

# 保護您的線上個人資訊 (Protecting your personal information online)

幾乎所有的 App、社群平台或網站都會要求您提供一些個人資料。個人資料是指任何能識別您身分的資訊，包括您的所在地、住址，或其他專屬於您的獨特資訊等。分享個人資料前，務必再三考慮，這很重要。



## 保護個人資料的重要性

保護個人資料非常重要，因為詐騙集團或身分竊賊可能會冒用您的資訊。他們可能會用您的名義開設假帳號，甚至做出可能現在或未來影響到您的事。這可能包括詐騙行為，比如盜領您的銀行存款，或用您的名義辦貸款。

詐騙者可能單獨使用您的個人資料，或搭配其他資料一起使用。當中可能包括專屬於您的日常資訊，例如：

### 個人資訊

- 全名
- 住址
- 電話號碼
- 出生日期
- 駕照號碼
- 銀行帳戶資料
- 電子郵件
- 使用者名稱和密碼

### 身分證明文件

- 駕照
- 護照
- 出生證明
- Medicare
- 澳洲簽證或公民證明
- ImmiCard



# 分享内容前要多留意

## 社群媒體

建議避免在社群媒體上分享個人資料。詐騙者可以從您分享的資訊中挖掘出大量關於您的個人資料。有時他們會設計一些趣味問答或小測驗，藉此誘導您不經意地洩露個人資料。他們會利用這些資訊來猜測您的帳號密碼，或鎖定您進行其他詐騙。

**記住：**只接受現實生活中認識的人的好友邀請，將您的社群帳號設為私人，並定期檢查誰能看到您的分享内容。

## 使用應用程式 (App)

只從官方應用商店下載 App，並在下載前仔細閱讀隱私政策和使用評論。您也可以限制 App 存取您的個人資料。有些 App 會要求不必要的權限，像是聯絡人、相機、儲存空間、定位和麥克風。您可以在智慧型裝置的設定中檢查並調整 App 的權限。

# 確保您的資料安全

## 使用裝置安全防護功能

在電腦上安裝安全軟體是保護自己和隱私最簡單的方法之一。良好的電腦安全措施包括安裝可靠的防間諜軟體、防毒掃描程式和防火牆。建議啟用自動更新，讓您的線上安全工具和 App 隨時保持最新。啟用自動或定時螢幕鎖定、密碼保護的螢幕保護程式，並設定多次登入失敗後自動鎖定。

**小提醒：**密碼管理 App 可以幫您生成並保存難以被猜到或破解的複雜密碼短語。您可以在 Be Connected 網站上找到關於[密碼管理工具](#)及其設定方法的相關資訊。

## 密碼短語

使用強密碼短語來保護帳戶安全。密碼短語比傳統密碼更安全，通常由四個或更多隨機單字組成。

建議每個帳戶都設定不同的密碼短語，避免重複使用舊密碼的內容。

選擇密碼短語時，請確保符合以下條件：

- **足夠長** – 至少 14 個字元
- **難以預測** – 使用 4 個或更多隨機單字，搭配數字、符號及大小寫字母
- **獨特** – 不要重複使用密碼短語

例如：Yellow So Hey Plant → Yell\*w-S0heyPl@nt!

**小提醒：**可以使用新南威爾斯州政府的密碼強度測試工具來檢查您的密碼是否夠安全：  
[nsw.gov.au/id-support-nsw/be-prepared/passwords](https://nsw.gov.au/id-support-nsw/be-prepared/passwords)。

## 多重身份驗證

為帳戶啟用多重身份驗證總是個明智的選擇。多重身份驗證（又稱雙重驗證）能為您的帳戶增加一層額外的安全防護。這表示當您使用密碼登入帳戶時，系統可能會要求您進行額外的步驟來確認身份，例如輸入簡訊驗證碼或使用臉部辨識。

## 使用安全連接

當您需要登入重要帳戶、傳送敏感資訊或輸入密碼時，請使用可信任的網路連線，例如家中或辦公室的 Wi-Fi，或使用自己的行動數據（若可用）。公共 Wi-Fi 的安全性不如家用或辦公室 Wi-Fi。

## 詐騙和資料外洩

### 保護自己，遠離詐騙陷阱

了解詐騙手法及其運作方式，是避免受騙的重要一步。詐騙者常假冒您認識的機構或個人，試圖誘騙您交出個人資料。這些被稱為冒充詐騙。



**請記住：**

**停下來—如果不確定，千萬不要提供金錢或個人資料給任何人。**

詐騙者常會要求您驗證身分或進行付款。

**想一想—這通電話或訊息有沒有可能是假的嗎？**

警惕陌生來電、訊息和電子郵件。如果不確定某則訊息，請直接撥打該機構網站上的官方電話進行確認。

**保護自己—若覺得有異，請立即採取行動。**

如果發現異常交易或懷疑遭詐騙，請立即聯絡銀行，告知資金或個人資料可能外洩。

**小提醒：**造訪 Be Connected 網站，免費下載我們與 Scamwatch 共同製作的[冒充詐騙防範指南](#)。

## 安全網購小技巧

網購時，務必選擇可信賴的賣家，並查看其他買家的評價。在輸入個人資訊前，請確認網站網址是否以「https」開頭，或瀏覽器上是否有安全鎖頭圖示，通常是一個小鎖頭，代表該網站具備安全防護。購物結帳時，請選擇安全的付款方式，例如 PayPal、BPAY 或信用卡。

## 資料外洩

當組織所持有的個人資料在未經授權的情況下被存取、洩露或遺失，就可能發生資料外洩。若您的個人資料涉及可能對您造成嚴重損害的資料外洩，相關組織和政府機構有法律義務通知您。

如果您的資料涉及外洩，請儘速採取行動，並諮詢[澳洲資訊專員辦公室](#)提供的建議。您應採取的措施取決於外洩的資料類型。記錄下您所採取的所有行動。您也可以從 [IDCARE](#) 獲得免費支援和建議。

想了解您使用的網站或 App 是否發生過資料外洩，您可以透過 [haveibeenpwned.com](https://haveibeenpwned.com) 進行查詢。如果發生資料外洩，請立即更改密碼。

## 身分詐騙

如果您確定或懷疑自己的身分已被盜用：

- 請向澳洲信號局旗下的澳洲網路安全中心提交報告，透過 [ReportCyber](#) 平台進行。
- 請撥打 131 444 聯繫警方。向警方索取報案紀錄或參考編號，作為您已報案的證明。
- 如果您知道或懷疑被盜的個人資料類型，請聯繫相關機構或組織並告知情況。
- 儘快通知您的金融機構。
- 如果涉及詐騙，請向國家反詐騙中心的 [Scamwatch](#) 平台報案。

## 花點時間了解 Be Connected

Be Connected 是一個綜合性網站，提供免費資源，專為協助澳洲長者安全上網、自信探索數位世界而設計。這個網站對於想幫助長者善用網路資源的家庭和社區組織也很有幫助。

造訪 [beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)



此計劃由 eSafety 開發，屬於 Be Connected 計劃的一部分。

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)