

您能看穿詐騙嗎？

我們無法確定互聯網上的人們實際上真的和他們自己描述的一樣。認識到網路騙徒的存在就是避開他們的其中關鍵一步。一旦認識到他們的騙術，當您碰到詐騙時就能更容易地看穿它。



網路釣魚詐騙

「網路釣魚」詐騙是互聯網上最常見的詐騙形式。它們可能看起來像是來自可信任的組織，專門設計來欺騙您提供個人詳細資訊，例如您的銀行帳戶、信用卡號、用戶名和密碼。

它們可以用許多種形式出現：

- 沒有預期會收到的電子郵件、簡訊或電話，並要求您確認、更新或重新輸入個人資訊。
- 緊急或有威脅性的消息，說您的帳戶發生了異常情況或者您的帳戶將被關閉，因此您需要點擊連結進行更正。
- 沒有預期會收到且要求您開啟或下載 '.exe' 或 '.zip' 類型檔案的電子郵件。

提醒：如果您對收到的訊息感到不確定，請在網路上搜尋寄出該電郵的公司並直接聯繫該公司。

慢慢來。再讀一次訊息內容。

- 寄件人是誰？寄件位址是官方還是陌生位址？
- 寫給誰的？如果寫的是「尊敬的顧客」而不是您的名字，請提高警覺。
- 內容是否語法不順或多錯字？這可能是信件來自騙徒的一個警訊。

絕對不要：

- 點擊任何連結
- 開啟任何附件，因為附件可能會下載電腦病毒
- 使用信件裡的聯絡人資訊，它可能是假的



稅務和Medicare詐騙

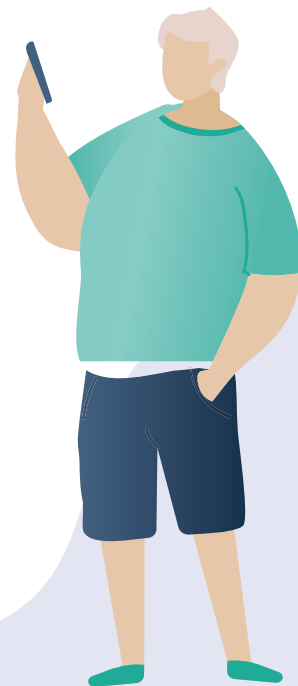
騙徒冒充澳洲稅務局、Medicare和其他政府組織，透過假網站、電子郵件、簡訊和電話詐取受害者的金錢和個人資訊。

請千萬記得，澳洲稅務局（ATO）絕對不會：

- 向您發送電子郵件或簡訊，詢問包括您的TFN、信用卡或銀行詳細資料等的個人資訊
- 要求您付費以獲得退稅或避免因逃稅被捕
- 寄給您內有連結的電子郵件，且該連結連到一個要您提供個人資訊的服務頁面
- 寄給您可下載的檔案或要您下載軟件

怎麼保持警醒和安全？

- 不要點擊任何連結或下載任何附件。
- 不要透露您的稅號（TFN）、出生日期、銀行帳戶或信用卡資料等個人詳細資訊。
- 如果您不確定某個語音留言的真實性，請不要用對方提供的聯繫方式，而要在互聯網上搜尋該組織的電話號碼。
- 了解您的稅務狀況——您是否可收到退稅或需繳費？
- 不要點擊連結，而要手動輸入網址來登入您的官方myGov帳戶。
- 檢查您收到的電郵是否是從ATO的真實位址（結尾是@ato.gov.au）發送的。
- 即使看起來您是在ATO或myGov網站上，還是要檢查網址結尾是.gov.au（而不是.com.au、.org.au或.net.au）。
- 對語法不順或多錯字的內容提高警覺。
- 小心不是明確寫給您的訊息。



感情和約會詐騙

騙徒會在社交媒體或約會網站上建立虛假的線上個人資料來聯繫受害者。他們的目的是先取得您的信任再向您要錢。

怎麼保持警醒和安全？

請小心：

- 很快就對您表達強烈的愛慕之意，接著向您要錢或「借」錢的人
- 迴避見面並且編藉口不來找您的人
- 個人線上資料不符合他們告訴您的內容的人

請記得：

- 透過Google的以圖搜圖功能來檢查他們的照片是否真實，或者是從互聯網上其他地方找來的。前往images.google.com並點擊相機圖像進行搜尋
- 當他們開始提到錢或是需要錢來「應急」的時候提高警覺

千萬不要：

- 匯錢給任何您只有透過電話或電子郵件交談過的人
- 發送像是您的生日、銀行卡或信用卡資料等的個人資訊

技術支援詐騙

這些騙局通常從看似來自大型知名組織的電話或電子郵件開始，他們告知您的電腦或互聯網有問題，而他們可以解決。

怎麼保持警醒和安全？

- 不要提供您電腦的遠端桌面功能。
- 不要給他們您的銀行帳戶或信用卡資料等個人資訊。
- 不要向自己找上門來的電話或電郵購買軟件。
- 不要理會要您打電話給技術支援的彈出視窗。



大型組織希望您在互聯網或電腦有問題時給他們打電話。他們不會打給您。

幫幫忙，我懷疑我被詐騙了

如果您認為您受到了詐騙不用覺得丟臉，也不要隱瞞不告訴別人。您可以採取以下行動來解決問題：

- 聯繫您的銀行並停止再付錢給騙徒
- 在 scamwatch.gov.au 向澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission）通報該詐騙——委員會可以為您提供更多建議
- 提高人們的警覺。如果您認識的人有可能受害，請告訴他們

如果您不確定收到的訊息是否確實來自ATO，或者您是稅務相關詐騙的受害者，請致電**1800 008 540**聯繫ATO反詐騙熱線。

前往 ato.gov.au/scams 網頁了解有關ATO詐騙的最新資訊

如果您擔心您的個人資訊已被洩漏和濫用，請致電**1300 432 273**或前往 idcare.org 網頁，聯繫澳洲的國家身分和網路支援服務IDCARE

請記得：

一定有人可以幫忙——不論是 scamwatch.gov.au 的人員、懂科技的朋友或家人，甚至是您附近的電腦俱樂部。

詐騙的本質是利用您善良的天性，不過只要您對在網路上分享個人資訊保持謹慎，用常識來判斷該不該匯錢給別人以及保持警覺，探索網路也可以很安全。

用這個時間來探索 Be Connected吧

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。

beconnected.esafety.gov.au

