

# Cómo comprar en Internet

Millones de australianos optan por comprar en Internet y aquí indicamos algunas de las razones:


- Resulta cómodo poder comprar casi desde cualquier parte, en cualquier momento, siempre que haya conexión a Internet.
- Es fácil comparar precios, modelos y marcas.
- Puede acceder a una amplia gama de productos que pueden no estar disponibles en la tienda.
- Las reseñas ayudan a tomar una decisión informada.

Incluso los compradores en línea más experimentados deben ser conscientes de los posibles riesgos de seguridad. Así que, a continuación se indican unos cuantos consejos para ayudarle a convertirse en un comprador en Internet seguro e inteligente.



## 1. Comprar solamente en sitios seguros

Estar atento:

- al "https" en la barra de dirección (la "s" indica que es una página segura)
- al candado cerrado en la barra de dirección 
- a las marcas o sellos de confianza que indican que el sitio ha cumplido los requisitos de seguridad y privacidad (por ejemplo, "McAfee secure", "Norton").

## 2. Saber a quién compra

Es importante saber dónde está ubicada la tienda en línea, ¿es un vendedor australiano o está en el extranjero? Aunque los vendedores extranjeros tienen que cumplir la Ley de consumo australiano (ACL), en algunos es difícil devolver lo que ha comprado. Busque también los datos de contacto, ¿tienen un teléfono o una dirección de correo electrónico que pueda usar para ponerse en contacto si tiene alguna duda?

## 3. Utilizar su tarjeta de crédito en lugar de su tarjeta de débito

Las tarjetas de crédito son la forma más segura de pagar productos en Internet, porque ofrecen una protección adicional y facilitan la devolución de su dinero si algo sale mal.

Si compra mucho en Internet, utilizar una tarjeta de crédito solamente para las transacciones en línea puede ayudarle a controlar el dinero. PayPal es otra opción segura.

Independientemente de cómo pague, asegúrese de comprobar siempre sus extractos bancarios.

## 4. Leer los términos y condiciones

Antes de comprar, conozca la política de devolución y cancelación del vendedor: ¿quién paga los costes de envío de la devolución? ¿Recibe un reembolso total o un crédito en la tienda? ¿Cuánto dura el periodo de devolución? Esta información se encuentra normalmente en la parte inferior de la página web.

## 5. Señales de alerta

Piénselo dos veces antes de comprar a un vendedor en Internet que:

- solo acepte pagos en forma de giro bancario o transferencia bancaria en lugar de métodos seguros como PayPal o la tarjeta de crédito
- no proporcione ningún dato de contacto
- venda productos a precios demasiado buenos para ser verdad
- tenga malas reseñas.

# Banca en Internet

Algunos australianos siguen acudiendo a la sucursal para realizar sus operaciones bancarias, pero la banca en Internet cada vez es más popular.

Es fácil saber por qué:

- Le ahorra tiempo, ya que no es necesario desplazarse ni hacer largas colas.
- Es cómoda para poder pagar facturas y acceder a su cuenta en cualquier momento del día o de la semana.
- Puede ahorrar dinero con proveedores que ofrezcan un descuento por pagos con domiciliación bancaria.
- Su cuenta lleva un registro de todas las facturas que ha pagado en Internet para consultarlo fácilmente.

Los bancos se esfuerzan para mantener su dinero (y el del banco) seguro, pero hay cosas que también debería hacer por su cuenta.

## 1. Crear contraseñas únicas seguras

Utilizar contraseñas seguras hace que a otras personas le resulte más difícil adivinarlas y acceder a su información personal. Estas deberían incluir una combinación de letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales. Evite utilizar una misma contraseña para varios sitios y recuerde cambiar sus contraseñas con regularidad.

**Consejo:** elija una frase o fecha de aniversario que conozca bien y aplique cambios. Por ejemplo: "Casado el 24 de julio" puede convertirse en "Ce24J!" cuando utiliza la primera letra de cada palabra y un signo de exclamación como carácter especial. Pero tenga cuidado y no utilice su fecha de nacimiento o cualquier otra cosa que sea fácil de adivinar.

## 2. Habilitar la autenticación doble

La autenticación doble (2FA) también se conoce como autenticación de múltiples factores y le ofrece un mayor nivel de seguridad.

Utiliza su nombre de usuario y contraseña, además de una comprobación adicional de seguridad a la que solo usted puede acceder, como un código de seguridad que se envía a su teléfono móvil o un código generado por un token de seguridad.

## 3. Realizar operaciones bancarias solo en un sitio seguro

Al igual que con las compras en Internet, busque "https" al principio de la barra de dirección, lo que indica que está visitando una página segura, y siempre cierre la sesión de su cuenta cuando haya acabado. Evite también utilizar una computadora pública o Wi-Fi público para realizar sus operaciones bancarias.

## 4. Mantener su computadora segura y actualizada

Utilizar un programa antivirus como McAfee o Norton y asegurarse de que su computadora siempre está actualizada, incluyendo su navegador web (por ejemplo, Internet Explorer, Google Chrome).

## 5. Tener cuidado con los estafadores

Los mensajes de correo electrónico fraudulentos (phishing) se utilizan para robar su dinero engañándolo para que revele su información personal, como su cuenta bancaria, los datos de su tarjeta de crédito, nombres de usuario y contraseñas.

Su banco nunca le pedirá por correo electrónico o mensaje de texto que "confirme" o "verifique" sus datos. Si recibe un mensaje que parece oficial y proviene del banco, de una agencia gubernamental o de una empresa, nunca utilice los datos de contacto del mensaje. Póngase en contacto con ellos directamente buscando en Internet su número de teléfono o dirección de correo electrónico.

## Consejos para utilizar Wi-Fi público de manera segura

Cuando está fuera y quiera conectarse a Internet, puede utilizar las redes públicas gratuitas de Wi-Fi que a menudo se encuentran en centros comerciales, bibliotecas y cafeterías. Esto le evita utilizar sus propios datos celulares, que pueden ser caros. Recuerde tomar ciertas precauciones de seguridad cuando utilice el Wi-Fi público.

### Qué no hacer:

- pagar cosas en Internet con su tarjeta de débito o crédito
- iniciar sesión en su banco
- rellenar un formulario que le pida su información personal.

Limítese a utilizar el Wi-Fi público para acceder a Internet y ponerse al día con las noticias o hacer cosas que no requieran ingresar sus datos personales.



## Existe ayuda cuando la necesite

Cuando las cosas en Internet no salen según lo previsto, siempre hay alguien con quien puede hablar.

### Compras en Internet:

1. Primero, póngase en contacto con el vendedor o el sitio web.
2. Si no puede resolver su problema directamente con el vendedor en Internet, la agencia de protección al consumidor local o estatal (a veces se denomina "asuntos del consumidor" o "comercio justo") puede proporcionarle información sobre sus derechos y opciones. También pueden ayudar a negociar una solución entre usted y el vendedor.
3. Contacte con su banco lo antes posible.

**Consejo:** la Australian Competition and Consumer Commission (Comisión Australiana de Competición y Consumidores) también dispone de una herramienta para presentar cartas de reclamación que puede utilizar para ayudarlo a redactar una carta o correo electrónico destinado al vendedor. (Busque: ACCC complaint letter tool).

### Banca en Internet:

Póngase en contacto directamente con su banco si observa cualquier cargo, retirada de efectivo u otra actividad extraña en su cuenta.

## Safety first en Be Connected

Puede obtener más información sobre cuestiones de seguridad en el sitio web de Be Connected. El curso de "Safety first" le enseñará las competencias básicas para estar seguro en Internet, además de por qué es necesario tener contraseñas seguras y cómo crearlas, le indicará cómo pagar productos en línea con garantías y a descargar y guardar archivos de Internet de manera segura.

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)

