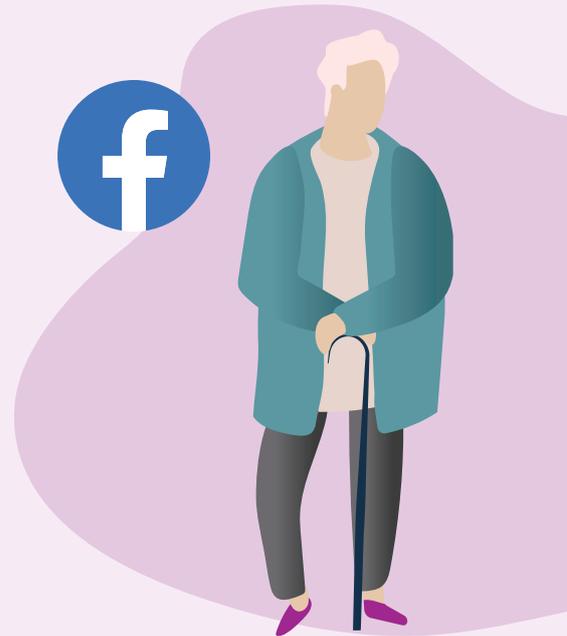


# Cómo preservar la seguridad en Facebook

Facebook es la red social más popular del mundo, con más de 2 mil millones de usuarios en todo el planeta. Hay aproximadamente 15 millones de usuarios australianos, con cerca de 3,1 millones con más de 55 años que disfrutan de los beneficios que ofrece, incluyendo:

- estar conectado con familiares y amigos, especialmente cuando viajan
- volver a conectar con personas con las que puede que haya perdido el contacto
- compartir fotos y vídeos
- unirse a grupos con un interés en común.

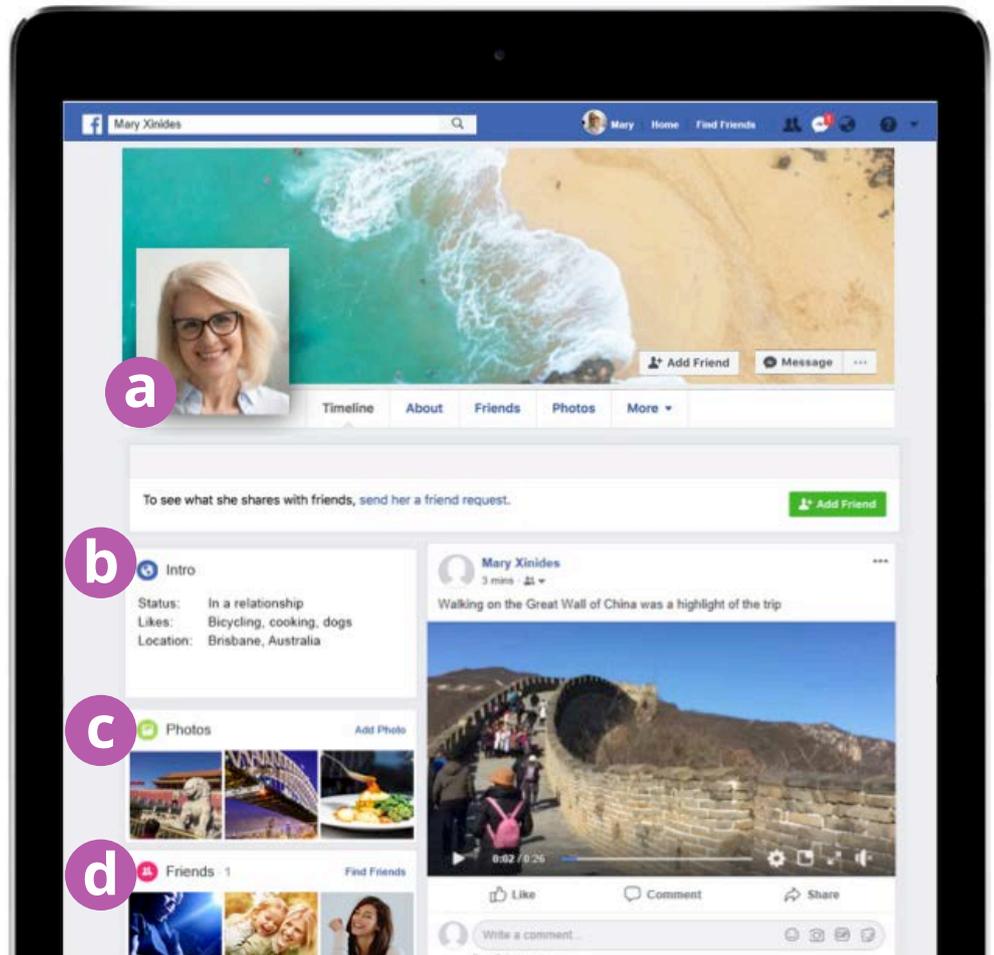
Cuando se utiliza con el debido cuidado, Facebook puede ser una fuente de entretenimiento divertido y una buena forma de conectar.



## ¿Cuál es la apariencia de Facebook?

La página Biografía (Timeline) de su Facebook es una recopilación de fotos personales y experiencias que cuentan su historia.

Incluye una foto de Perfil (Profile) (a), información de Perfil (b), Fotos (c) y la lista de Amigos (Friends) (d).

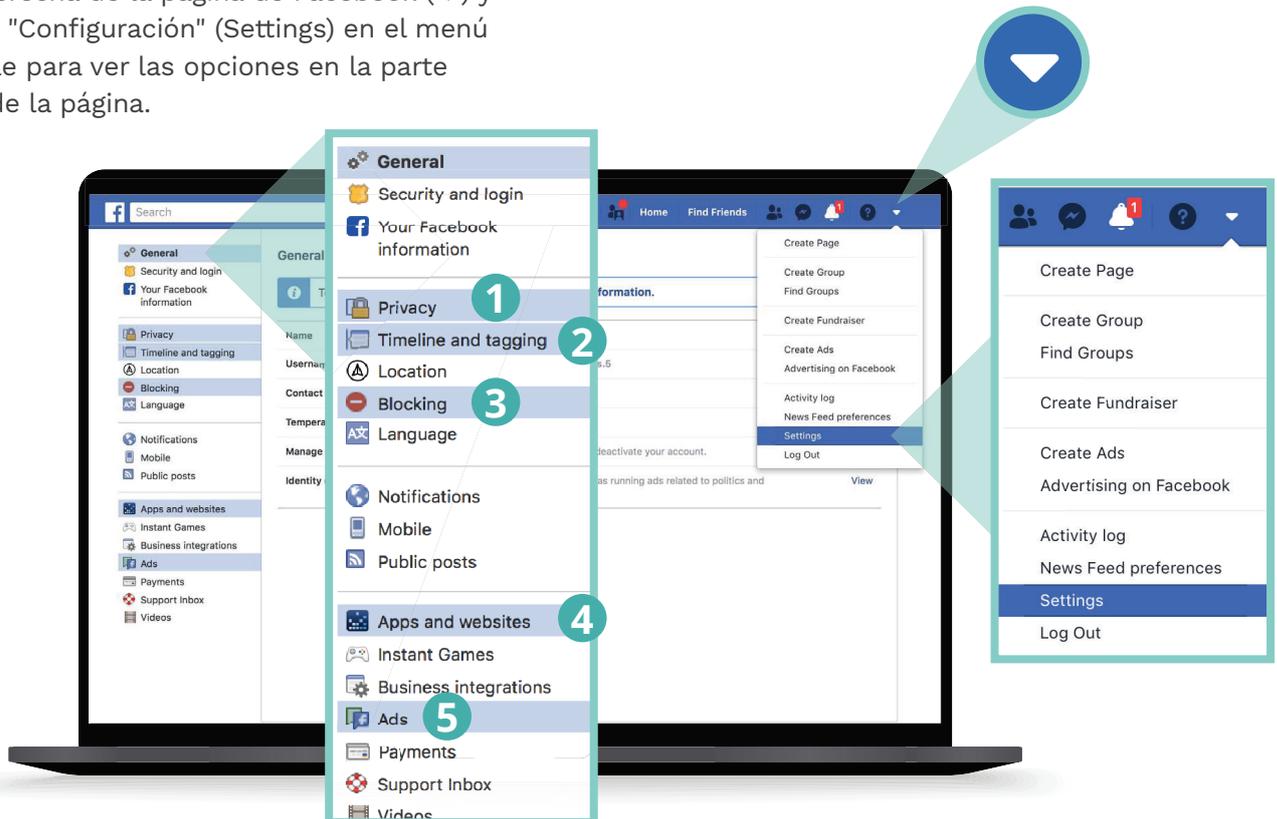


## Cómo controlar la configuración de privacidad de Facebook

Puede controlar quién ve los mensajes y las fotos publicadas en su página de Facebook modificando su configuración de privacidad. En una computadora portátil, elija la flecha hacia abajo en la parte superior derecha de la página de Facebook (▼) y seleccione "Configuración" (Settings) en el menú desplegable para ver las opciones en la parte izquierda de la página.

Preste atención a los números verdes de esta guía electrónica.

Le ayudarán a encontrar los ajustes para gestionar su privacidad de Facebook.



### Quiero decidir quién ve mis publicaciones

- 1 **Configuración > Privacidad >**  
Quién puede ver las publicaciones que hagas a partir de ahora

Puede configurar esta opción para Amigos, en lugar de Público, o elegir una configuración que solo permita a los amigos seleccionados ver su publicación.

También puede decidir quién puede ver lo que escribe o añade, como una foto o un vídeo, cuando crea una publicación. Elegir solo Amigos, después seleccionar una opción del menú.

### Quiero controlar quién se pone en contacto conmigo

- 1 **Configuración > Privacidad >**  
Cómo pueden encontrarte y ponerse en contacto contigo

Elija quién puede enviarle solicitudes de amistad (Todos o solo Amigos de amigos) y quién puede ver su lista de Amigos. También puede limitar las personas que pueden buscarle utilizando su número de teléfono o su dirección de correo electrónico.

## No quiero que mi nombre aparezca en fotos y mensajes publicados por otras personas

### 2 Configuración > Biografía y etiquetado

Elija quién puede publicar en su Biografía, quién puede ver lo que otras personas publican en su Biografía y quién puede ver las publicaciones en las que está etiquetado. También puede revisar las publicaciones en las que le han etiquetado antes de que aparezcan en su Biografía.

## Quiero controlar quién se pone en contacto conmigo

### 4 Configuración > Aplicaciones y sitios web

Haga que Facebook deje de compartir su información con otros sitios web, como su edad, género y lista de amigos. Esto evitará que otros sitios utilicen la información para enviarle publicidad.

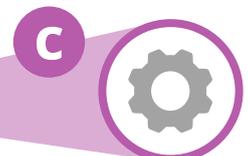
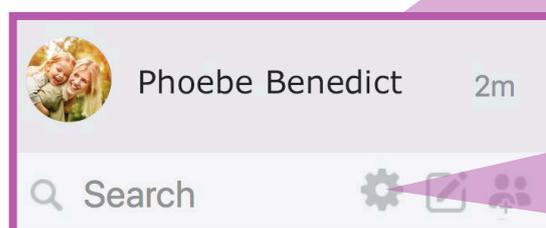
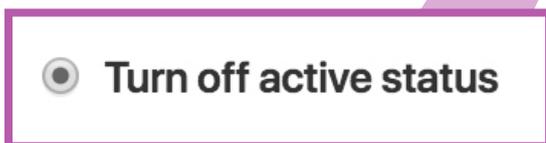
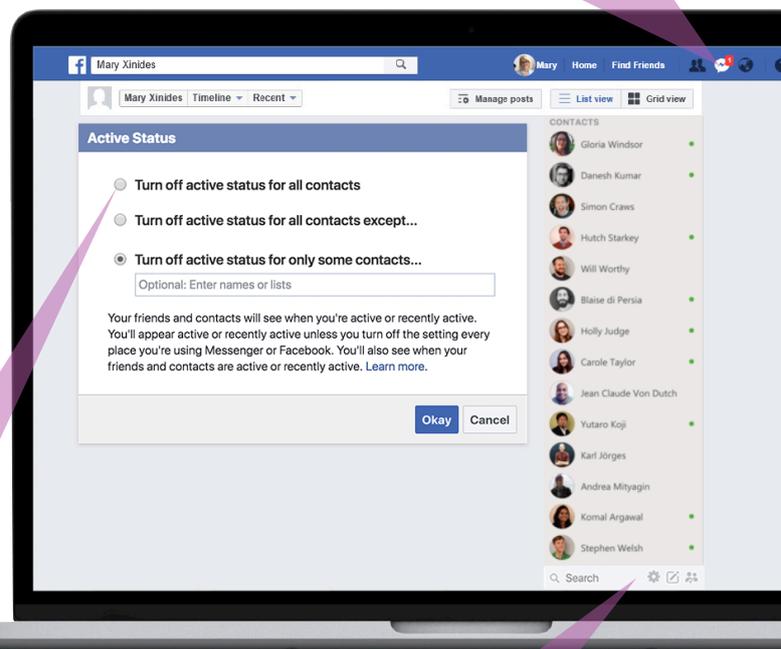
## Me gustaría que mis conversaciones fueran privadas

Facebook Messenger (a) le permite enviar mensajes privados a amigos individuales o pequeños grupos. Messenger funciona como el correo electrónico, así que las conversaciones no aparecen en su Biografía para que otras personas las vean.

## No quiero que otras personas me "vean" siempre que utilizo Facebook

La barra de Chat (chat bar) (b) le permite ver una lista de sus amigos que utilizan Facebook actualmente. Un punto verde al lado de los nombres le permite saber que están disponibles para chatear.

Si no quiere que las personas vean cuándo utiliza Facebook, haga clic en el icono de configuración con forma de engranaje (c) en la barra de Chat, en la parte inferior derecha de la página, y elija "Desactivar estado Activo" (Turn Off Active Status) (d).



## Preste atención a las estafas de "corazones solitarios" en Facebook

Los estafadores crean cuentas falsas de Facebook con imágenes robadas y pueden fingir ser gente soltera, viuda o divorciada que busca compañía. Normalmente se ponen en contacto a través de un mensaje privado en Facebook o de los juegos a los que puede acceder desde Facebook, como "Palabras con amigos" (Words with Friends). Intentarán ganarse su confianza durante semanas o meses antes de inventarse una historia sobre sus problemas económicos.



### A qué estar atento

Sospeche de personas que expresan mucho afecto muy rápidamente, pero que después insinúan que necesitan ayuda económica, o personas que dicen que los problemas financieros les impiden quedar con usted. Manténgase alerta ante las incoherencias en sus historias.

## Otras estafas de Facebook

### La estafa de la lotería

Mensajes que afirman que ha ganado la lotería y que para recibir su dinero tiene que pagar una pequeña tasa. También puede que le pidan que facilite su información personal, como los datos de su cuenta bancaria y la dirección física.

Recuerde que los sorteos de lotería reales nunca le pedirán que pague una tasa inicial para poder cobrar su dinero, y no puede ganar un premio o la lotería a menos que haya ingresado en el sorteo.

### Estafa de emergencia falsa

Mensajes que afirman ser de familiares o amigos de Facebook en los que dicen que están atrapados en el extranjero o en una situación de emergencia y necesitan que les transfiera dinero. Investigue antes de enviar dinero.

### Qué puede hacer

- Tenga cuidado con confiar en personas que comienzan una amistad o un romance y después empiezan a mencionar sus problemas de dinero.
- Utilice Google Images ([images.google.com](https://images.google.com)) para comprobar si han robado sus fotos a otra persona.
- Revise su página de Facebook en busca de comentarios o "me gusta" en sus publicaciones. Si no tienen muchos, su lista de Amigos puede ser falsa.
- No transfiera dinero ni dé sus datos bancarios o de la tarjeta de crédito a alguien que no ha conocido en persona.

### Creo que me han estafado. ¿Qué debo hacer?

- Si ha perdido dinero, póngase en contacto inmediatamente con su banco para ver si los pagos se pueden anular o devolver.
- Reporte el fraude a la Australian Competition and Consumer Commission (Comisión Australiana de Competición y Consumidores) en [scamwatch.gov.au/report-a-scam](https://scamwatch.gov.au/report-a-scam)
- Cambie sus contraseñas de Internet si cree que sus cuentas en línea han estado expuestas a personas que no deberían haber accedido a ellas.

Hay servicios de asistencia a su disposición si quisiera hablar con alguien sobre la estafa.

**Lifeline:** 13 11 44

**Beyondblue:** 1300 22 4636

**MensLine:** 1300 78 99 78

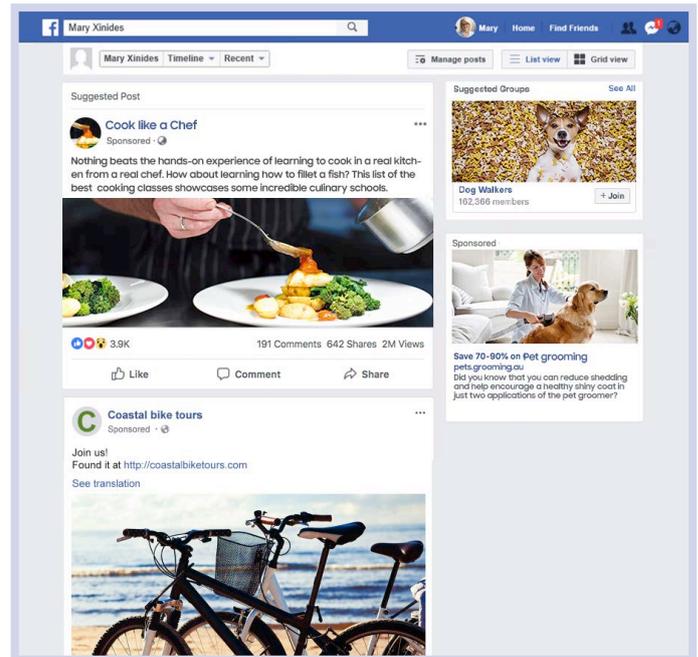
## Publicidad de Facebook

Facebook le muestra anuncios de cosas que su patrón de uso indica que le interesan, y es fácil confundir uno de los anuncios con una publicación de alguien que conoce. Un anuncio de Facebook tendrá "patrocinado", "sugerido" o "publicitado" en la esquina superior izquierda.

### ¿Cómo intenta Facebook personalizar los anuncios?

Los anuncios que ve se basan en la información que Facebook aprende sobre usted. Aprende sobre lo que podría interesarle a partir de:

- su perfil, que incluye su edad, su género y ubicación (incluyendo dónde se conecta a Internet)
- cosas a las que ha dado a "me gusta", ha compartido o comentado en Facebook
- sitios web que ha visitado
- búsquedas que ha hecho utilizando Google u otro motor de búsqueda; por ejemplo, puede aparecer un anuncio de un proveedor sanitario en Facebook si ha buscado seguros de salud en Google.



### Cómo controlar los anuncios que ve

#### 5 Configuración > Anuncios > Tus preferencias de anuncios

Hay muchas opciones en el menú de preferencias de Anuncios para controlar lo que ve. Esto es lo que puede hacer:

- eliminar temas de interés
- eliminar anunciantes con los que ha interactuado
- controlar a qué información sobre usted pueden acceder los anunciantes
- no permitir que los anunciantes sigan sus actividades en Internet cuando no esté en Facebook.

### Consejos de seguridad para Facebook

No publicar a nivel público datos personales como su dirección de casa o trabajo, número de teléfono, dirección de correo electrónico y datos financieros.

No se sienta obligado a aceptar todas las solicitudes de amistad que recibe. Simplemente puede ignorarlas.

#### 3 Configuración > Bloqueos

Puede utilizar la configuración "Bloqueos" (Blocking) para hacer que la gente no se ponga en contacto con usted o para dejar de ver sus publicaciones. Ellos no sabrán que les ha bloqueado.