

保護自己遠離詐騙

詐騙是不誠實或犯法的活動，其誘使人們付出金錢或是洩漏個人資訊、私密圖片或其他有價值的東西。騙徒通常使用虛假的個人檔案或企業來進行網路詐騙。所以儘管探索網路世界可以很美好，小心點是有幫助的！

認識到騙徒的存在就是避開他們的其中關鍵一步。一旦您知道了他們的騙術，您就越有可能看穿騙局。保持警覺就是最好的防範措施。

本文提供了一些辨認和避開詐騙的重要技巧。



保護您的個人資訊

騙徒透過電話、電子郵件、簡訊或社交媒體，藉由詢問您問題或給予您指示來試圖獲取您的個人資訊。騙徒通常利用您的個人資訊來盜取您的金錢或從事其他犯罪行為。

騙徒們打什麼主意？

騙徒會假裝來自知名的組織或機構，如：NBN Co、Telstra、Microsoft、Australia Post、稅務局、警察或Services Australia（MyGov、Centrelink、Medicare）並藉此贏得您的信任。

騙徒可能透過以下手法來誘使您洩漏您的個人資訊：

- 讓您點擊某個網頁連結
- 要求您讓他們遠端存取您的電腦
- 要求您償還欠款
- 要求您購買抵用券來支付罰款
- 要求您進行轉帳或匯款至海外

可能是詐騙的警訊

請小心：

- 沒有預期會收到或來自陌生人的電子郵件、訊息或電話
- 對財務收益的承諾
- 用罰款或債務威脅您
- 威脅要關閉或封鎖您的帳戶
- 看起來不對勁的網頁連結（如有著不尋常的網址）
- 帶有不尋常的急迫感或期限

小提示：如果您不確定某個訊息或來電的真實性，請不要用對方提供的聯繫方式，而要在網路上搜尋該組織的電話號碼或電子郵件位址。

對網路上交到的朋友保持警覺

網路騙徒經常透過社交媒體來接觸人們。他們會運用感情或約會詐騙中的伎倆。他們也會以玩線上遊戲（如Words with Friends和Scrabble字謎遊戲）的人為目標。他們的目標是和您建立情誼（不一定是感情）來贏得您的信任，以便他們可以向您索要金錢、個人資訊、私密圖片或其他有價值的東西。

可能是詐騙的警訊

請小心有以下情形的人：

- 很快就表達出高度的好感
- 嘗試把雙方交談的平台從認識時使用的網站換到更私人的溝通管道，如直接傳訊息或電子郵件
- 告訴您他們財務問題的詳細情況
- 說想要見面但又有理由不來，或是向您要錢以讓他們能「上路」來和您見面
- 詢問您的財務狀況
- 當您不匯款時，對方變得更堅持、更直接甚至有侵略性
- 似乎和他們的線上個人檔案有出入——例如，照片看起來和他們的自述不同，或者自稱受過大學教育，但是語法很差

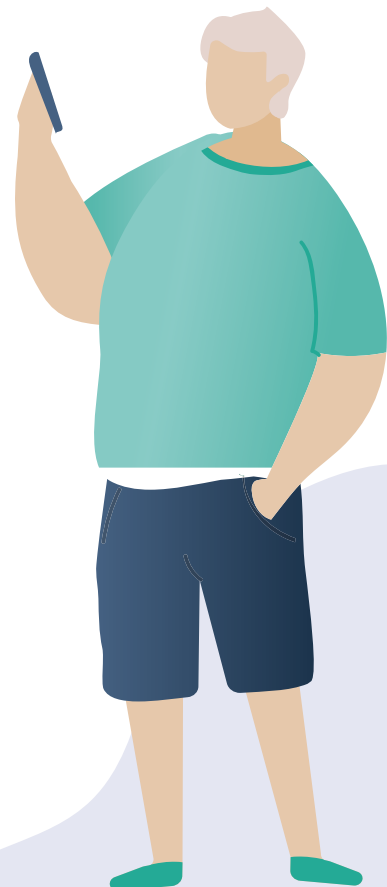
騙徒也常會冒充援助人員或假裝成在國外工作的軍事人員或專業人士。

小提示：使用不同網站上的圖片搜尋功能，如Google (images.google.com) 或Tineye (tineye.com) 來幫助您查看對方是不是真的是自己說的那個人。

怎麼保護自己

- 不要提供個人或財務資訊給從未實際見過面的人。
- 請勿通過匯票、電匯、國際轉帳或比特幣等電子貨幣付款。（如果是詐騙的話，用這些方式付出的款項難以追回。）

- 不要同意幫忙攜帶國際包裹或代替別人匯款，因為您可能在不知情的情況下觸犯法律。
- 不要給別人私密照片或在把網路攝影機用在私密用途。
- 如果對方開始要求您幫忙或是向您要錢，請中斷所有交流。
- 對錯誤的拼寫、差勁的語法和說辭中矛盾之處提高警覺。



小心投資類詐騙

投資類騙徒花費大量時間、精力和金錢來創造令人信服的說辭、精美網站和精美的小冊子，以騙取想要令「老本」或儲蓄增值的澳洲年長者。

騙徒怎麼引起您的興趣？

以下是投資類騙徒使用的一些手法：

- 他們將您引導到一個虛假的網站，而該網站虛構了投資項目的優異表現和回報。
- 他們在Facebook等的社交媒體網站發布廣告或文章。
- 他們冒充您認識的人在社交媒體上向您發送「交友」邀請，藉此查看您的檔案資訊及發送量身訂製的投資邀約給您。

可能是詐騙的警訊

- 騙徒持續不斷地打電話或發電子郵件給您。
- 他們在通話途中將您轉接給不同人員——先由基層人員和您交談，接著由較資深的人員嘗試促成交易。
- 他們催促您要快點採取行動，不然就會錯失機會。

- 他們稱沒有或者不需要澳洲金融服務（AFS）許可證。
- 他們試圖阻止您退出交易。



退休金

投資類騙徒提供了快速簡便的方法來提前「解鎖」您的退休金。他們可能要求您同意一套說辭，以利確保提早釋出您的退休金，接著以您的財務顧問身分欺騙您的養老金公司，讓對方直接把您的全部退休金支付給他們。

一旦騙徒拿到了您的錢，他們可能會從釋出的資金中扣除一大筆「費用」或者一毛錢都不給您。



注意！通常，在您年齡達到55歲和60歲之間（具體取決於您的出生年份）以前，無法合法領取退休金保留部分。有些例外情形，像是重大財務困難或是基於體恤原因——但是除此之外，任何人提議用其他方式讓您提早拿到退休金都是違法行事。

人為哄抬股價

投資類騙徒以低價購買一家小公司的股票，然後發出有關該公司前景大好的虛假情報。越多人投資該股票的價格就越高，接著騙徒就在股價漲到高點時賣出自己持有的股票。股價接著下跌，而股東們就只剩下手上減值的股票。

名人代言詐騙

投資類騙徒虛構成功和備受尊敬的企業家或名人的代言，以誘使人們相信該計劃有他們所信任的人的支持。這些詐騙通常以線上廣告、社交媒體上或看似值得信任的網站上的推銷內容的形式出現。

怎麼保護自己

- 不要輕信好到難以置信的機遇。
- 不要輕信名人代言的廣告或故事。
- 不要接受任何人給您施加壓力。
- 如果您未滿55歲，請小心宣傳可以便捷獲得退休金的廣告。
- 請親自研究利弊得失，並尋求可信賴或是獨立的財務或法律建議。

- 在提供您的個人或財務資訊前，請務必先：
 - 透過ASIC網站asic.gov.au/online-services/search-asics-registers/查看該財務顧問及其公司是否已註冊。
 - 查看ASIC的不應往來的公司名單moneysmart.gov.au/scams/companies-you-should-not-deal-with。

幫幫忙，我懷疑我被詐騙了

如果您認為您受到了詐騙不用覺得丟臉，也不要隱瞞不告訴別人。您可以採取以下行動來解決問題：

- 聯繫您的銀行以停止再付錢給騙徒。
- 如果您的個人資訊已遭洩漏或濫用，請前往idcare.org網站聯繫ID Care。
- 有關Medicare、Centrelink或myGov的詐騙，請致電1800 941 126聯繫Services Australia或發送電郵至reportascam@servicesaustralia.gov.au。
- 前往scamwatch.gov.au網頁向澳洲競爭與消費者委員會通報該詐騙，委員會就能告知人們如何避免該詐騙。

您可於scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails訂閱Scamwatch電子警報信，掌握最新的詐騙資訊。

用這個時間來探索Be Connected吧

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。

beconnected.esafety.gov.au