn đề trực tiếp với nhà bán lẻ trực tuyến, cơ quan bảo vệ người tiêu dùng tại tiểu bang hoặc lãnh thổ của quý vị (đôi khi được gọi là 'sự vụ của người tiêu dùng' hoặc 'thương mại công bằng') có thể cung cấp cho quý vị thông tin về các quyền hạn và các biện pháp xử lý. Họ cũng có thể giúp thương lượng giải pháp giữa quý vị và người bán.
3. Nếu quý vị nghi ngờ mình đã bị lừa đảo:
 - Hãy liên hệ ngay với ngân hàng hoặc tổ chức tài chính của quý vị để ngừng mọi khoản thanh toán tiếp theo cho kẻ lừa đảo.
 - Nếu quý vị đã từng gặp phải tội phạm mạng và mất tiền qua trực tuyến, quý vị có thể báo cáo với cảnh sát qua [ReportCyber](#) hoặc truy cập: [cyber.gov.au](#)
 - Nếu quý vị lo ngại rằng thông tin cá nhân của mình đã bị tiết lộ và sử dụng sai mục đích, hãy liên hệ với dịch vụ hỗ trợ an ninh mạng và nhận dạng quốc gia của Úc IDCARE theo số 1300 432 273 hoặc [idcare.org](#)
 - Báo cáo vụ lừa đảo cho Trung tâm Chống Lừa đảo Quốc gia tại [scamwatch.gov.au/report-a-scam](#). Điều này giúp cảnh báo mọi người về các vụ lừa đảo hiện tại, theo dõi xu hướng lừa đảo và ngăn chặn các vụ lừa đảo nếu có thể.

Mẹo: Ủy ban Cạnh tranh và Người tiêu dùng Úc có [công cụ thư khiếu nại](#) mà quý vị có thể sử dụng để soạn thư hoặc email cho người bán.

Để cập nhật những thông tin mới nhất về những trò lừa đảo cần tránh, hãy đăng ký nhận [email cảnh báo](#) về các trò lừa đảo.

Hãy dành thời gian để khám phá Be Connected

Be Connected là một trang mạng toàn diện với các nguồn tài liệu miễn phí được thiết kế riêng để hỗ trợ người Úc lớn tuổi kết nối trực tuyến an toàn và điều hướng thế giới kỹ thuật số một cách tự tin. Trang mạng này cũng hữu ích cho các gia đình và tổ chức cộng đồng muốn giúp những thành viên lớn tuổi trong cộng đồng tiếp cận mọi lợi ích của Internet.



Hãy truy cập [beconnected.esafety.gov.au](#)