

## 保护自身免受诈骗

诈骗是一种欺骗人们交出金钱、个人信息、亲密照片或其它有价值物品的不诚实或非法的活动。骗子经常通过虚假的账号或企业来运行网络诈骗。因此虽然互联网是个有趣可以到处探索的地方，但也应该小心谨慎！

留意骗子是预防诈骗的重要步骤之一。您一旦知道他们的伎俩，就会更容易识别诈骗。保持警惕是最佳防范方法。

下面是一些识别和避免诈骗的建议提示。



## 保护您的个人信息

骗子会通过电话、电子邮件、短信或社交媒体向您提问或给出指示来窃取您的个人信息。骗子会使用您的个人信息来窃取金钱或进行其它犯罪。

### 骗子想得到什么信息？

骗子会通过伪装成知名企业或政府部门的工作人员来获取您的信任，例如，NBN Co、Telstra、Microsoft、邮局（Australia Post）、税务局（tax office）、警察、或 Services Australia（MyGov、Centrelink、Medicare）等。

为了让您说出自己的个人或资金信息，骗子可能会：

- 让您点击一个链接；
- 让您允许他们远程连接您的电脑；
- 让您还债；
- 让您购买优惠券支付罚款；
- 让您向海外转账或寄钱。

### 可能是诈骗的表现

留意：

- 意外的或不明来源的电子邮件、信息或电话；
- 金钱利益承诺；
- 罚款或债务威胁；
- 威胁关闭或封锁您的账户；
- 看起来不真实的链接，例如异常的网站地址；
- 紧急或期限将至的异常感觉。

**提示：**如果您不确定信息或电话的真实性，则不要使用他们提供的联系信息，您可以在网上搜索相关机构的号码或电子邮件地址。

## 留意您在网上交到的朋友

网络骗子经常通过社交媒体联系人们。他们会在恋爱交友诈骗中用一些伎俩。他们还会针对那些玩“Words with Friends”和“Scrabble”等网络游戏的人。他们的目的是建立关系（不一定是恋爱关系）以获取您的信任，这样他们就能向您索取金钱、个人信息、亲密照片或其它有价值的物品。

### 可能是诈骗的表现

#### 留意这类人：

- 迅速表达深深爱意；
- 试图将你们的对话从相识的网站转移至更私密的沟通渠道，例如直接发信息或电子邮件；
- 告诉您相关经济困难的详细故事；
- 声称他们可以来见您但找借口或索要金钱，以便他们可以“旅行”过来见您；
- 询问您的经济状况；
- 如果您不寄钱，就变得很执着、更直接、甚至是咄咄逼人；
- 在线档案前后矛盾——例如，他们的照片与描述不符，或声称自己上过大学但却文法错漏百出。

骗子常用的伎俩还包括声称自己是救援人员，或者伪装成在海外工作的军人或专业人士。

**提示：**可以在一些网站上搜索图片，例如 Google ([images.google.com](https://images.google.com)) 或 TinEye ([tineye.com](https://tineye.com))，以帮助您检查他们所说的是否属实。

### 如何保护自己

- 不要向自己从未见过的人提供个人或资金信息。
- 不要通过汇票、电汇、国际资金转账或比特币等电子货币来支付任何款项。（如果发现是诈骗，通过这些方式付的钱很难追回。）

- 不要答应别人帮忙将包裹带到国外或将钱交给他人，因为您可能在不知情的情况下从事犯罪活动。
- 不要分享亲密照片或在亲密情境下使用网络摄像头。
- 如果某人要求您帮忙或索要金钱，则停止所有沟通。
- 警惕拼写错误、文法不通、且前后矛盾的故事。



## 留意投资诈骗

投资骗子投入了很多时间、精力和金钱来编造令人信服的故事、花里胡哨的网站和华丽的手册来骗取那些希望增加积蓄的澳大利亚老年人。

### 骗子是如何让您上钩的？

以下是投资骗子使用的一些方法：

- 他们引导您前往那些声称投资表现和回报极佳的虚假网站。
- 他们在诸如Facebook等社交媒体网站贴出广告或软文。
- 他们以您认识或联系的某人身份在社交媒体上向您发送“加好友”请求，以便获取您的个人信息并向您发送定制的投资内容。

### 可能是诈骗的表现

- 骗子老是给您打电话或发电子邮件。
- 他们在接电话期间使用不同的接线员，一开始是初级人员与您沟通，然后会让高级人员来完成交易。
- 他们向您施压让您快速做决定否则您将会错失良机。

- 他们会说自己没有澳大利亚金融服务（AFS）执照或他们不需要这样的执照。
- 他们会阻止您取消交易。



## 养老基金

投资骗子会向您提供迅速和简单的提前“解锁”您的养老基金的方法。他们可能会要求您同意某个编造的故事以确保您的养老基金能提前领取，然后他们假扮成您的理财顾问并欺骗养老基金公司将您的养老基金收益直接支付给他们。

他们一旦获取了您的资金，骗子就可以拿走解锁的养老基金中大额的“费用”或让您分毫不剩。



**请注意！**取决于您出生的年份，除非您年龄达到55至60岁之间，否则通常不能合法领取养老基金中的预留部分。在某些严重经济困难或令人同情的情况下可以按特例提前申领养老基金，但除此之外说能够提前领取养老基金的人都是使用非法手段进行申领。

## 人为抬高股价

投资骗子以低价购买小公司的股票，然后发出虚假提示称这家公司有很大的潜力。等到更多人投资股价上涨后，骗子便在股价涨到高峰时卖出他们持有的股票。然后股价下跌，股东所持的股票价值也随之下降。

## 名人代言的诈骗

投资骗子使用成功且受人尊敬的企业家或名人提供虚假代言，以图让人们相信某个投资计划正在获得他们所信赖的人的支持。这类诈骗通常以在线广告或促销软文形式出现在社交媒体推送信息中或看起来像是合法、可信赖的网站上。

## 如何保护自己

- 警惕那些看起来过于诱人让人难以置信的投资机会。
- 警惕名人代言的广告或软文。
- 不要让任何人给您压力。
- 如果您不到55岁，警惕那些声称能很容易就申领到养老基金收益的投资建议。
- 自己做功课搜索以及获取可信赖或独立的金融或法律建议。

- 在采取以下步骤前，不要提供个人或资金信息：

- 您已经查看了理财顾问及其公司已向澳大利亚证券和投资委员会（ASIC）网站 [asic.gov.au/online-services/search-asics-registers/](http://asic.gov.au/online-services/search-asics-registers/) 注册。
- 您已经查看了ASIC列出的您不应该与之交易的公司列表 [moneysmart.gov.au/scams/companies-you-should-not-deal-with](http://moneysmart.gov.au/scams/companies-you-should-not-deal-with)。

## 求助，我怀疑自己被骗了

如果您觉得自己被骗了，不要觉得难为情和不敢说出来。您可以采取一些步骤来解决问题：

- 联系银行并阻止向骗子继续付款。
- 如果您的个人信息泄露或被盗用，可联系身份支持服务“ID Care”，网址是 [idcare.org](http://idcare.org)。
- 有关Medicare、Centrelink或myGov诈骗，请致电 Services Australia，电话号码是1800 941 126，或发送电子邮件至 [reportascam@servicesaustralia.gov.au](mailto:reportascam@servicesaustralia.gov.au)。
- 向澳大利亚竞争与消费者协会（Australian Competition and Consumer Commission）报告诈骗，网址是 [scamwatch.gov.au](http://scamwatch.gov.au)，以便他们告诫人们。

如需获取应防范的最新诈骗信息，请订阅Scamwatch的电子邮件提醒 [scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails](http://scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails)。

## 花时间了解Be Connected指引

Be Connected是一个综合性网站，上面提供了免费资源，尤其可对澳大利亚的老年人提供支持，以帮助他们安全上网和放心使用数字技术。该网站还支持了家庭和社区机构，以便帮助社区老年人享受网络带来的各种便利。

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

