

## 安全网售

当您在清理多余物品、换小房子住或想通过自己的手工艺品赚些钱时，可以考虑网售，这种方式有许多好处。本指引向您介绍了网售的好处，如何撰写一份有说服力的广告以及安全网售。



### 网售的好处

- 清理多余物品
- 减少垃圾和填埋物
- 获得额外收入

### 最受欢迎的网售网站

eBay是澳大利亚最受欢迎的网售网站，其次是Gumtree和Facebook Marketplace。这几个平台有许多相似的地方，但各自也有不一样的使用体验。我们建议您在开始网售前先熟悉每个平台。

eBay的优势是可以让海外买家购买您的物品，而Gumtree和Facebook Marketplace则针对本地社区。

#### 全球买卖



➖ 付费出售

#### 本地社区买卖



➕ 免费出售

## 如何网售您的物品

在网售平台设好账户后，您就可以贴出第一份广告了。

使用以下简单步骤，让您的广告与众不同：

1. 列出您想出售的物品清单。
2. 给您的物品拍照。
3. 研究一下网上有哪些同类物品正在出售，然后给您的产品定价。
4. 撰写清晰的介绍。
5. 收到物品咨询后尽快回复。

**提示：**先从出售低价值物品开始，慢慢熟悉网售方式。等到熟悉后再出售更值钱的物品。

您的广告能吸引潜在买家很重要。试试下面的提示，让广告看起来有说服力：

- 撰写详细的介绍——您可以描述颜色、材质、品牌、型号和尺寸或规格等信息。您还可以介绍自己原来是在哪里买的，原价是多少。
- 清晰地描述您要出售的物品。是只卖餐桌吗？还是卖餐桌加椅子？您是否考虑分开出售它们？
- 请诚实描述——包括物品的状况，尤其是痕迹和污渍。
- 想一个有意义的标题——让买家知道这是个什么物品。例如，“宜家的实木单人床”比“小床出售”更有效。
- 在备注中写明销售中包含的额外物品。例如，沙发上的靠垫或电动工具的电线。

好的照片能帮助销售。以下提示可以让物品看起来更好看：

- 在自然光下拍照。避免照片中出现影子。
- 照片中专注您要卖的物品——避免出现其它杂物。例如，如果您想卖沙发，则移走不想卖的靠垫或毯子以及清空周围的物品（或人或宠物！），这些都可能挡住您要卖的沙发。
- 给物品的划痕或破损处拍特写。
- 如有可能和相关，给标签拍照，如果您觉得潜在买家有兴趣了解，可以包括种类和模型。



## 如何接受付款

接受买家付款的方式有几种，有些方式更安全。Paypal是支付和接收款项的最安全方法。

- 所有网页交易都使用安全加密来保护顾客和您提交的个人信息，以避免别人偷窥和进行身份盗窃。
- 您无需与不认识的人分享自己的银行资料。

- 是人们广泛使用和认可的支付方式。
- 容易设置——您需要提供姓名、地址、出生日期、电话号码、电子邮件和密码。

**提示：**如果买家投诉声称他们没有收到您出售的物品，则他们的付款会被暂停转账以及PayPal会要求您提供货运证明。证明交易合法后，PayPal会将付款转给您。



**请注意！**有关如何设置安全密码的更多信息，请浏览[Be Connected网站Topic Library列出的“安全第一”（Safety First）网页。](#)

## 网售安全提示

网售物品可能很有趣，但安全也很重要。下面是一些在网售时减少风险和保护自身的提示。

### 不要透露太多个人信息

您在网上公开的信息都可能被骗子用于其它目的。陌生人对您知道的越少，您会越安全。确保物品的照片不含您的任何个人信息。留意照片中是否包含街道名称、房屋号码、个人邮件、家庭照片、或号码牌等信息，可以对这些信息进行模糊处理或者剪裁照片。

### 在安全地点会见买家

如果您需要亲自会见买家，选择安全的公共场所和带上其他人一同前往。如果您是出售大件物品且买家需要上门提货，如有可能，将出售物品搬到走廊上、车库或前院中。买家最好不要进入您家中。

### 在收到付款前不要交出物品

收到全款前不要将出售物品交给潜在买家。在将物品交给买家前，总是先检查买家是否已交给您正确的款项或者往您的Pay Pal或银行账户上转入正确的金额。警惕声称钱已入账的电子邮件。这类邮件即使看起来是真实的，但仍可能是虚假的，所以您应该先检查账户才能相信钱已入账。

## 要经得起诱惑不要在网售平台以外进行交易

警惕骗子会诱惑您快速销售。他们可能会提议，如果您打折或将物品从网上下线并在您网售的平台（例如，eBay、Gumtree或Facebook Marketplace）以外完成交易，则他们会立即购买。

**提示：**如果有人施压让您快点做什么事，那么这应该是个让您放缓处理交易的信号以确保自己没有受骗。

最好确保您与买家之间的所有沟通都经过交易平台（例如，eBay、Gumtree或Facebook Marketplace）进行。这样，如果销售中出了问题或发生纠纷，网售平台还保留了所有证据并可帮助寻找解决方案。

**如需获取**应防范的最新诈骗信息，请订阅Scamwatch的电子邮件提醒[www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails](http://www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails)。

## 快速链接

eBay [www.eBay.com.au](http://www.eBay.com.au)

Gumtree [www.Gumtree.com.au](http://www.Gumtree.com.au)

Facebook Marketplace  
[www.facebook.com/marketplace](http://www.facebook.com/marketplace)

PayPal [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com)

BeConnected [www.BeConnected.esafety.gov.au](http://www.BeConnected.esafety.gov.au)



## 花时间了解Be Connected指引

Be Connected是一个综合性网站，上面提供了免费资源，尤其可对澳大利亚的老年人提供支持，以帮助他们安全上网和放心使用数字技术。该网站还支持了家庭和社区机构，以便帮助社区老年人享受网络带来的各种便利。

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

