

# Todo lo que necesita saber sobre datos y Wi-Fi público

Tanto si utiliza Internet en casa como en su teléfono móvil cuando está fuera, todo lo que hace en línea consume datos. Elegir el paquete de datos correcto y saber cómo y cuándo utilizar sus datos móviles o de casa, o el Wi-Fi público, le puede ayudar a estar más seguro en Internet y ahorrar dinero.



## ¿Qué paquete de datos comprar?

Piense en lo que hace en Internet antes de elegir un paquete de datos:

- Si utiliza Internet para el correo electrónico y navegar en general, la opción adecuada es un paquete de datos pequeño para casa o para móviles.
- Si utiliza mucho Internet, juega a juegos y descarga películas y música, puede que necesite el paquete de datos más grande para casa o para móviles.

## ¿Necesita ayuda?

- Llame a su proveedor de servicios o vaya a una de sus tiendas para pedir consejo sobre el paquete que se adapte a sus necesidades.
- Vamos a ver sitios web comparadores como [finder.com.au](http://finder.com.au), [canstarblue.com.au](http://canstarblue.com.au) o [iselect.com.au](http://iselect.com.au) para encontrar un paquete para casa o para móviles. Tenga en cuenta que los sitios web comparadores puede que no incluyan todos los proveedores del mercado.

## Hay muchas formas de conectarse a Internet

### 1. Internet de casa

Conectarse a Internet a través de ADSL, cable o nbn™ utilizando un enrutador, un módem o una pasarela.

La red Wi-Fi de su casa tiene un alcance limitado y generalmente no llega más allá de su casa y del patio.

### 2. Internet del móvil

Conectarse a Internet a través de la red de su operador móvil, la que use su teléfono inteligente. Los datos celulares se pueden usar en cualquier parte de su casa o cuando está fuera.

### 3. Wi-Fi público

Conectarse a Internet en un lugar como una cafetería, una biblioteca o un aeropuerto a través de su teléfono inteligente, portátil o tableta. Es una alternativa cómoda (y barata) de utilizar los datos que forma parte de su paquete de teléfono móvil, pero es importante saber que las redes Wi-Fi públicas no son tan seguras como la red Wi-Fi privada de su casa o el paquete de datos celulares.

## Saber cuándo utilizar los datos de su casa o de su móvil le ayudará a ahorrar dinero

Cuando su teléfono móvil se conecta a una red Wi-Fi pública o de casa no consume datos de su paquete. Entonces, ¿cómo puede aprovecharlo?

- Conecte su teléfono móvil al Wi-Fi de casa para utilizar el paquete de datos más grande y hacer cosas con el teléfono en casa.
- Cuando haya configurado su móvil con el Wi-Fi de casa, este se debería conectar automáticamente cuando esté en casa. Busque en su móvil el símbolo de Wi-Fi (📶) para saber que el teléfono está utilizando Wi-Fi para los datos.
- Utilice el Wi-Fi público cuando esté fuera y quiera acceder a Internet para navegar en general. Ahorre sus datos celulares para cuando esté fuera y necesite acceder a Internet de forma segura.

## Mantener más segura la red de su casa

- Cambie la contraseña de administrador que viene por defecto en su enrutador y elija una contraseña segura en la red Wi-Fi de su casa.
- Seleccione WPA2 como cifrado de su enrutador para ayudarle a proteger la información personal que envía por Internet.
- Deshabilite la gestión remota para ayudarle a estar protegido contra hackers que acceden de manera remota a su enrutador a través de Internet.
- Compruebe que su enrutador utiliza el último software (o firmware) disponible.

## ¿Cómo puedo cambiar mi teléfono de datos celulares a datos Wi-Fi?

Para utilizar la función Wi-Fi de su teléfono:

- Habilite el Wi-Fi en la configuración de su teléfono.
- Seleccione la red Wi-Fi de su casa e ingrese la contraseña.
- Ahora, cada vez que llegue a casa, el teléfono se conectará automáticamente al Wi-Fi.

## Consejos para usar menos datos en su teléfono

Ahorrar datos puede ser muy útil si tiene un paquete de prepago o un paquete pequeño de datos.

- Utilizar una red Wi-Fi fiable con una contraseña segura siempre que pueda: en casa, en el trabajo o en la casa de un amigo.
- Desactivar los datos celulares desde el menú "Configuración" (Settings) en su teléfono: podrá recibir y hacer llamadas y recibir y enviar mensajes.
- Desactivar la reproducción automática de vídeos en Facebook, para que los vídeos no se reproduzcan automáticamente.
- Las aplicaciones (Apps) de mensajería como WhatsApp y Viber consumen datos para enviar mensajes, así que utilice Wi-Fi en su lugar.
- Cerrar totalmente las aplicaciones. Algunas aplicaciones pueden seguir consumiendo datos en segundo plano si solo están ocultas en vez de haberlas cerrado manualmente.

### Consejo

Si no está seguro de cómo desactivar la reproducción automática de vídeos o cualquier otra actividad que se menciona aquí, pregunte a un amigo o teclee en Google lo que quiere hacer. Ej.: "desactivar reproducción automática en iPhone".

## Controlar su uso de datos para no pagar de más

Si sabe cuántos datos consume al mes, puede ajustar su paquete de datos de Internet y quizás ahorrar algo de dinero. Puede ver cuántos datos ha consumido cada mes utilizando una herramienta en línea de su proveedor de servicios de Internet.

- Los paquetes de Internet de casa normalmente tienen una página especial con una cuenta en la que puede registrarse para controlar su consumo de datos.
- Puede instalar una aplicación especial en su teléfono móvil para supervisar los datos y que le envíe alertas cuando se acerque a su límite de datos.
- Los proveedores de telefonía móvil normalmente le avisarán cuando haya alcanzado el 50 %, el 80 % y el 100 % de sus datos celulares mensuales. Tenga en cuenta que la información puede ser de hasta 48 horas antes.
- Su teléfono inteligente también tiene una herramienta integrada para medir el consumo de datos, a la que puede acceder en el menú "Configuración".

## No pague más en su factura de teléfono cuando viaje al extranjero

- Desactive el roaming de datos de su teléfono desde el menú "Configuración" antes de marcharse.
- Cuando sea posible, utilice servicios Wi-Fi en hoteles o cafeterías en lugar de sus datos celulares.
- Compre un paquete prepago de datos antes de irse o compre una tarjeta SIM local de prepago cuando llegue.
- Los clientes de Telstra pueden conectarse a una red Wi-Fi Fon a través de Telstra Air para acceder a datos gratuitos cuando estén en el extranjero.

### ¿Tiene alguna duda sobre nbn?

Para saber cuándo estará disponible nbn en su zona, visite: [nbnco.com.au/connect-home-or-business/check-your-address](https://nbnco.com.au/connect-home-or-business/check-your-address)

Para cualquier otra pregunta, consulte el sitio web de nbn: [nbnco.com.au](https://nbnco.com.au)

### Ha podido oír hablar del 3G, el 4G o incluso el 5G. ¿Qué significa?

"G" significa generación. Así que 3G, 4G y 5G representan la 3ª, 4ª y 5ª generación de redes que conectan su móvil a Internet. En general, cuanto mayor es el número más rápida es la red.



## Tener buenos hábitos al utilizar Wi-Fi público

Conectarse a un Wi-Fi público cuando esté fuera es una buena forma de ahorrar dinero en sus datos celulares, aunque hay ciertos riesgos. Le damos algunos consejos para mantener más segura su información personal.

- Compruebe atentamente el nombre del punto de acceso Wi-Fi antes de ingresar para estar seguro de que coincide exactamente con el nombre del Wi-Fi que se anuncia.
- Lea los términos y condiciones antes de aceptar el uso de cualquier red Wi-Fi pública. Tenga en cuenta que se le puede pedir que ingrese su nombre y dirección de correo electrónico, que se puede compartir con empresas que quieran enviarle anuncios. Esto es algo habitual y normalmente forma parte del trato cuando utiliza un Wi-Fi público.
- Nunca debe ingresar información de la tarjeta de crédito ni rellenar formularios con información personal cuando utilice una red pública.
- Acceda solo a sitios web seguros que muestren "https://" (fíjese en la "s") y tengan un candado (🔒) en la barra de dirección.
- Si no está seguro o no se siente cómodo, desactive el Wi-Fi en la configuración de su dispositivo o apague completamente su dispositivo.
- Recuerde desconectarse del punto de acceso a Internet cuando haya terminado de utilizarlo.

### No pasa nada por utilizar el Wi-Fi público para:

- navegar por la web
- leer las noticias
- hacer la mayoría de las cosas que no impliquen ingresar su información personal en Internet.



## Dedique tiempo a descubrir Be Connected

Be Connected es un sitio web exhaustivo con recursos gratuitos diseñados específicamente para ayudar a las personas mayores de Australia a conectarse a Internet de manera segura y a navegar con confianza por el mundo digital. El sitio también es útil para las familias y las organizaciones comunitarias que quieren ayudar a los miembros de la comunidad de personas mayores a acceder a todos los beneficios de Internet.

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)

