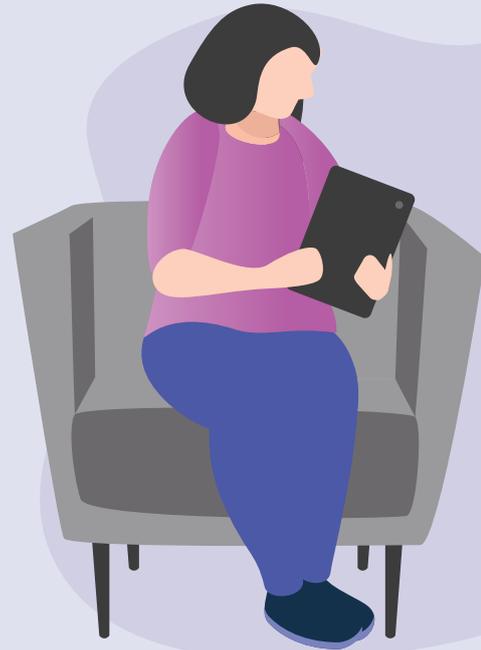


Cómo vender de forma segura en Internet

Vender artículos en Internet tiene muchas ventajas, especialmente cuando quiere organizar su espacio, deshacerse de objetos o ganar algo de dinero con sus proyectos de artesanía o manualidades. Esta guía le explicará los beneficios de vender en Internet, cómo redactar un anuncio efectivo y consejos para mantenerse seguro mientras hace ventas.



Beneficios de la venta en Internet

- Se acumulan menos cosas
- Se reducen los residuos y los productos que van al vertedero
- Se gana un dinero extra

Sitios más populares de venta en Internet

eBay es el sitio de ventas más conocido en Australia, seguido de Gumtree y de Facebook Marketplace. Existen muchas similitudes entre estas plataformas, pero cada una ofrece una experiencia ligeramente diferente. Le recomendamos que conozca cada una de las plataformas antes de comenzar a vender.

eBay tiene la ventaja de que los compradores internacionales pueden adquirir sus artículos, mientras que Gumtree y Facebook Marketplace sirven para vender y comprar en su comunidad local.

Compra y venta en todo el mundo



– Comisiones de venta

Compra y venta en su comunidad local



+ Sin comisiones de venta

Cómo vender sus artículos en Internet

Cuando haya creado una cuenta en una de las plataformas de venta en Internet, ya está listo para publicar su primer anuncio.

Siga estos sencillos pasos para hacer que su anuncio destaque sobre el resto:

1. Haga una lista de los artículos que quiere vender.
2. Tome fotos de sus artículos.
3. Investigue un poco para comprobar el precio al que se venden artículos similares, luego ponga un precio acorde a su producto.
4. Escriba una descripción clara.
5. Intente responder a las preguntas sobre su artículo en cuanto las reciba.

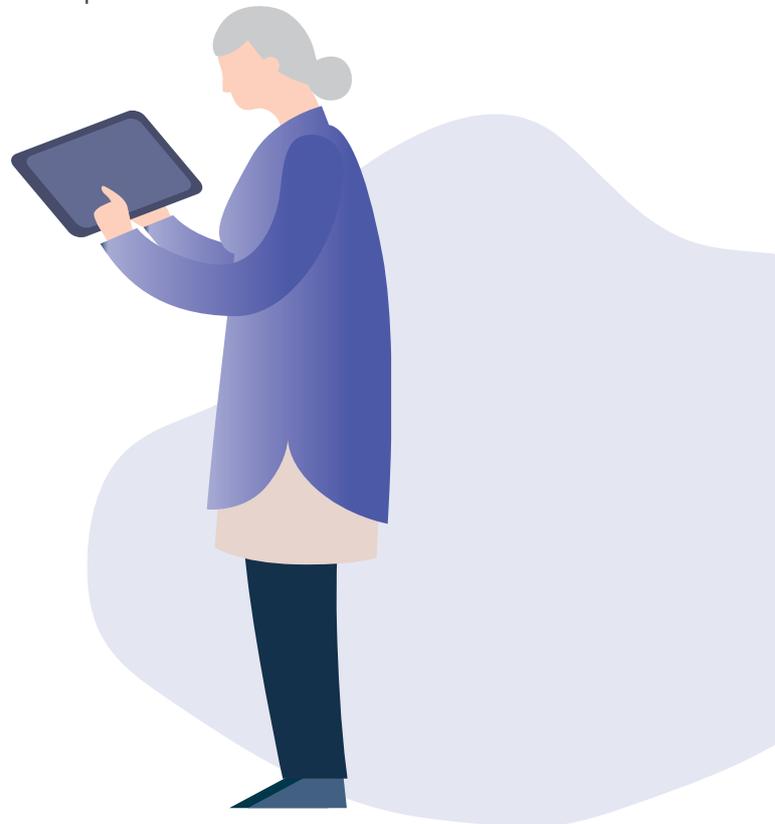
Consejo: Empezar vendiendo artículos de poco valor mientras se acostumbra al funcionamiento del mercado en Internet. Reserve sus artículos más caros para cuando se sienta más confiado.

Es importante asegurarse de que sus anuncios atraen a compradores potenciales. Intente seguir los consejos para hacerlos lo más efectivos posible:

- Redacte una descripción detallada que puede incluir información como el color, los materiales utilizados, la marca, el modelo, la talla o las dimensiones. También puede indicar dónde lo compró y cuánto costaba originalmente.
- Sea claro cuando explique lo que vende. ¿Es solo una mesa de comedor o una mesa de comedor con sillas? ¿Se plantea vender los artículos por separado?
- Sea sincero: indique los detalles sobre el estado del artículo, especialmente las marcas o las manchas.
- Escriba un título con sentido: asegúrese de que indica exactamente a los compradores qué es el artículo. Por ejemplo, "cama individual en madera de color blanco de IKEA" funciona mejor que solo "se vende cama".
- Anote cualquier artículo adicional que incluya en la venta. Por ejemplo, cojines con su sofá o cables con su herramienta eléctrica.

Las imágenes de calidad ayudan a vender los artículos. Aquí se indican algunos consejos para hacer que las fotos tengan una buena apariencia:

- Intente tomar fotos con luz natural. Evite sombras en las fotos.
- Céntrese en el artículo que va a vender en la imagen: evite cualquier desorden a su alrededor. Por ejemplo, si va a vender un sofá, retire los cojines o las mantas que no están a la venta y despeje los artículos de alrededor (o personas o mascotas) que puedan estar en medio de lo que va a vender.
- Tome fotos de cerca de todas las marcas o daños que tenga el artículo.
- Si es posible e importante, tome una foto de la etiqueta, incluyendo el fabricante y el modelo si cree que puede ser interesante para los posibles compradores.



Cómo aceptar pagos

Hay varias formas de recibir pagos de un comprador, algunas más seguras que otras. PayPal es la forma más segura de pagar cosas o de aceptar pagos.

- Todas las transacciones realizadas en páginas web utilizan un cifrado seguro para proteger la información personal facilitada por su cliente y por usted mismo, así que está protegido en caso de miradas indiscretas y ladrones de identidad.
- No tiene que compartir sus datos bancarios con personas que no conoce.

- Es una forma de venta muy común y se utiliza mucho.
- Es fácil de configurar: tiene que proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de teléfono, correo electrónico y contraseña.

Consejo: si un comprador presenta una queja por no haber recibido su artículo, se bloqueará el dinero que ha pagado y PayPal le pedirá que le facilite el justificante de envío. Cuando haya entregado el justificante de que la transacción era legal, PayPal le desbloqueará el dinero.



¡Nota!: para obtener más información sobre cómo crear una contraseña segura, visite la página de Safety First en la Topic Library (biblioteca de temas) de [Be Connected](#).

Consejo de eSafety para vender en Internet

Vender artículos puede ser una experiencia divertida, pero merece la pena estar seguro. Aquí se indican algunos consejos para minimizar el riesgo y protegerse mientras vende artículos en Internet.

No comparta demasiada información personal

Cualquier información que muestre públicamente podría ser utilizada por los estafadores con otras intenciones. Cuanto menos sepan de usted los desconocidos, más seguro estará. Asegúrese de que las fotos de sus artículos no contienen información personal sobre usted. Revise atentamente que no aparecen en la foto nombres de calles, números de vivienda, correo personal, fotos de familiares o datos del número de matrícula. Si es así, bórrelos o córtelos de la foto.

Quede con los compradores en lugares seguros

Si tiene que quedar en persona con un comprador, elija un lugar público seguro y vaya siempre acompañado de alguien. Si vende un artículo grande, puede que el comprador tenga que ir a su casa. Saque el artículo al porche, al jardín delantero o llévelo al garaje si es posible. Lo ideal es que un comprador no tenga que entrar en su casa.

No entregue un artículo hasta que no haya recibido el pago.

Nunca entregue su artículo a un posible comprador hasta que haya recibido el pago completo. Antes de entregar un artículo o enviarlo al comprador, compruebe siempre que ha recibido el importe correcto o se lo han ingresado en su cuenta bancaria o de PayPal. Sospeche de correos electrónicos que afirmen que el dinero está en su cuenta. Estos correos electrónicos pueden ser falsos, incluso cuando parecen reales, así que debe comprobar su cuenta antes de creérselo.

No se sienta tentado de concertar una transacción fuera de la plataforma de venta.

Tenga cuidado con los estafadores que intenten atraerle con una venta rápida. Pueden ofrecerle comprar su artículo directamente si les aplica un gran descuento o elimina el anuncio y concierta la transacción fuera de la plataforma de ventas donde lo ha publicitado (como eBay, Gumtree o Facebook Marketplace).

Consejo: si alguien le presiona para hacer algo rápidamente, esto podría alertarle para hacer las cosas más despacio y asegurarse de que no le están estafando.

Es mejor garantizar que todas las comunicaciones entre usted y el comprador se producen a través de la plataforma de venta (como eBay, Gumtree o Facebook Marketplace). De este modo, si algo sale mal con la venta o surge un conflicto, la plataforma tiene todas las pruebas y puede ayudarle a encontrar una solución.

Para estar al día de los últimos fraudes a evitar, suscríbase a las alertas de correo electrónico de Scamwatch en www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails

Enlaces directos

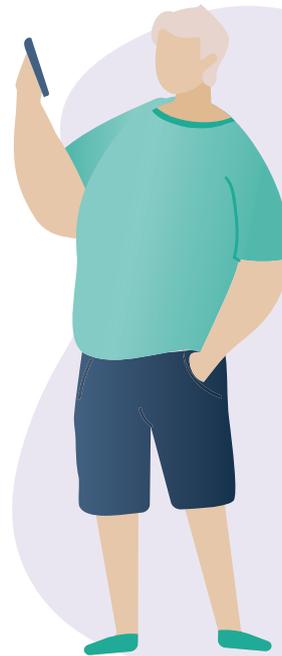
eBay www.eBay.com.au

Gumtree www.Gumtree.com.au

Facebook Marketplace
www.facebook.com/marketplace

PayPal www.PayPal.com

BeConnected www.BeConnected.esafety.gov.au



Dedique tiempo a descubrir Be Connected

Be Connected es un sitio web exhaustivo con recursos gratuitos diseñados específicamente para ayudar a las personas mayores de Australia a conectarse a Internet de manera segura y a navegar con confianza por el mundo digital. El sitio también es útil para las familias y las organizaciones comunitarias que quieren ayudar a los miembros de la comunidad de personas mayores a acceder a todos los beneficios de Internet.

beconnected.esafety.gov.au

