

网购以及使用网上银行

网购和使用网上银行能让您的生活更简单，在享受现代社会便利的同时，既不用排队又省时。您可以在电脑或移动设备上购物、转账和支付账单，让您无论在家或外出都可以自由操作。按照我们的安全提示网购和使用网上银行，享受互联网带来的诸多好处。



网购

数百万澳大利亚人现在都选择网购，许多原因是：

- 节省时间，全天24小时随时随地都可以方便购物；
- 方便搜索商品和比较价格；
- 您还可以找到更多在实体店找不到的商品；
- 别人的评论可以帮您获得信息再做决定。

虽然网购有许多好处，但需要谨慎！



使用安全的网站和付款服务

在网上输入个人或付款信息前，先了解网站的安全性。查看：

- 地址栏中网址旁边的小锁符号，或者URL是以"https"而非"http"开头。这说明该网站比其它网站更安全。
- 显示网站符合安全和隐私要求的信任标志或封签（例如，“McAfee secure”、“Norton”）。

在网上付款时只使用安全的付款方式，例如PayPal、BPay或您的信用卡。信用卡是最安全的网购付款方式，因为这种付款方式可提供额外保障，而且如果出错可以更容易追回付款。

绝对不要用直接银行存款、转账或其它方式（比特币）支付。

请记住：无论如何支付，都应该保留购物的确认电子邮件以及检查银行对账单，查看您支付的金额是否正确。

选择可信赖的卖家

购物前研究购物网站，选择知名和可信赖的零售商。查看其他顾客的评价以及网购商店的实体信息。虽然海外零售商需要遵守澳大利亚消费者法规（Australian Consumer Law），但一些零售商会想办法让您难以退货。如果使用的是澳大利亚零售商，在出了问题时会更容易解决问题。

阅读条款和条件

在购物前，阅读有关保质期、退款、投诉和处理等细则。熟悉零售商的取消订购和退货条款，找到您可能需要的关键信息，例如由谁支付退货的运费、是全额退款还是退商铺的消费券、退货期有多长等。您通常可在网页的最下面找到此类信息。

注意网购诈骗

在网购诈骗中，骗子会通过虚假的网站或真实零售商网站上的虚假广告假扮成合法的卖家。注意，骗子会：

- 常常只接受汇票、电汇，国际汇款、预付卡或比特币等电子货币付款。
- 不提供联系信息或者对送货以及其它政策只提供有限的信息。
- 出售的商品价格常常低的难以想象。
- 常常使用非常新的网店，以及评价非常少。
- 有其他用户的网购差评。

识别虚假卖家或社交媒体网购诈骗的最好方法是购物前查看评价。

网上银行

一些澳大利亚人仍然会前往银行的分支去办理银行业务，但网上银行已经越来越受人们欢迎。原因显而易见，使用网上银行可以：

- 节省时间，您不需要前往银行或排长队。
- 能够随时方便查询余额、登录自己的银行账号和支付账单。
- 对直接扣款有折扣的供应商提供优惠。
- 保持所有您在线支付账单的记录以便进行查询。
- 让您能完全管理自己的账户，使您能够操作所有交易以及查看实时信息。

在进行网上银行操作时，银行有成熟的安保系统来保障您的资金安全，但是您也可以采取措施来保障自己的资金安全。

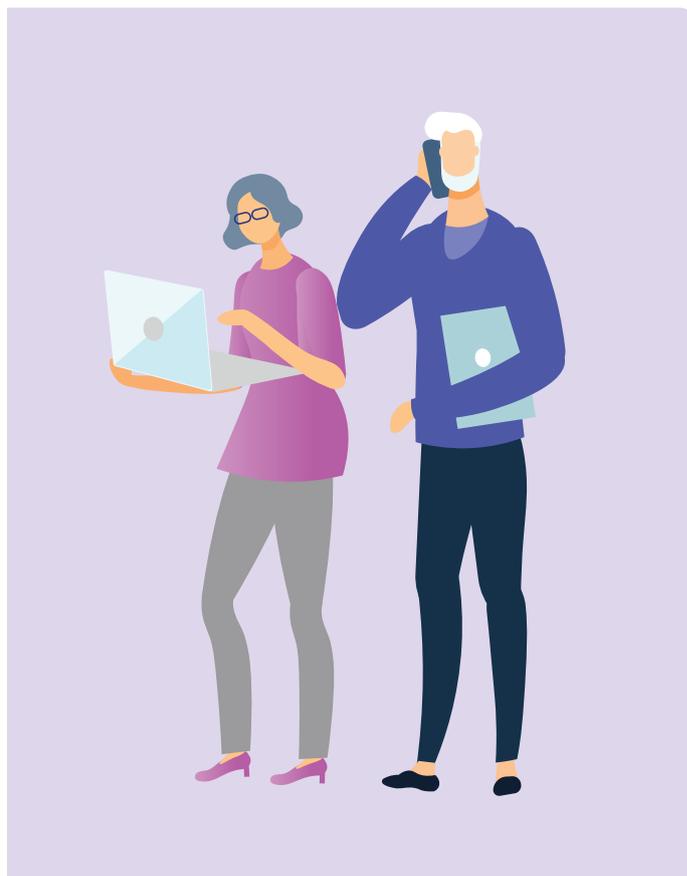
创建专用的强密码

使用强密码会让他人难以猜出密码和获取您的个人信息。密码不应该使用可识别的字词，至少要包括12个字符，混合使用数字、英文大小写字母和符号。不要对所有的账户使用相同的密码以及记住定期更改自己的密码。不要让网络浏览器储存您的网上银行用户名和密码。

提示：使用短语、歌词、或者您喜欢的某本书或诗歌中摘录的词句。例如，使用一首1960年代滚石乐队的英文歌“You Can't Always Get What You Want”的首字母“ycagwyw”来创建密码。您可以将一些字母变成大写、添加数字、特殊符号或标点符号来加强密码。

例如，首字母和最后一个字母变成大写、添加歌曲发布的年代以及特殊符号，最后就变成“6YcagwyW60\$*”。这个密码更强，也能帮助您记住它。

注意不要将密码设为您的生日等他人容易猜到的内容。



使用多重验证

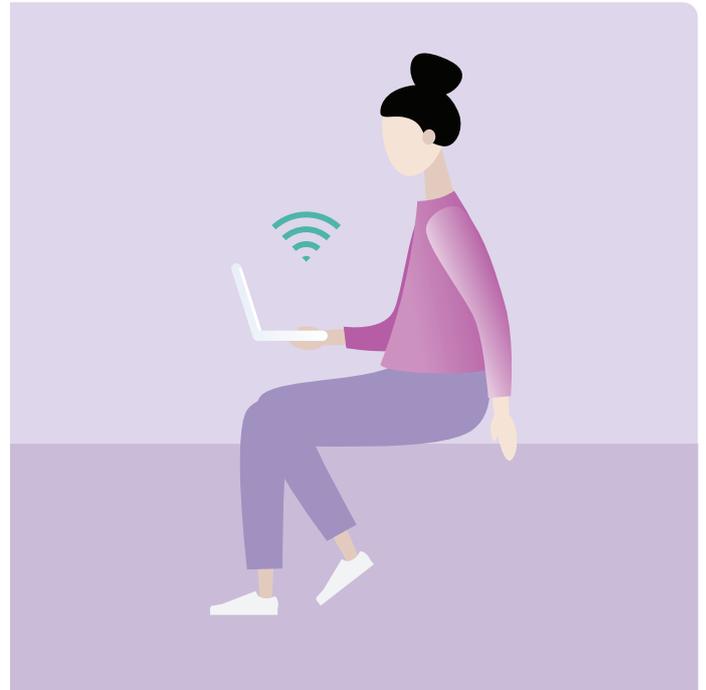
多重验证有时也称为双重验证，可对您的账户提供额外保障。提供用户名和密码的同时要求您至少提供一项额外的安全保障措施，例如验证码，这么做有助于保护您的账户。例如，银行可能会向您的手机发送验证码。您需要使用验证码来授权某项网上银行操作，例如付款。

仅在安全网站上使用网上银行

与网购一样，留意地址栏开头的“https”，这意味着您正在浏览更安全的网页，以及在结束操作时总是记住登出账户。还有，避免使用公共电脑或公共Wi-Fi来进行网上银行交易。

确保您的设备系统为最新版。

使用McAfee或Norton等杀毒软件。为操作系统或应用程序（例如网页浏览器）打开自动更新。新版本的操作系统和应用程序通常拥有新的保障功能。



小心诈骗

钓鱼网站通过诱骗您披露银行账号或信用卡信息以及用户名和密码等个人信息来窃取您的资金。您的银行绝不会让您通过短信或电子邮件来“确认”或“验证”您的信息。如果您收到看起来像是银行、政府部门或企业发出的正式信息，绝不要使用信息中的联系方式。请在网上搜索他们的电话号码或电邮地址来和他们直接联系。

安全使用公共Wi-Fi的提示

绝对不要使用公共电脑或公共Wi-Fi网络来进行网上银行操作、在线付款或填写需要输入您的个人信息的表格。您在一些图书馆、机场和其它公共场所使用的电脑和Wi-Fi网络不一定安全，因此其他人有可能会看到您的个人财务信息或您的登录信息。

免费的公共Wi-Fi可用来上网和浏览新闻或者做那些不需要输入个人信息的事情。

如有需要请寻求帮助

当发生上网状况时，总能找到人帮助您。

网购问题：

1. 首先，联系网络卖家或网站。
2. 如果您无法与网络零售商直接解决问题，您的州立或领地消费者保护机构（有时称为“消费者事务”或“公平交易”）将能够提供有关权利和选择的信息。他们还可能帮助您和卖家协商解决方案。
3. 如果您怀疑自己被骗了：
 - 立即联系银行或金融机构阻止向骗子继续付款。
 - 如果您经历网络犯罪，并且在网上损失金钱，您可以通过ReportCyber或者访问cyber.gov.au报警。
 - 如果您担心自己的个人信息已泄露或被滥用，请联系澳大利亚全国身份和网络支持服务IDCARE，电话号码是1300 432 273，网址是idcare.org。
 - 向澳大利亚竞争与消费者协会（Australian Competition and Consumer Commission，英文简称ACCC）报告，网址是scamwatch.gov.au/report-a-scam。这有助于提醒人们当前有哪些诈骗、关注诈骗趋势，以及尽可能阻止诈骗。

提示： 澳大利亚竞争和消费者委员会（ACCC）提供了[投诉信工具](#)，帮助您草拟发给卖家的信件或电子邮件。

网上银行：

如果您发现异常的收费、取款或者账户上其它操作，请立即联系您的银行或金融机构。

花时间了解Be Connected指引

Be Connected是一个综合性网站，上面提供了免费资源，尤其可对澳大利亚的老年人提供支持，以帮助他们安全上网和放心使用数字技术。该网站还支持家庭和社区机构，以便帮助社区老年人享受网络带来的各种便利。

访问beconnected.esafety.gov.au



本课程由eSafety为Be Connected项目编制。