

如何使用 “智能家居”技术



物联网（Internet of Things，英文简称IoT）指全球连接至网络的几十亿数字设备，它们收集和分享数据。物联网包括“智能家居”技术。它使用网络连接和无线（Wi-Fi）家庭网络，让您的设备互相协作。设备间必须是兼容的，即它们的设计允许相互之间的“对话”。

控制智能家居最简单的方法是使用“智能扬声器”，其中装置了能理解并应对您的话语的“声音助理”。

智能家居可以让您很多方面的生活更简单，但必须要安全设置您的设备。

智能家居技术的好处

方便——您可以从智能手机或平板电脑上管理所有设备，随时随地打开关闭和调整它们。其中包括设置了兼容智能技术的设备，例如家居安保系统、照明灯光、空调、吸尘器和电视等。您还可以为旧电器购买智能插座。

安全——您可以不在家时用手机或平板电脑控制门锁和电灯等设备，或者在扬声器附近也可以声控它们。即使手机或平板电脑不在身边，声音助理也可以让您打电话或发信息。例如，如果您摔倒了，仍然可以联系家人、朋友或邻居。

无障碍——对于行动能力受限或视力受损的人而言，智能家居设备非常有帮助。例如，您无须在家中周围走动就可以让智能电视换频道、打开电暖器和预约看医生。您还可以与电子邮件账户相连，让智能助理阅读电子邮件。

免提——当您手中在忙其它事情时，声音助理让您您可以控制设备和机器。例如，您在一边工作、烹饪或者照顾其他人时，可以调节音乐、网购或让声音助理查询信息。

您需要哪些准备工作

- 有无线连接（Wi-Fi）的家庭互联网以及足以支持智能扬声器和您的其它网络活动的流量。
- 与声音助理服务账户相连的智能扬声器（这样的账户通常都是免费的）。
- 手机或平板电脑等移动设备，通常已经装好应用（程序），以便设置智能扬声器。

技巧：您需要将智能扬声器放在Wi-Fi信号较强的地方。

智能扬声器

- 智能扬声器通过网络连接其它设备控制智能家居。
- 它使用声音助理软件应对声控指令。
- 声音助理通过声控关键字或词激活。
- 它可以搜索网络来回答您的问题。
- 它可以向您提供一天中重要事项的提醒和更新。
- 您还可以训练它应对多于一人的声控指令。

市面上主要有三个牌子的扬声器和助理：Amazon和Alexa、Apple和Siri、Google和Google Assistant。声音助理也兼容其它公司生产的智能扬声器。

在选择扬声器时，了解它是否兼容手机或平板电脑的操作系统以及您想要控制的智能家居设备。同时检查它是否有麦克风开关以及是否可以拨打三个零（000）急救电话，如果这些功能对您而言很重要。

使用声音助理

为了确保声音助理对您有帮助，您可以尝试以下这些简单的技巧：

- **从激活短语开始**——这让智能扬声器开始注意听您说话。
- **使用直接的提问或指令**——如果您愿意，可以在问题或指令后面加上“请”，但如果您不说，声音助理也不会觉得被冒犯！
- **使用简单的语言**——简单易懂的句子最好，所以最好不要用俚语。
- **吐字清晰**——大声说出指令，避免背景杂音。

安全和隐私

了解声音助理什么时候在聆听

智能扬声器（或您移动设备上的声音助理应用程序）总是在聆听，但它只有在听到激活短语时才会开始录音（例如，“Ok Google”）。它通过互联网将声音录音发送给声音助理服务。应用程序的条款和条件应该解释了如何录制您的声音、保存的时间和地点、以及保存的时长。通常您的声音仅在声音助理处理它们时进行保存，随后会被删除以保护您的隐私。

学习如何关闭麦克风

有时您可能希望一些敏感信息不会被智能扬声器听到。许多智能扬声器有开关，这样您就可以关闭内置的麦克风。这意味着即使您说了激活短语，它也无法记录您的声音。为了让智能扬声器再次工作，打开麦克风就可以了。

您也可以通过更改设置来关闭声音和音频活动、删除您的声音历史记录以及设置记录自动删除。您可以通过使用手机或平板电脑的应用程序或登录制造商网页上的个人账户来调整设置。

了解隐私政策

当您为智能扬声器和声音助理下载应用程序时，可能会要求您填写电子邮件和地址等个人信息。声音助理也可以向生产商发送声音录音以及您使用智能扬声器的时间和方式的追踪数据。一些生产商会向其它公司分享这些信息。您应该检查初始设置并改变它们以保护自己的隐私。

在购买智能扬声器前，查看生产商网站上的隐私政策，了解生产商收集了哪些顾客的数据。如果您已经购买了智能扬声器但不满意它要求收集的个人信息，询问是否可以退货和退款。

保持账户安全

留意谁可以使用您的声音助理，尤其是如果您将它与自己的财务、购物或电子邮件账户相关联时。

为控制声音助理的应用程序或账户设置强密码。确保密码包含大小写字母、数字和符号。避免在密码中使用常用字词或信息。以及不要在其它账户中重复使用当前密码。

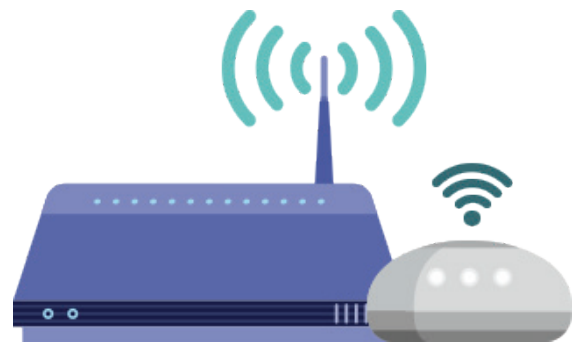


您还可以在有需要时使用多重验证功能。这让黑客即使获取您的密码后也难以黑入您的账户。如需使用多重验证功能，您需要密码和额外信息，例如发送到手机上的验证码或应用程序随机生成的编码。

有关创建强密码的更多信息请访问
Be Connected网站：

beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first。

技巧：您可以在Be Connected的在线短课程中学习更多智能家居技巧：beconnected.esafety.gov.au/topic-library/introduction-to-smart-homes。



用一些时间了解Be Connected

Be Connected综合性网站提供免费资源，旨在帮助澳大利亚老年人安全上网和在数码世界自信畅游。该网站也能帮助家庭和社区机构支持社区老年人享用互联网带来的便捷。

beconnected.esafety.gov.au

