

Αγορές και τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου

Οι διαδικτυακές αγορές και τραπεζικές συναλλαγές μπορούν να κάνουν τη ζωή σας πιο εύκολη, παρέχοντάς σας σύγχρονες διευκολύνσεις ενώ παράλληλα σας βοηθούν να αποφεύγετε τις ουρές και να κερδίζετε χρόνο. Μπορείτε να αγοράζετε πράγματα, να μεταφέρετε χρήματα και να πληρώνετε λογαριασμούς από τον ηλεκτρονικό υπολογιστή ή το κινητό τηλέφωνο, δίνοντάς σας ευχέρεια επιλογής και ελευθερία, είτε βρίσκεστε στο σπίτι ή κάπου έξω. Ακολουθήστε τις συμβουλές που σας δίνουμε για ασφαλείς αγορές και τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου και απολαύστε τα πολλά οφέλη που μπορεί να προσφέρει το διαδίκτυο.



Αγορές μέσω διαδικτύου

Εκατομμύρια Αυστραλοί επιλέγουν να κάνουν τις αγορές τους διαδικτυακά, και οι λόγοι είναι πολλοί:

- κερδίζετε χρόνο και σας παρέχει την άνεση να μπορείτε να ψωνίζετε από οπουδήποτε όλο το εικοσιτετράωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα
- είναι εύκολο να κάνετε έρευνα προϊόντων και να συγκρίνετε τιμές
- έχετε πρόσβαση σε μεγάλη ποικιλία προϊόντων που μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στα καταστήματα
- οι κριτικές βοηθούν να πάρετε πληροφορίες πριν αποφασίσετε

Μολονότι οι διαδικτυακές αγορές έχουν πολλά οφέλη, καλό είναι να προσέχετε!



Να χρησιμοποιείτε ασφαλείς ιστοτόπους και υπηρεσίες πληρωμών

Προτού εισάγετε προσωπικά στοιχεία ή στοιχεία πληρωμών στο διαδίκτυο, ελέγξτε κατά πόσο ο ιστοτόπος είναι ασφαλής. Αναζητήστε:

- το σήμα του λουκέτου δίπλα στην ηλεκτρονική διεύθυνση στη γραμμή διευθύνσεων ή το URL να ξεκινάει με "https" αντί για "http". Αυτό σημαίνει ότι ο ιστοτόπος είναι ασφαλέστερος από άλλους
- εμπιστευτείτε σήματα ή σφραγίδες που δείχνουν ότι η ιστοσελίδα πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλειας και τήρησης του απορρήτου (για παράδειγμα "McAfee secure [ασφαλές]" ή "Norton")

Όταν κάνετε διαδικτυακές πληρωμές, να πληρώνετε χρησιμοποιώντας μόνο ασφαλείς μεθόδους πληρωμών όπως PayPal, BPay ή την πιστωτική σας κάρτα. Η χρήση πιστωτικών καρτών ελαχιστοποιεί τον κίνδυνο στις διαδικτυακές αγορές διότι προσφέρουν επιπλέον προστασία και είναι ευκολότερο να πάρετε τα χρήματά σας πίσω αν κάτι δεν πάει καλά.

Ποτέ μην κάνετε άμεση τραπεζική κατάθεση, μεταφορά χρημάτων ή πληρωμή μέσω άλλων μεθόδων (Bitcoin).

Να θυμάστε: ανεξάρτητα από το πώς πληρώνετε, βεβαιωθείτε ότι κρατάτε τα email με την βεβαίωση αγοράς και ελέγξτε τα αποδεικτικά κίνησης του τραπεζικού σας λογαριασμού [bank statements] για να δείτε αν σας έχουν χρεώσει το σωστό ποσό.

Να χρησιμοποιείτε αξιόπιστους πωλητές

Να κάνετε μια έρευνα για ιστοτόπους διαδικτυακών αγορών προτού αγοράσετε και επιμείνετε να χρησιμοποιείτε για τις αγορές σας γνωστούς και έμπιστους εμπόρους. Ψάξτε για κριτικές από άλλους πελάτες και βρείτε ποια είναι τοποθεσία του ηλεκτρονικού καταστήματος. Μολονότι οι έμποροι από το εξωτερικό οφείλουν να συμμορφώνονται με τον Νόμο περί Προστασίας Καταναλωτών της Αυστραλίας [Australian Consumer Law], κάποιοι δεν δέχονται εύκολα επιστροφές προϊόντων. Εάν πρόκειται για έμπορο που βρίσκεται στην Αυστραλία, έχετε περισσότερες πιθανότητες να λύσετε το πρόβλημα αν κάτι δεν πάει καλά.

Να διαβάζετε τους όρους και τις προϋποθέσεις

Προτού αγοράσετε, διαβάστε τα "φιλά γράμματα", συμπεριλαμβανομένων της εγγύησης, της αποζημίωσης, των παραπόνων και των εξόδων αποστολής. Μάθετε ποια είναι η πολιτική ακυρώσεων και επιστροφών του εμπόρου και βρείτε τις βασικές πληροφορίες που μπορεί να χρειαστείτε όσον αφορά το ποιος επιβαρύνεται τα έξοδα επιστροφής, αν παίρνετε πίσω όλο το ποσό ή αν σας δίνουν πίστωση, και ποιος είναι ο απαιτούμενος χρόνος επιστροφής. Αυτές οι πληροφορίες συνήθως βρίσκονται στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας.

Να είστε σε επαγρύπνηση για απάτες διαδικτυακών αγορών

Στις απάτες διαδικτυακών αγορών, απατεώνες προσποιούνται ότι είναι νόμιμοι διαδικτυακοί πωλητές, είτε με μια ψεύτικη ιστοσελίδα είτε με μια ψεύτικη διαφήμιση σε ιστοσελίδα ενός γνήσιου ιστοτόπου πωλήσεων. Έχετε υπόψη σας ότι οι απατεώνες:

- συνήθως δέχονται πληρωμές μόνο μέσω τραπεζικής εντολής, εμβάσματος, διεθνούς μεταφοράς χρημάτων, προπληρωμένης κάρτας ή ηλεκτρονικού συναλλάγματος, όπως το Bitcoin
- δεν δίνουν στοιχεία επικοινωνίας ή δίνουν περιορισμένες πληροφορίες για την παράδοση και άλλες πολιτικές
- συνήθως πωλούν προϊόντα σε τιμές που είναι πολύ καλές για να είναι αληθινές
- έχουν συνήθως πολύ καινούριο ηλεκτρονικό κατάστημα με πολύ λίγες κριτικές
- συνήθως έχουν κακές κριτικές.

Ο καλύτερος τρόπος να εντοπίσετε έναν ψεύτικο έμπορο ή μια διαδικτυακή απάτη αγορών στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης είναι να ψάξετε για κριτικές πριν αγοράσετε.

Τραπεζικές συναλλαγές μέσω διαδικτύου

Κάποιοι Αυστραλοί εξακολουθούν να πηγαίνουν σε υποκατάστημα για να κάνουν τις τραπεζικές συναλλαγές τους, αλλά οι διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές γίνονται πιο δημοφιλείς. Είναι εύκολο να καταλάβετε τον λόγο, αφού με τις διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές:

- κερδίζετε χρόνο αφού δεν χρειάζεται να μετακινήστε ή να περιμένετε σε μεγάλες ουρές
- είναι βολικό για εσάς να ελέγχετε το υπόλοιπό σας, να μπαίνετε στο λογαριασμό σας και να πληρώνετε λογαριασμούς οποιαδήποτε ώρα ή μέρα
- κερδίζετε χρήματα με προμηθευτές που κάνουν έκπτωση στις πληρωμές άμεσης χρέωσης [direct debit]
- κρατάτε αρχείο όλων των λογαριασμών που έχετε πληρώσει διαδικτυακά για να μπορείτε να ανατρέχετε εύκολα σ' αυτούς
- έχετε πλήρη έλεγχο των λογαριασμών σας και μπορείτε να κάνετε όλες τις συναλλαγές οι ίδιοι, βλέποντας όλες τις τελευταίες πληροφορίες.

Οι τράπεζες έχουν προηγμένα συστήματα ασφαλείας για να διασφαλίζουν ότι τα χρήματά σας είναι ασφαλή σε διαδικτυακές συναλλαγές, ωστόσο, υπάρχουν κάποια πράγματα που κι εσείς μπορείτε να κάνετε για την ασφαλεία των χρημάτων σας.

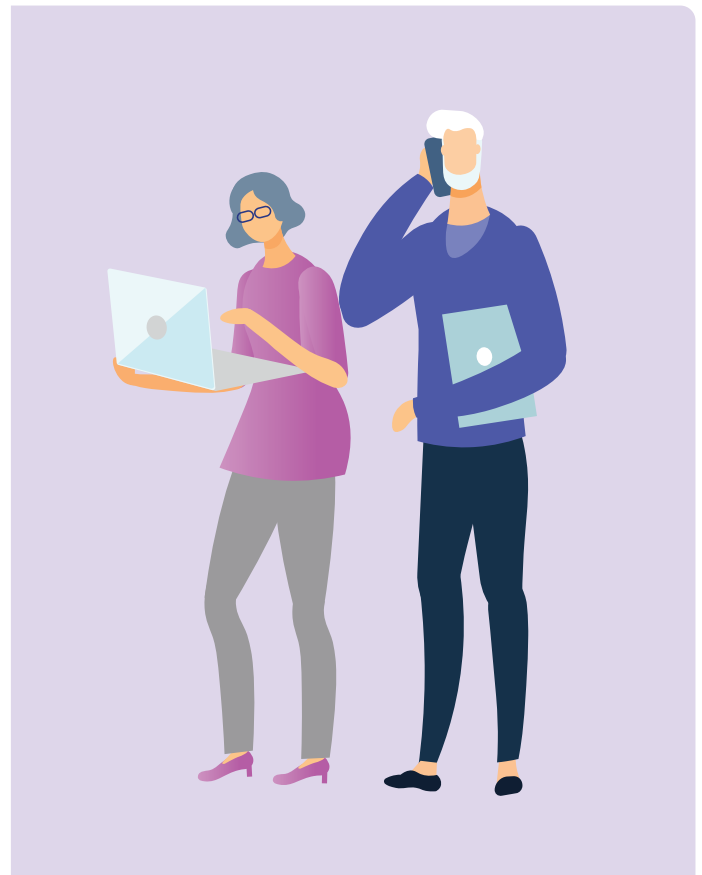
Δημιουργήστε ξεχωριστούς και δυνατούς κωδικούς πρόσβασης [passwords]

Χρησιμοποιήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης για να μην είναι εύκολο για άλλους να τους μαντέψουν και να αποκτήσουν πρόσβαση στα προσωπικά σας στοιχεία. Δεν πρέπει να είναι αναγνωρίσιμη λέξη και πρέπει να περιέχει το λιγότερο 12 χαρακτήρες, συμπεριλαμβανομένων αριθμών, κεφαλαίων και μικρών γραμμάτων και συμβόλων. Μη χρησιμοποιείτε τον ίδιο κωδικό πρόσβασης παντού και να θυμάστε να αλλάζετε τους κωδικούς σας τακτικά. Μη επιτρέψετε στο πρόγραμμα περιήγησης να αποθηκεύσει το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης των τραπεζικών συναλλαγών σας.

Συμβουλή: Πάρτε μια φράση, έναν στίχο τραγουδιού ή ένα κείμενο από ένα βιβλίο ή ποίημα που σας αρέσει. Για παράδειγμα, το τραγούδι των Rolling Stones από τη δεκαετία του '60 "You Can't Always Get What You Want" θα μπορούσε να βοηθήσει να δημιουργήσετε έναν κωδικό πρόσβασης που θα μπορείτε να θυμάστε, όπως: yca9wyw. Για να κάνετε τον κωδικό πρόσβασης ακόμα πιο δυνατό, μπορείτε να κάνετε κάποια από τα γράμματα κεφαλαία, να προσθέσετε αριθμούς και ειδικούς χαρακτήρες ή σημεία στίξης.

Για παράδειγμα: κάνοντας κεφαλαίο το πρώτο και το τελευταίο γράμμα, προσθέτοντας τη δεκαετία που βγήκε το τραγούδι και έναν ειδικό χαρακτήρα θα μπορούσατε να έχετε κάτι σαν: 6Yca9wyW60*. Αυτός είναι ένας κωδικός πρόσβασης πολύ πιο ισχυρός, που, ωστόσο, θα μπορείτε να τον θυμάστε.

Προσέξτε να μη χρησιμοποιείτε τίποτα άλλο που θα μπορούσε κάποιος να μαντέψει εύκολα, όπως την ημερομηνία γενεθλίων σας.



Ενεργοποιήστε τον έλεγχο ταυτότητας πολλών παραγόντων

Ο έλεγχος ταυτότητας πολλών παραγόντων [ή MFA], ο οποίος κάποιες φορές απαντάται ως έλεγχος ταυτότητας δύο παραγόντων [ή 2FA], σας παρέχει ένα ακόμη επίπεδο ασφαλείας στο λογαριασμό σας. Βοηθά στην προστασία του λογαριασμού σας ζητώντας όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, συν τουλάχιστον έναν ακόμα έλεγχο ασφαλείας στον οποίο μόνο εσείς έχετε πρόσβαση, όπως έναν κωδικό ασφαλείας. Για παράδειγμα, η τράπεζα μπορεί να σας στείλει έναν μυστικό κωδικό ασφαλείας στο κινητό σας τηλέφωνο. Θα πρέπει να χρησιμοποιήσετε τον κωδικό για να εξουσιοδοτήσετε την τραπεζική συναλλαγή που πραγματοποιείτε εκείνη τη στιγμή διαδικτυακά, όπως για παράδειγμα μια πληρωμή.

Να πραγματοποιείτε τραπεζικές συναλλαγές μόνο σε ασφαλή ιστότοπο

Όπως και με τις διαδικτυακές αγορές, κοιτάξτε για το "https" στην αρχή της γραμμής διευθύνσεων, που αποτελεί ένδειξη ότι επισκέπτεστε μια πιο ασφαλή ιστοσελίδα, και πάντα να αποσυνδέεστε [log out] από τον λογαριασμό σας όταν έχετε τελειώσει. Επίσης, να αποφεύγετε τη χρήση δημόσιων ηλεκτρονικών υπολογιστών ή δημόσιων Wi-Fi για τις διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές σας.

Βεβαιωθείτε ότι οι συσκευές σας έχει όλες τις τελευταίες ενημερώσεις.

Να χρησιμοποιείτε λογισμικό ανίχνευσης ιών [antivirus] όπως το McAfee ή το Norton. Ενεργοποιήστε τις αυτόματες ενημερώσεις για λειτουργικά συστήματα και εφαρμογές (όπως προγράμματα περιήγησης [web browsers]). Οι καινούριες εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων και εφαρμογών συνήθως έχουν και καινούρια χαρακτηριστικά ασφαλείας.



Προσοχή στους απατεώνες

Οι ηλεκτρονικές απάτες "φαρέματος" είναι μέθοδος με την οποία κλέβουν τα χρήματά σας, εξαπατώντας σας ώστε να αποκαλύψετε προσωπικές πληροφορίες όπως στοιχεία τραπεζικών λογαριασμών και πιστωτικών καρτών, ονόματα χρήστη και κωδικούς πρόσβασης. Η τράπεζά σας δεν θα σας ζητήσει ποτέ να "επιβεβαιώσετε" ή να "επαληθεύσετε" τα στοιχεία σας μέσω γραπτού μηνύματος ή email. Αν λάβετε ένα μήνυμα που φαίνεται σαν επίσημο από τράπεζα ή υπηρεσία της κυβέρνησης ή από κάποια επιχείρηση, ποτέ μη χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας μέσα στο μήνυμα. Επικοινωνήστε μαζί τους απευθείας ψάχνοντας στο διαδίκτυο για τον αριθμό τηλεφώνου τους ή την ηλεκτρονική τους διεύθυνση.

Συμβουλές για ασφαλή χρήση δημόσιου Wi-Fi

Δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιείτε δημόσιους ηλεκτρονικούς υπολογιστές ή δημόσια δίκτυα Wi-Fi για διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές, πληρωμές ή για να συμπληρώσετε φόρμες που ζητούν να εισάγετε προσωπικές πληροφορίες. Οι ηλεκτρονικοί υπολογιστές και τα δίκτυα Wi-Fi σε κάποιες βιβλιοθήκες, αεροδρόμια ή άλλους δημόσιους χώρους μπορεί να μην είναι ασφαλή, και ίσως να μπορεί κάποιος να δει τα προσωπικά οικονομικά στοιχεία που θα δώσετε ή τα στοιχεία πρόσβασής σας.

Μπορείτε να χρησιμοποιείτε τα δωρεάν δημόσια Wi-Fi για να μπείτε στο internet και να διαβάσετε τα νέα ή να κάνετε πράγματα που δεν απαιτούν την εισαγωγή προσωπικών στοιχείων.

Υπάρχει βοήθεια όταν τη χρειάζεστε

Αν αντιμετωπίσετε κάποιο πρόβλημα με την δραστηριότητά σας στο διαδίκτυο, μπορείτε πάντα να απευθυνθείτε σε κάποιον.

Αγορές στο διαδίκτυο:

1. Καταρχάς, επικοινωνήστε με το διαδικτυακό κατάστημα ή με τον ιστότοπο.
2. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημά σας απευθείας με το διαδικτυακό κατάστημα, η υπηρεσία προστασίας καταναλωτών της πολιτείας ή επικράτειάς σας (μερικές φορές λέγεται και «υποθέσεις καταναλωτών» ή «δίκαιες συναλλαγές») μπορεί να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις επιλογές σας. Μπορούν, επίσης, να σας βοηθήσουν να διαπραγματευτείτε μια επίλυση του ζητήματος μεταξύ εσάς και του εμπόρου.
3. Αν υποψιάζεστε ότι έχετε πέσει θύμα απάτης:
 - Επικοινωνήστε με την τράπεζά σας ή το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα αμέσως για να σταματήσουν περαιτέρω πληρωμές προς τον απατεώνα.
 - Αν έχετε πέσει θύμα ηλεκτρονικού εγκλήματος και χάσατε χρήματα στο διαδίκτυο, μπορείτε να το καταγγείλετε στην αστυνομία μέσω του ReportCyber ή επισκεφθείτε το: [cyber.gov.au](https://www.cyber.gov.au)
 - Αν ανησυχείτε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία έχουν εκτεθεί και χρησιμοποιηθεί παράνομα, επικοινωνήστε με την Αυστραλιανή Εθνική Υπηρεσία Ταυτοποίησης και Υποστήριξης στον Κυβερνοχώρο [National Identity and Cyber Support Service] IDCARE στο 1300 432 273 ή στο [idcare.org](https://www.idcare.org)
 - Καταγγείλετε την απάτη στην Αυστραλιανή Επιτροπή Ανταγωνισμού και Καταναλωτών [Australian Competition and Consumer Commission (ACCC)] στο [scamwatch.gov.au/report-a-scam](https://www.scamwatch.gov.au/report-a-scam) Αυτό βοηθάει στο να προειδοποιείται ο κόσμος για τις τρέχουσες απάτες, να παρακολουθούνται οι τάσεις και να δακόπτονται οι απάτες όπου είναι εφικτό.

Συμβουλή: η ACCC διαθέτει ένα [εργαλείο επιστολών παραπόνων](#) που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να σας βοηθήσει να συντάξετε ένα γράμμα ή email προς τον πωλητή.

Τραπεζικές συναλλαγές στο διαδίκτυο:

Επικοινωνήστε με την τράπεζά σας ή με το χρηματοπιστωτικό ίδρυμα αμέσως αν αντιληφθείτε τυχόν ασυνήθιστες χρεώσεις, αναλήψεις ή κάποια άλλη δραστηριότητα στο λογαριασμό σας.

Αφιερώστε χρόνο για να μάθετε τη λειτουργία του προγράμματος Be Connected

Το Be Connected είναι ένας ολοκληρωμένος ιστότοπος με δωρεάν ενημερωτικό υλικό ειδικά σχεδιασμένο για να βοηθάει ηλικιωμένους Αυστραλούς να χρησιμοποιούν με ασφάλεια το διαδίκτυο και να περιηγούνται με σιγουριά στον ψηφιακό κόσμο. Ο ιστότοπος είναι, επίσης, χρήσιμος για οικογένειες και κοινοτικούς οργανισμούς που θέλουν να βοηθήσουν τα ηλικιωμένα μέλη τους να έχουν πρόσβαση σε όλα τα οφέλη του διαδικτύου.



Επισκεφθείτε tobecconnected.esafety.gov.au



Το πρόγραμμα αυτό αναπτύχθηκε από το eSafety ως μέρος της πρωτοβουλίας Be Connected.