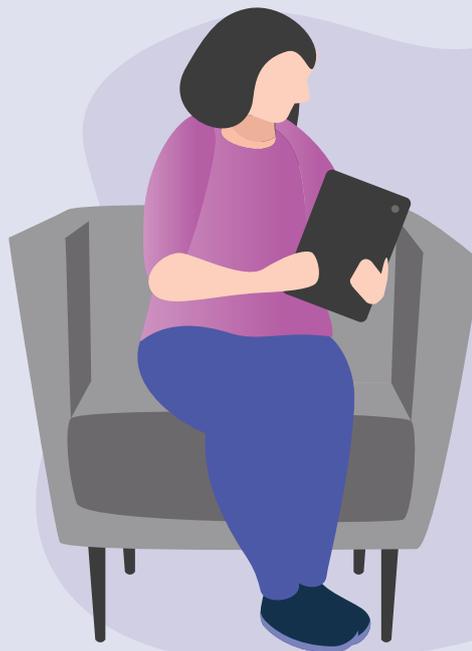


Vendere in modo sicuro online

Vendere cose online ha molti vantaggi, specialmente quando vuoi sbarazzarti di alcune cose, spostarti su un posto più piccolo o guadagnare dei soldi dai tuoi progetti artistici e artigianali. Questa guida ti illustrerà quali sono i vantaggi di vendere online, come scrivere un annuncio efficace e i suggerimenti per proteggerti mentre vendi.



Vantaggi di vendere online

- Diminuisce l'ingombro
- Riduci al minimo gli sprechi e riduci i rifiuti che finiscono in discarica
- Guadagni entrate extra

Siti di vendita online più conosciuti

eBay è il sito di vendita online più conosciuto in Australia, seguito da Gumtree e Facebook Marketplace. Esistono molte somiglianze tra queste piattaforme, ma ognuna offre un'esperienza leggermente diversa. Ti consigliamo di familiarizzare con ciascuna delle piattaforme prima di iniziare.

eBay offre il vantaggio che i tuoi articoli possono essere acquistati da acquirenti internazionali, mentre Gumtree e Facebook Marketplace sono per gli acquisti e le vendite nella tua zona.

Acquistare e vendere in tutto il mondo



⊖ Ci sono delle commissioni per vendere

Acquistare e vendere nella tua zona



⊕ Vendere è gratuito

Come vendere i tuoi articoli online

Dopo aver creato un account su una delle piattaforme di vendita online, sei pronto a pubblicare il tuo primo annuncio.

Segui questi semplici passaggi per far sì che il tuo annuncio si distingua dagli altri:

1. Fai una lista degli articoli che vuoi vendere.
2. Scatta delle foto degli articoli.
3. Ricerca a quanto sono venduti gli articoli simili ai tuoi e poi dai un prezzo ai tuoi di conseguenza.
4. Scrivi una descrizione chiara.
5. Prova a rispondere alle domande sul tuo articolo non appena le ricevi.

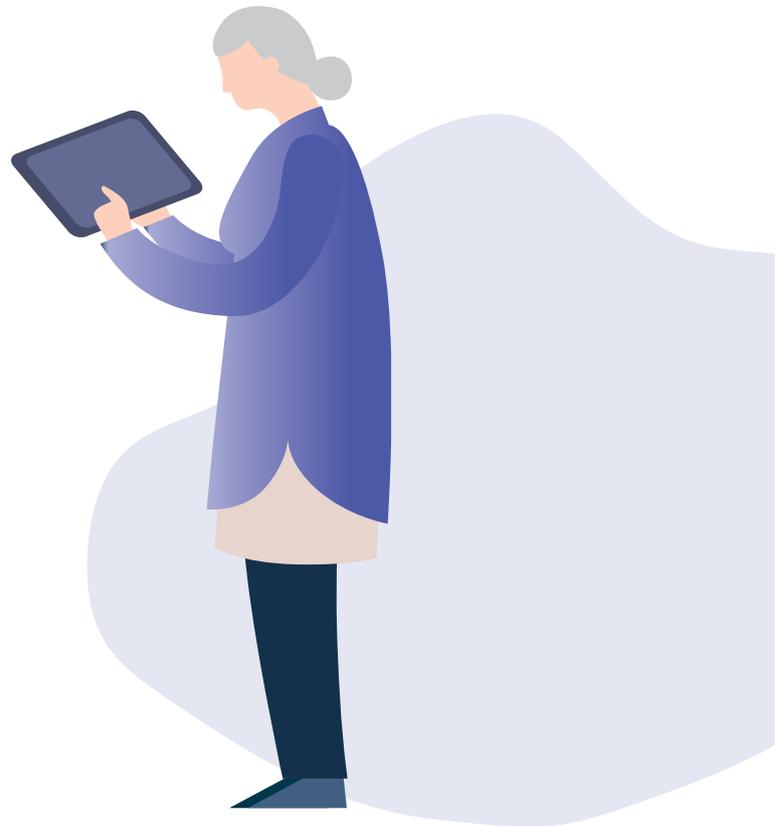
Suggerimento: Inizia vendendo prima cose di basso valore, fintanto che ti abitui a come funziona il mercatino online. Tieni gli articoli più costosi per quando ti senti più sicuro.

È importante assicurarsi che il tuo annuncio attiri potenziali acquirenti. Prova i seguenti suggerimenti, per renderli il più efficaci possibile:

- Scrivi una descrizione dettagliata: puoi includere informazioni come colore, materiali utilizzati, marca, modello e taglia o dimensioni. Potresti anche includere da dove l'hai acquistato e quanto costava originariamente.
- Sii chiaro su ciò che stai vendendo. Vendi solo il tavolo da pranzo? O il tavolo da pranzo e le sedie? Prenderesti in considerazione di venderli separatamente?
- Sii onesto: includi i dettagli sulle condizioni dell'articolo, in particolare segni o macchie.
- Scrivi un titolo significativo: assicurati che indichi agli acquirenti esattamente di che cosa si tratta. Ad esempio, "letto singolo in legno bianco IKEA" funziona meglio di "letto in vendita".
- Segnala eventuali articoli aggiuntivi che stai includendo nella vendita. Ad esempio, se aggiungi dei cuscini al divano o dei cavi all'elettrodomestico.

Delle buone foto possono aiutare a vendere gli articoli. Ecco dei consigli pratici su come fare delle buone foto:

- Prova a scattare le foto con l'illuminazione naturale. Evita le ombre
- Nella foto concentrati sull'articolo che stai vendendo, evita qualsiasi ingombro non necessario intorno all'articolo. Ad esempio, se stai vendendo un divano, rimuovi eventuali cuscini o coperte che non sono in vendita e togli quello che c'è attorno (o persone o animali domestici!) che potrebbero impedire di vedere ciò che è in vendita.
- Scatta foto ravvicinate di eventuali segni o danni all'articolo.
- Se possibile e pertinente, scatta una foto dell'etichetta, inclusa la marca e il modello, se ritieni che possa interessare ai potenziali acquirenti.



Come accettare il pagamento

Esistono alcuni modi per ricevere il pagamento da un acquirente, e alcuni sono più sicuri di altri. PayPal è il modo più sicuro per pagare o accettare pagamenti.

- Tutte le transazioni avvengono su pagine web che sono crittografate per proteggere le informazioni personali fornite dal cliente e da te stesso, quindi è al sicuro da occhi indiscreti e ladri di identità.
- Non serve che tu condivida i tuoi dati bancari con persone che non conosci.

- È assai usato e accettato.
- È facile da impostare: dovrai fornire nome, indirizzo, data di nascita, numero di telefono, e-mail e password.

Suggerimento: Se un acquirente presenta un reclamo sostenendo di non aver ricevuto il tuo articolo, i soldi che ha pagato verranno messi in attesa e PayPal ti chiederà di fornire la prova della spedizione. Dopo aver fornito la prova che la transazione era legittima, PayPal ti rilascerà i fondi.



Nota bene! Per ulteriori informazioni su come impostare una password sicura, visita la pagina sulla sicurezza Safety First sulla [libreria degli argomenti di Be Connected](#)

Suggerimenti sulla sicurezza elettronica per vendere online

Vendere cose può essere un'esperienza divertente, ma vale la pena essere sicuri. Ecco alcuni suggerimenti per ridurre al minimo il rischio e proteggerti mentre vendi online.

Non condividere troppe informazioni personali

Qualsiasi informazione che rendi pubblica potrebbe potenzialmente essere utilizzata da truffatori per altri scopi. Meno sconosciuti ti conoscono, più sicuro sarai. Assicurati che le foto dei tuoi articoli non contengano dettagli personali su di te. Controlla attentamente che non ci siano nomi di strade, numeri civici, posta personale, foto di famiglia o dettagli della targa e sfocati o ritagliati dalla foto.

Incontra gli acquirenti in luoghi sicuri

Se hai bisogno di incontrare un acquirente di persona, scegli un luogo pubblico sicuro e porta sempre qualcun altro con te. Se stai vendendo un articolo di grandi dimensioni, potrebbe essere necessario che l'acquirente venga a casa tua. Se puoi, sposta l'articolo sulla veranda o nel garage o nel cortile. L'ideale sarebbe che l'acquirente non dovesse aver bisogno di entrare in casa tua.

Non consegnare l'articolo fino a quando non ricevi il pagamento

Non dare mai a un potenziale acquirente un articolo fino a quando non hai ricevuto il pagamento completo. Prima di consegnare un articolo o inviarlo all'acquirente, controlla sempre che ti sia stato dato il giusto importo in denaro o che sia stato depositato sul tuo conto Pay Pal o sul tuo conto bancario. Diffida delle e-mail che affermano che il denaro è nel tuo conto. Queste e-mail possono essere false, anche se sembrano legittime, quindi devi sempre controllare il conto prima di crederci.

Non cadere in tentazione di completare la transazione al di fuori della piattaforma di vendita

Fai attenzione ai truffatori che cercano di convincerti a vendere rapidamente. Potrebbero offrirti di acquistare subito il tuo articolo se fai loro un grosso sconto o se rimuovi l'inserzione e completi la transazione al di fuori della piattaforma di vendita in cui l'hai pubblicizzato (come eBay, Gumtree o Facebook Marketplace).

Suggerimento: Se qualcuno ti spinge a fare qualcosa in fretta, questo dovrebbe essere un avvertimento che ti conviene fare le cose con calma e assicurarti di non essere truffato.

È meglio assicurarsi che tutte le comunicazioni tra l'utente e l'acquirente avvengano attraverso la piattaforma di vendita (come eBay, Gumtree o Facebook Marketplace). In questo modo, se qualcosa va storto con la vendita o c'è una controversia, la piattaforma ha tutte le prove e può aiutarti a trovare una soluzione.

Per tenerti aggiornato sulle ultime truffe da evitare, iscriviti agli avvisi e-mail di Scamwatch www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails

Collegamenti rapidi

eBay www.eBay.com.au

Gumtree www.Gumtree.com.au

Facebook Marketplace
www.facebook.com/marketplace

PayPal www.PayPal.com

BeConnected www.BeConnected.esafety.gov.au



Scopri con calma Be Connected

Be Connected è un sito web completo con risorse gratuite appositamente progettato per assistere le persone anziane australiane a connettersi online senza correre rischi e a navigare in modo sicuro nel mondo digitale. Il sito è utile anche per le famiglie e le organizzazioni comunitarie che vogliono aiutare i membri più anziani della comunità ad accedere a tutti i vantaggi di Internet.

beconnected.esafety.gov.au

