

## 保护自身免受诈骗

骗子骗取金钱和个人信息的伎俩越来越成熟。诈骗对象涉及各种文化背景、年龄和收入水平的澳大利亚人。在线诈骗通常由使用虚假个人信息的个人或者假扮成知名机构的商户展开。因此，虽然互联网是个有趣可以到处探索的地方，但也应该小心谨慎！按照我们的建议，提高警惕，保护自己，防止被骗。



## 保护您的个人信息

骗子假扮来自您熟悉和信任的机构，比如您使用过的商户、政府机构或者一个虚构的服务机构，以便套取您的重要个人信息和资金信息。他们可能会通过电话、电子邮件、短信或社交媒体与您联系。骗子会使用您的个人信息来窃取金钱或进行其它犯罪。

为了让您说出自己的个人或资金信息，骗子可能会让您：

- 验证您的身份或更新您的信息；
- 点击一个链接；
- 让您允许他们远程连接您的电脑；
- 偿付债务；
- 让您购买优惠券支付罚款；
- 让您向海外转账或汇钱。



## 可能是诈骗的表现

- 陌生的或不明来源的电子邮件、信息或电话；
- 金钱利益承诺；
- 罚款或债务威胁；
- 威胁关闭或封锁您的账户；
- 看起来不真实的链接，例如异常的网站地址；
- 紧急或期限将至的异常感觉。

**请记住：**骗子可能会玩弄您的感情，让您没有时间仔细考虑就做出回应。他们的伎俩可能包括威胁或罚款，说您账户上有未经授权的消费，或者假扮成需要帮助的家人。

## 如何保护自己

- 提高警惕，明白诈骗的存在，始终想着信息、电子邮件或电话有可能是诈骗。
- 了解对方。如果您不确定信息或电话的真实性，则不要使用他们提供的联系信息，您可以在网上搜索相关机构的号码或电子邮件地址。
- 不要提供个人或资金信息。
- 不要打开可疑的短信、弹出窗口或点击电子邮件中的链接或附件——删除它们。
- 不要回应要求远程连接您电脑的电话，挂断电话，即使他们声称来自Telstra等知名公司。

## 在网上交友时需谨慎

骗子常常会通过社交媒体、约会网站、甚至是网络游戏联系人们。他们会表现的非常友善，有兴趣与您交友或发展关系。骗子会表现得异常的有耐心。虚假的关系可能会持续几个星期，甚至是一年，这样他们就能获取您的信任，向您索要金钱、个人信息、私密照片，或者骗您做一些非法的事情。

## 可能是诈骗的表现

留意这类人：

- 迅速表达深深爱意经常联系您。
- 声称无法见面或者索要金钱才能前往目的地与您见面。
- 试图将你们从相识的网站转移至更私密的沟通渠道，例如直接发信息或电子邮件。
- 声称经济来源稳定，但却向您索要金钱。
- 告诉您有关经济困难、细节丰富的故事。
- 询问您的经济状况。
- 如果您不寄钱，就变得很绝望、执着、更直接、甚至是咄咄逼人。
- 他们所说的故事和在线档案前后矛盾——例如，他们的照片与描述不符。
- 有拼写和语法错误。
- 告诉您他们在海外工作（例如，援助工作人员或在军队工作）。

## 如何保护自己

- 绝对不要将金钱、信用卡信息、网上账户信息、重要个人文件的副本交给您没有见过面的个人。
- 在网上搜索图片，确定他们是否是自己声称的那个人。前往网站 [images.google.com](https://images.google.com) 然后点击相机图标。
- 当他们提及金钱问题或因为紧急情况需要金钱时提高警惕。
- 警惕拼写和语法错误且前后矛盾的故事。
- 不要答应别人帮忙将包裹带到国外或将钱交给他人，因为您可能在不知情的情况下从事犯罪活动。
- 不要分享私密照片或视频。骗子很善于利用泄露的资料来勒索诈骗目标。
- 如果某人要求您帮忙或索要金钱，则停止所有沟通。
- 当陌生人要求通过汇票、电汇，国际汇款、预付卡或比特币等电子货币付款时，避免任何操作。通过这些方式转出的资金很难追回。

## 留意投资诈骗

投资诈骗涉及大额付款、快速赚钱或有保证的回报等承诺。始终对那些承诺高回报、低风险或无风险的投资机会持怀疑态度。

相比任何其他国家的人，澳大利亚人在投资诈骗方面损失了更多资金。诈骗可能难以发现，骗子会精心策划令人信服的故事以及制作专业网站和促销材料。在投资前，总是先咨询独立的法律意见，或者寻求那些在澳大利亚证券和投资委员会（ASIC）注册的理财顾问提供的理财建议。

一些最常见且行骗成功的投资诈骗方式有：

- 通过电子邮件或电话联系您，声称有一个能快速获得有保证回报的特别机会。
- 使用虚假的名人代言让投资看起来是真实的。
- 劝说您提前支取或一次性支取养老基金。
- 免费或收取高额门票的投资研讨会（常常通过在线视频、Zoom会议或类似方式展开）。



## 养老基金

养老基金诈骗常常声称可以通过自己管理的养老基金或者付费就可以让您提前支取资金。骗子可能会假扮成理财顾问。

他们可能会要求您同意某个编造的故事以确保您能提前支取养老基金，然后他们假扮成您的理财顾问并欺骗养老基金公司将您的养老基金收益直接支付给他们。一旦获取了您的资金，骗子就可以取出发放的养老基金中大额的“费用”或让您分毫不剩。

**请注意：**取决于您出生的年份，除非您年龄达到55至60岁之间，否则通常不能合法支取养老基金中的预留部分。在某些严重经济困难或令人同情的情况下可以按特例提前申领养老基金，但除此之外说能够提前支取养老基金的人都是使用非法手段进行申领。更多详情请浏览网页：[moneysmart.gov.au/how-super-works/superannuation-scams](https://moneysmart.gov.au/how-super-works/superannuation-scams)

## 股票促销和热门建议

骗子可能通过电子邮件、社交媒体或论坛信息来怂恿您购买他们预计将要增值的某个公司的股票。这类信息看起来像是内部消息，而且通常会强调您需要迅速行动。骗子是为了让您购买股票以便推高股价，这样他们就能出售自己已购的股票并从中获取大额利润。之后股价会大幅下降。

## 名人代言诈骗

骗子未经授权使用名人的照片、姓名和个人特征，以引诱您投资，让您认为这是您信任的人支持的项目。这类诈骗通常以在线广告或促销软文形式出现在社交媒体推送信息中或看起来像是合法、可信赖的网站上。



## 需警惕的投资诈骗迹象

有人突然通过打电话、发短信、发电子邮件或发社交媒体信息的方式联系您，推销投资建议，并且他们：

- 使用高压策略，包括不断联系，您向您施压，让您尽快做决定。
- 承诺低风险和高回报或者有保证的回报。
- 会说自己没有澳大利亚金融服务（AFS）执照或他们不需要这样的执照。
- 持有的投资计划书没有向澳大利亚证券和投资委员会（ASIC）注册。
- 使用名人代言或图片：这些通常都是虚假的。名人几乎不会公开讨论他们的投资或理财决定。
- 引导你访问虚假网站。
- 尝试阻止您取消交易。

## 如何保护自己

- 警惕那些看起来过于诱人让人难以置信的投资机会。
- 警惕名人代言的广告或软文。
- 不要让任何人给您压力。
- 如果您不到55岁，警惕那些声称能很容易就申领到养老基金收益的投资建议。
- 自己做功课搜索以及获取可信赖或独立的金融或法律建议。
- 在采取以下步骤前，不要提供个人或资金信息：
  - 您已经查看了理财顾问及其公司已向澳大利亚证券和投资委员会（ASIC）网站 [asic.gov.au/online-services/search-asic-s-registers/](https://asic.gov.au/online-services/search-asic-s-registers/)注册。
  - 您已经查看了ASIC列出的您不应该与之交易的公司列表 [moneysmart.gov.au/companies-you-should-not-deal-with](https://moneysmart.gov.au/companies-you-should-not-deal-with)。

## 避免诈骗的有用技巧

- 停下来**
- 向别人汇钱或提供个人信息前，三思而后行。
  - 骗子会声称要帮助您或者让您验证自己的身份。他们会假扮来自您熟悉和信任的机构，比如您使用过的商户、或者警察、政府、或虚构的服务机构。
- 想一想**
- 问自己，这个消息或电话是假的吗？
  - 绝对不要点击信息中的链接，询问您信任的亲友他们会怎么做。在联系商户或政府机构时，仅使用他们的官方网站或安全有保障的应用程序上列出的联系信息。如果您不确定，直接拒绝、挂断电话或删除信息。
- 保护措施**
- 如果发生什么差错迅速行动。
  - 如果您丢失了金钱或个人信息，或者您发现银行卡或账户上有异常活动，应立即联系银行。从IDCARE之类的机构寻求帮助，并向ReportCyber举报网络犯罪。帮助其他人向Scamwatch举报诈骗。

# 求助，我怀疑自己被骗了

如果您觉得自己被骗了，不要觉得难为情和不敢说出来。您接下来可以这么做：

- 联系银行并阻止向骗子继续付款。
- 如果您经历网络犯罪，并且在网上损失金钱，您可以通过[ReportCyber](#)或者访问[cyber.gov.au](#)报警。
- 如果您担心自己的个人信息已泄露或被滥用，请联系澳大利亚全国身份和网络支持服务IDCARE，电话号码是1300 432 273，网址是[idcare.org](#)。
- 通过网页[scamwatch.gov.au/report-a-scam](#)向ACCC举报诈骗。这有助于提醒人们当前有哪些诈骗、关注诈骗趋势，以及尽可能阻止诈骗。
- 将诈骗信息告诉您的亲友以保护他们。

**请谨记：**您的身边总有人能提供帮助——[cyber.gov.au](#)或[scamwatch.gov.au](#)的工作人员、熟悉技术知识的亲友，或本地的电脑俱乐部。

如需获取防骗的最新信息，请订阅[Scamwatch的电子邮件提醒](#)。

## 花时间去了解 Be Connected指引

Be Connected是一个综合性网站，上面提供了免费资源，尤其可对澳大利亚的老年人提供支持，以帮助他们安全上网和放心使用数字技术。该网站还支持家庭和社区机构，以便帮助社区老年人享受网络带来的各种便利。



[访问beconnected.esafety.gov.au](#)



本课程由eSafety为Be Connected项目编制。