

Cómo usar la tecnología del "hogar inteligente"



El Internet de las Cosas, o IoT por sus siglas en inglés, hace referencia a los miles de millones de dispositivos digitales de todo el mundo, conectados a Internet, que recogen y comparten datos. El IoT incluye la tecnología del "hogar inteligente". Esta usa la conexión a Internet y la red doméstica inalámbrica (wifi) de su hogar para que sus dispositivos funcionen entre sí. Para ello, los dispositivos tienen que ser compatibles, es decir, tienen que estar diseñados para "hablar" entre ellos.

El modo más fácil de controlar los dispositivos de un hogar inteligente es mediante un altavoz inteligente con un asistente de voz integrado que entiende lo que se le dice y responde cuando se le habla.

Un hogar inteligente puede hacerle la vida más fácil de muchas maneras, pero es importante configurar los dispositivos de forma segura.

Ventajas de la tecnología del hogar inteligente

Comodidad: Puede gestionar todos sus dispositivos desde un teléfono inteligente o tablet. Los puede apagar y encender, y ajustar su configuración desde el lugar donde se encuentre. Entre ellos, cualquier dispositivo equipado con tecnología inteligente compatible, como puede ser el sistema de seguridad de su hogar, las luces, el aire acondicionado, la aspiradora y el televisor. Incluso puede comprar enchufes inteligentes para electrodomésticos antiguos.

Seguridad: Puede controlar la cerradura de la puerta y las luces desde su teléfono o tablet cuando esté fuera de casa, o usar comandos de voz cuando esté cerca del altavoz. El asistente de voz le permite realizar llamadas y enviar mensajes incluso si no tiene el teléfono ni la tablet al alcance de la mano. Por ejemplo, si sufre una caída, le permite contactar con algún familiar, amigo o vecino.

Accesibilidad: Los dispositivos de un hogar inteligente son muy útiles para cualquier persona que tenga problemas de movilidad o de visión. Por ejemplo, puede cambiar el canal de su televisor inteligente, subir la temperatura de la calefacción o pedir citas médicas sin tener que desplazarse por la casa. También puede conectar su cuenta de correo electrónico para que el asistente inteligente le lea los correos en voz alta.

Manos libres: Los asistentes de voz permiten controlar los dispositivos y equipos mientras tiene las manos ocupadas con otras cosas. Por ejemplo, puede ajustar el volumen de la música, hacer la compra por Internet o pedir información al asistente de voz mientras trabaja, cocina o cuida a otra persona.

Qué se necesita para empezar

- Internet en casa con una conexión inalámbrica (wifi) y una cuota de datos con suficientes datos para el altavoz inteligente y sus otras actividades en Internet.
- Un altavoz inteligente vinculado a una cuenta con un servicio de asistente de voz (la cuenta suele ser gratuita).
- Un dispositivo móvil, como un teléfono o una tablet, que suele tener instalada una aplicación (un programa) para configurar el altavoz inteligente.

Consejo: Asegúrese de colocar el altavoz inteligente en un lugar con una señal wifi potente.

El altavoz inteligente

- El altavoz inteligente controla su hogar inteligente conectando con otros dispositivos por Internet.
- Responde a comandos de voz mediante un software llamado asistente de voz.
- El asistente de voz se activa mediante una palabra o frase de activación.
- El asistente puede buscar en Internet las respuestas a sus preguntas.
- Puede proporcionarle recordatorios y la última información sobre cosas importantes a lo largo del día.
- Se lo puede entrenar para que responda a comandos de más de una persona.

Hay tres marcas principales de altavoces y asistentes: Amazon y Alexa, Apple y Siri, y Google y el Asistente de Google. Los asistentes también funcionan con altavoces inteligentes compatibles fabricados por otras marcas.

A la hora de elegir un altavoz, compruebe que funcione con el sistema operativo de su teléfono móvil o tablet y con los dispositivos de hogar inteligente que desee controlar. Compruebe también si

tiene un botón que le permita apagar el micrófono y si puede usarse para hacer llamadas de emergencia al triple cero (000), en caso de que estas funciones sean importantes para usted.

Cómo usar el asistente de voz

Hay unas cosas sencillas que puede hacer para asegurarse de que el asistente de voz le funciona bien:

- **Comience con la frase de activación.** Hace que el altavoz inteligente preste atención.
- **Use preguntas o comandos directos.** Si lo desea, puede añadir "por favor" al final de una pregunta o comando, pero ¡el asistente de voz no se ofenderá si no lo hace!
- **Use un lenguaje sencillo.** Funcionan mejor las oraciones sencillas y fáciles de entender, así que procure no usar jerga.
- **Hable con claridad.** Asegúrese de que su voz es lo suficientemente alta y que no hay ruido de fondo.

Seguridad y privacidad

Sepa cuándo está escuchando el asistente de voz

Un altavoz inteligente (o una aplicación de asistente de voz en su dispositivo móvil) siempre está escuchando, pero solo comienza a grabar cuando oye una frase de activación (por ejemplo, "OK Google"). A continuación envía la grabación de voz por Internet a un servicio de asistente de voz. En la aplicación Términos y condiciones se explica cómo se graba su voz, cuándo y dónde se almacena y cuánto tiempo se conserva. A menudo su voz solo se conserva el tiempo necesario para que el asistente de voz pueda procesarla, y luego se borra para proteger su privacidad.

Aprenda a desactivar el micrófono

Habrà veces que desee asegurarse de que su altavoz inteligente no capta cierta información sensible. Muchos altavoces inteligentes tienen un botón que le permite desactivar el micrófono incorporado. De este modo no puede grabar lo que usted diga, incluso si dice la frase de activación. Para reiniciar el altavoz, simplemente vuelva a activar el micrófono.

También puede cambiar la configuración para desactivar la voz y el sonido, eliminar el historial de voz y programar un borrado automático de las grabaciones. Los ajustes de configuración se realizan mediante la aplicación de su teléfono o tablet o accediendo a su cuenta en el sitio web del fabricante.

Lea la política de privacidad

Cuando descargue las aplicaciones para el altavoz inteligente y el asistente de voz, estas le podrán pedir datos personales como su dirección de correo electrónico y su ubicación. Los asistentes de voz también pueden enviar grabaciones de

voz al fabricante, así como datos que rastrean cuándo y cómo usa el altavoz inteligente. Algunos fabricantes comparten esta información con otras compañías. Se recomienda comprobar la configuración predeterminada y cambiarla para proteger su privacidad.

Antes de comprar un altavoz inteligente, lea la política de privacidad en el sitio web del fabricante para ver qué datos recoge de los clientes. Si ya ha comprado un altavoz inteligente y se siente incómodo con la información personal que le pide, averigüe si puede devolverlo y obtener un reembolso.

Mantenga segura su cuenta

Tenga cuidado y sepa quién puede usar su asistente de voz, especialmente si lo tiene vinculado a sus cuentas financieras, de compras o de correo electrónico.

Cree una contraseña fuerte para la aplicación o cuenta que controla el asistente de voz. Asegúrese de que contiene una combinación de mayúsculas y minúsculas, números y símbolos. Evite usar palabras, frases o información de uso común en sus contraseñas. Y no reutilice las contraseñas de otras cuentas.

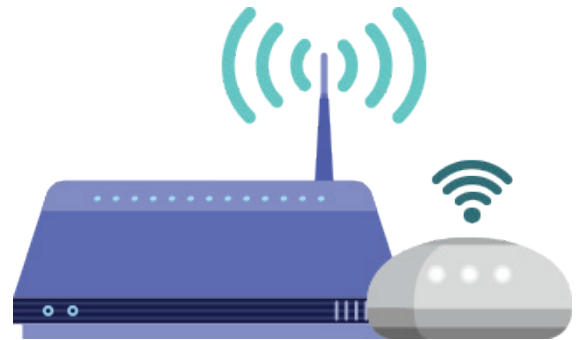


También puede utilizar la autenticación multifactor cuando sea posible. Esta hace que su cuenta sea más difícil de hackear, incluso si algún hacker consigue su contraseña. Para usar la autenticación multifactor, necesitará su contraseña y un dato adicional, como, por ejemplo, un código enviado a su teléfono o un número aleatorio generado por una aplicación.

Para obtener más información sobre cómo crear contraseñas fuertes, visite el sitio web de Be Connected:

beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first

CONSEJO: Puede aprender más sobre la tecnología del hogar inteligente en uno de los cursos cortos en línea de Be Connected: beconnected.esafety.gov.au/topic-library/introduction-to-smart-homes



Tómese el tiempo para descubrir Be Connected

Be Connected es un sitio web muy completo con recursos gratuitos diseñados específicamente para ayudar a las personas mayores de Australia a conectarse en línea de forma segura y a navegar el mundo digital con confianza. También es un sitio útil para las familias y las organizaciones comunitarias que deseen ayudar a las personas mayores de la comunidad a acceder a todos los beneficios de Internet.

beconnected.esafety.gov.au

