

# 如何使用 政府网站



澳大利亚政府网站提供广泛的信息，内容涉及新闻、娱乐、社区健康提醒以及服务建议等等。了解哪些信息对您有益以及如何设置自己的myGov账户，以便您自信地使用和管理自己的在线政府服务。

## 政府网站能向您提供哪些帮助

政府网站是可靠信息的有用来源，其中涵盖与澳大利亚人相关的不同主题。

可用的网站有许多。其中一些网站与必要服务相连，例如老年护理服务、国民保健Medicare以及澳大利亚税务局（ATO）。一些网站则提供新闻和时事、最新健康资讯、天气报告和旅行者建议等。还有些政府网站提供娱乐内容，让您通过流媒体服务免费听广播、看电视节目或听播客！

您可以自己研究查找对您的需求最有用和最相关的网站。

### 实用信息

**新闻**——澳大利亚广播公司新闻（ABC News）网站提供本地、全国和世界的最新新闻。它提供信息，教育和娱乐大众，反映澳大利亚社区的多元文化。访问[abc.net.au](http://abc.net.au)

**天气**——气象局向社区提供最新的天气预告和警报。访问[bom.gov.au](http://bom.gov.au)

**健康**——卫生部发布有关健康建议、政策和规定的公共信息。其中包括2019冠状病毒病（COVID-19）的提醒和COVID-19疫苗接种的建议。访问[health.gov.au](http://health.gov.au)

**旅行**——澳大利亚政府的“Smart Traveller”（明智的旅行者）网站包括旅行文件、海外规定以及安全旅行规定等信息。访问[smartraveller.gov.au](http://smartraveller.gov.au)

### 休闲娱乐

您可以根据自己的休闲娱乐兴趣选择网站。选择包括：

**ABC Radio**——提供一系列全国和本地网络广播和播客内容。访问[abc.net.au](http://abc.net.au)

**ABC iview**——观看您喜爱的ABC电视节目和电影。访问[abc.net.au](http://abc.net.au)

**SBS on Demand**——选择您喜爱的SBS电视节目和电影。访问[sbs.com.au](http://sbs.com.au)

**Be Connected**——提供一系列资源，提高您的数字技能，或者在游戏中心玩游戏。访问[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

## 政府服务

您可以使用主要的政府服务，包括：

**My Aged Care**——帮助您找到和使用政府资助的老年护理服务。访问[myagedcare.gov.au](http://myagedcare.gov.au)

**Healthdirect**——提供免费、经审批的健康信息和建议。访问[healthdirect.gov.au](http://healthdirect.gov.au)

**Services Australia**——提供有关澳大利亚政府福利金和服务的信息。您需要使用自己的myGov账户来安全获取信息。[servicesaustralia.gov.au](http://servicesaustralia.gov.au)



## 什么是myGov?

myGov让您可以在线使用一系列澳大利亚政府的服务。您可以只用一个账户就能获得所有政府服务信息。设立myGov账户后，您只需要一个登录名进入网站。无须浏览多个网站和记住许多密码！

### 如何设立一个myGov账户

在设立一个myGov账户时，您需要：

- 一个正在使用的私人电子邮件地址；
- 正在使用的手机账户、号码和手机；
- 连入互联网或移动数据计划。

按照以下步骤设立myGov账户：

1. 前往myGov网站并选择“设立myGov账户”（Create a myGov account）。
2. 同意使用条款。
3. 输入您的电子邮件地址。它必须是您专用的，不可以是与别人共用的电子邮件。
4. 输入myGov向您的电子邮件发送的验证码。
5. 输入您的手机号码。

6. 创建密码。您的密码必须包含至少7个字符以及至少一个数字。有关创建强密码的更多信息请访问网站：[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)。
7. 选择或创建您的安全问题。安全问题是那些只有自己才能回答的问题。如果您想进入自己的myGov账户但又忘记了密码，或者没办法收发到手机上的验证码，系统就会向您提出安全问题的其中一个。回答这些问题并不能允许您进入账户，但可以让您重设密码或更改手机号码。您然后就可以使用自己的账户了。
8. 确认您的用户名。myGov将向您提供用户名进入自己的账户。用户名由字母和数字组成。您也有机会选择用自己的电子邮件地址作为用户名。

**技巧：** 如果有选择，您最好在电脑上登录myGov。这样您就可以用手机自由收取验证码。

## 登录myGov

按照以下步骤登录myGov：

1. 前往myGov网站并选择“登录”（sign-in）。
2. 输入您的myGov生成的用户名或自己的电子邮件地址。
3. 输入您的密码和点击“登录”（sign-in）。
4. myGov会向您的手机发送验证码。仔细地将验证码输入“验证码”（enter code）框中。

**技巧：** 为了保障账户安全，每次在您登录时，myGov都会通过短信给您的手机发送验证码。这称为双重验证（一种确认身份的额外方法）。在myGov网站正确输入验证码后，您将能使用自己的个人信息。



## 在myGov中关联服务

为了更好地使用myGov账户，您可以在自己的账户中设置与常用服务的关联。从一个地方获取您的所有服务意味着自己的所有信息都保存在一起。您只需要登录自己的myGov账户来使用信息。

以下是一些可以关联至myGov的服务示例：

**Australian Tax Office（澳大利亚税务局，英文简称ATO）**——让您可以在线处理税务、办理税务评估以及收到付款或退款到期的提醒等。

**Medicare（国民保健）**——让您可以申请报销或查看之前的报销申请。

**My Aged Care（我的老年护理）**——让您查看自己个人的客户记录，更新客户代表的名字以及查看谁能浏览您的记录。

**My Health Record（我的健康记录）**——让您查看病理报告、收到医生的信息以及管理包括医生在内的可以查看您的医疗和健康记录的个人。

**Centrelink（社会福利联络中心）**——让您可以申请获得养老金和福利金。

## 如何关联一项服务

按照以下步骤，使用您的myGov账户关联服务：

1. 登录您的myGov账户。
2. 选择上方菜单的“services”（服务）。随之前往服务页面。
3. 选择“link new service”（关联新服务）。从选项列表中选择您想使用的服务。
4. 允许myGov储存您的个人信息——这么做是安全的。
5. 按照关联服务的详细指引操作。
6. 使用myGov发给您的连接码关联服务。

**技巧：**myGov可能会提问您与需要关联的服务之间的近期互动。例如，可能包括您近期的Medicare报销信息。这是为了保障您的安全和保护您的个人信息。



## 如何扫描二维码和使用2019冠状病毒病（COVID-19）登记应用程序

二维码（QR code）是一个黑白的矩形“条码”。它与数字信息关联，可以用智能手机“扫描”或“读取”。

当人们到达和离开受COVID-19影响的区域时，可以用二维码收集追踪信息。这些二维码常常可以在商店和餐馆的入口处找到。信息的准确性是成功追踪以便延缓COVID-19传播的关键。

每一个州和领地都有自己的COVID-19登记“应用程序”二维码，这些电脑应用程序就是为移动设备而设计的。

### 扫描二维码

按照以下步骤扫描二维码：

1. 您抵达相关场所后找到二维码。
2. 打开手机上的摄像头，凑近二维码。摄像头对准二维码后，您的屏幕上方会出现一个链接。点击这个链接。随后可能会要求您下载州政府的登记应用程序。
3. 输入您的联系信息。（下载您所在州或领地的应用程序并输入自己的信息后，应用程序会记住您的信息用于下一次登记。）
4. 选择“check-in to this location”（在这个地点登记）。
5. 离开相关场所后，记住再次打开应用程序，然后登出。

**技巧：**选择了“check-in”（登记）选项后，您的联系信息才会发送给登记服务处。您必须选择登记选项完成登记程序。



## 如何保障个人信息的安全

**创建强密码。**强密码让其他人更难以获取您的个人信息。密码应该包含大小写字母、数字和特殊符号。避免在多个网站使用同一个密码，记住定期更改密码。您的myGov密码必须包含至少7个字符，其中至少有一个数字。

**记住您的安全问题。**回答安全问题时，答案必须与您设立账户时填写的一模一样，使用相同的大小写和空格。如果您连续5次回答错误myGov的安全问题，您的账户将被暂停使用2小时。

**不要透露您的信息。**myGov和其它类似ATO（澳大利亚税务局）之类的政府服务绝不会在电话中要求您提供个人或财务信息。当您的收件箱中有新信息时，您会收到myGov发送的电子邮件或短信通知，但这些信息绝不会包含要求您登录myGov账户的链接。您应该总是通过网站登录自己的myGov账户。

**不要透露自己的登录信息。**您的myGov账户保存了自己的敏感个人信息和经济信息。不要透露自己的登录信息。

**总是登出自己的账户。**如果您是使用公共电脑登录myGov，这一点尤其重要。您登出账户后，才能确保没有其他人能看到您的信息。

有关本主题的更多信息，请访问Be Connected的网站[beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials](https://beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials)。



## 用一些时间了解Be Connected

Be Connected综合性网站提供免费资源，旨在帮助澳大利亚老年人安全上网和在数码世界自信畅游。该网站也能帮助家庭和社区机构支持社区老年人享用互联网带来的便捷。

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)