

網路購物

數以百萬計的澳洲人選擇在網上購物，以下是一些原因：



- 只要有網路連接，幾乎可以隨時隨地進行購物，非常方便。
- 可以輕鬆比較價格、型號和品牌。
- 您有時可以購買到比實體店內更多樣的产品。
- 線上評論有助於做出明智的決定。

即使是經驗最豐富的網路消費者也需要小心潛在的安全風險，因此本文提供一些技巧，幫助您逐步成為安全精明的網路消費者。



1. 只在安全的網站上購物

請留意：

- 網址欄中有 'https' ('s'代表這個網頁是安全的)
- 網址欄中有個關閉的鎖頭圖樣 
- 表示該網站已達到安全和隱私要求的信任標記或標章（例如'McAfee Secure'和'Norton'）

2. 知道賣家是誰

知道網路商店的總部在哪裡是很重要的——該商家是澳洲的零售商還是海外的零售商呢？雖然海外零售商要遵守澳洲消費者法（Australian Consumer Law, ACL），但是向某些海外零售商退貨的難度很高。還有，請留意賣家的聯繫方式——賣家是否有提供電話號碼或電子信箱，以供您有問題時的聯繫之用？

3. 使用信用卡而不要使用簽帳金融卡

信用卡因為提供了額外的保護，是最安全的線上付款方式。如果出了任何問題，使用信用卡付款也比較容易把錢退回來。

如果您經常網路購物，準備一張網路購物專用的信用卡有助於您持續掌握這些消費。PayPal是另一個安全的付款方式。

不論您用什麼方式付款，請務必檢查銀行對帳單。

4. 閱讀條款和條件

在購買之前，請仔細了解商家的取消和退貨政策：由誰支付退貨的運費？您會獲得全額退款還是商店抵用金？接受退貨的期限到什麼時候？這類資訊通常會放在網頁的最下方。

5. 警訊

請小心有以下情形的網路商家：

- 只接受用匯票或電匯方式付款，而不接受信用卡或 PayPal 等安全的付款方式
- 沒有任何聯繫方式
- 商品價格好到難以置信
- 有負面評價

使用網路銀行

部分澳洲人還是會去實體銀行處理銀行業務，不過網路銀行正變得越來越受歡迎。原因很容易理解：

- 不需要出門或排長隊，因此可以節省時間。
- 一天或一周內的任何時間都可以支付帳單和進行帳戶操作，非常便利。
- 有些商家提供使用帳戶直接扣款的優惠，可以幫您省錢。
- 您的帳戶會保留所有的線上付帳記錄，方便您查看。

銀行為了保護您的錢（和它們的錢）做了許多努力，不過您也有一些應做到的事：

1. 建立獨特、強度高的密碼

使用其他人較不容易猜到的強密碼，以防止他人存取您的個人資訊。密碼應由大小寫的英文字母、數字和特殊字符組合而成。避免在不同網站上使用同一個密碼，並請記得定期更改密碼。

小技巧：使用好記的詞語或結婚紀念日並調換幾個字符。例如：「7月24日結婚」（Married on the 24th of July）就變成Mot24!，這是使用了英文的首字母再加上特殊字符的感嘆號而成。但是請不要用您的生日或其他好猜的密碼。

2. 開啟雙重驗證

雙重驗證（2FA）也稱多重驗證，能提供您多一層的保護。

雙重驗證會用到您的用戶名和密碼，及一項只有您能查看的額外安全碼，如發送到您手機的安全碼或是透過保安編碼器生成的認證碼。

3. 只在安全的網站上使用網路銀行

和網路購物時一樣，請確定網址欄以‘https’開頭，這代表您所在的網頁是安全的，且每次購物完成後，請務必登出您的帳戶。還有，請避免用公共電腦或公用Wi-Fi操作網路銀行業務。

4. 保持電腦安全及更新

請使用McAfee或Norton等防病毒軟件，並確保您的電腦保持更新在最新狀態，包括網頁瀏覽器（如Internet Explorer和Google Chrome）。

5. 小心騙徒

網路釣魚詐騙透過誘使您洩露個人資訊（例如您銀行帳戶或信用卡的詳細資料，以及用戶名和密碼）來盜取您的錢。

您的銀行絕對不會透過簡訊或電子郵件要求您「確認」或「驗證」您的資料。如果您收到了看似來自銀行、政府機關或企業的正式訊息，絕對不要使用訊息中的聯絡方式——請在網路上搜索對方的電話號碼或電子郵件位址後直接聯繫他們。

安全使用公用Wi-Fi的技巧

當您出門在外想要連線上網時，可以使用購物中心、圖書館和咖啡館常有的免費公用Wi-Fi網絡。這樣，您就不必使用自己的可能很昂貴的行動數據。在使用公用Wi-Fi時，請記得採取一些安全預防措施。

千萬不要：

- 在線上使用簽帳金融卡或信用卡付款
- 登入您的銀行
- 填寫需要個人資訊的表單

請只用公用Wi-Fi上網查看新聞或是進行不需要提供個人資料的活動。



您可以獲得所需的幫助

當網路活動出了意料之外的狀況，您都可以找人幫忙。

網路購物：

1. 首先，請聯繫該網路商家或是該網站。
2. 如果無法直接和網路商家解決問題，則您所在的州或領地的消費者保護機構（有時稱為「消費者事務」或「公平交易」）可以為您提供有關權利和選項的資訊。他們可能也可以協助您和賣家協商出解決方案。
3. 儘快聯繫您的銀行。

小技巧：澳洲競爭與消費者委員會（Australian Competition and Consumer Commission）還提供了投訴信工具供您用來起草給賣家的信函或電子郵件。（請搜索：ACCC complaint letter tool）。

網路銀行：

若您注意到銀行帳戶出現不尋常的費用、提款或其他活動，請立刻聯繫您的銀行。

Be Connected的「安全第一」課程

您可以在Be Connected網站上學習到有關其他安全課題的更多資訊。「安全第一」課程將會教導您安全上網的基本技巧，還有「為什麼」以及「如何」使用安全的密碼、安全在線上支付物品費用，以及怎麼安全地從互聯網下載和儲存檔案。

beconnected.esafety.gov.au

