

如何使用 政府網站



各個澳洲政府網站提供包括新聞娛樂、社區健康警訊和服務建議等廣泛資訊。了解其中哪些可能使您受益，以及如何設定個人的myGov帳戶，這樣您就可以放心地獲取並管理您的線上政府服務。

政府網站能怎樣幫您

政府網站是寶貴的可靠消息來源，提供各樣與澳洲居民切身相關的內容。

有許多網站可供使用。有些提供必要服務，例如老年護理服務、Medicare醫療保險和澳洲稅務局（ATO）服務。其他網站的內容涵蓋新聞和時事、最新的衛生資訊、天氣預報和給旅行者的建議。還有一些政府網站提供娛樂，讓您可以透過串流服務免費收聽廣播、podcast或觀看電視節目！

您可以多方打聽，找到對您最有幫助、最符合您需求的網站。

實用資訊類網站

新聞 – ABC新聞（ABC News）網站提供地方、國家和國際的最新新聞。它提供資訊、教育和娛樂，並致力反映澳洲社區的多樣性。瀏覽abc.net.au網站。

天氣 – 氣象局為社區提供最新的天氣預報和警示。瀏覽bom.gov.au網站。

健康 – 衛生部發佈與衛生建議、政策和法規相關的公共資訊。這包括新冠病毒（COVID-19）警示和有關新冠疫苗接种計劃的建議。瀏覽health.gov.au網站。

旅行 – 澳洲政府的「Smart Traveller」網站提供有關旅行證件、海外法規及旅行時如何保持安全的資訊。瀏覽smartraveller.gov.au網站。

娛樂類型網站

您可以根據自己喜好的娛樂類型來選擇網站。這些網站包括：

ABC Radio – 選擇收聽一系列的國家和地方廣播電台以及podcast。瀏覽abc.net.au網站。

ABC iview – 觀看您最愛的ABC電視節目和電影。瀏覽iview.abc.net.au網站。

SBS on Demand – 觀看您最愛的SBS電視節目和電影。瀏覽sbs.com.au網站。

Be Connected – 有一系列可以培養您數碼能力的資源可供選擇，也可在遊戲中心玩遊戲。瀏覽beconnected.esafety.gov.au網站。

政府服務類網站

您可以使用重要的政府服務，包括：

My Aged Care – 幫助您尋找和獲得政府資助的老年護理服務。瀏覽myagedcare.gov.au網站。

Healthdirect – 提供免費、經核可的健康資訊和建議。瀏覽healthdirect.gov.au網站。

Services Australia – 提供有關澳洲政府補助和服務的資訊。您必須透過自己的myGov帳戶來安全地查閱這些資訊。 servicesaustralia.gov.au



什麼是myGov？

您可透過myGov在線上獲取一系列的澳洲政府服務。您可以用同一個帳戶來查閱您所有的政府服務資訊。一旦您建立了myGov帳戶，只需進行一次登入即可進入該網站。無需瀏覽多個網站並記住許多不同的密碼！

怎樣建立myGov帳戶

要設置myGov帳戶，您需要：

- 您使用中的私人電郵地址
- 有效的手機服務帳戶和電話號碼
- 可以連接到互聯網，或有可用的移動數據方案

請依照以下步驟建立myGov帳戶：

1. 進入myGov網站並點選「建立myGov帳戶（Create a myGov account）」。
2. 同意使用條款。
3. 輸入您的電子郵件地址。這必須是您個人專用的電郵，其他人都不能登入。
4. 輸入myGov發送到您的電子郵件地址的驗證碼。
5. 輸入您的手機號碼。

6. 建立一個密碼。密碼必須包含至少七個字符，至少有一個數字。欲知如何建立高強度的密碼，請瀏覽：beconnected.esafety.gov.au網站。
7. 選擇或建立您的秘密問題。秘密問題是應該只有您本人能夠回答的問題。如果您嘗試登入myGov帳戶但忘記密碼，或者無法查看發送到您手機的驗證碼，您就需要回答至少一個秘密問題。回答秘密問題並不能直接登入帳戶，但可以讓您重新設定密碼或更新手機號碼。然後您就可以登入帳戶。
8. 確認您的用戶名。myGov會給您一個用來登入帳戶的用戶名。用戶名由英文字母和數字組成。您亦可選擇用您的電子郵件地址作為用戶名。

實用技巧：如果可以，最好在電腦上登入myGov。這樣您的手機就可以騰出來接收驗證碼。

登入myGov

請依照以下步驟登入myGov：

1. 進入myGov網站並點選「登入 (sign-in)」。
2. 輸入myGov給您的用戶名或您的電子郵件地址。
3. 輸入密碼並點擊「登入 (sign-in)」。
4. myGov會發送安全驗證碼到您的手機上。在「輸入驗證碼 (enter code)」欄中仔細輸入該驗證碼。

提醒：為確保您的帳戶安全，myGov會在您每次登入時，透過短訊發送驗證碼到您的手機上。這稱為雙重身份驗證（多一種確認您身份的方式）。一旦您在myGov網站上正確輸入驗證碼，就可以查閱您的個人資訊。



將不同服務連接至myGov

要最佳利用myGov帳戶，您可以把常用的機構服務連接至您的帳戶。在同一個網站上使用您所有的機構服務，就代表您所有的資訊都集中在一起。您只需要登入myGov帳戶即可使用這些機構服務。

以下是一些可以連接到myGov的機構：

澳洲稅務局 (Australian Tax Office, 簡稱ATO) – 讓您能夠線上納稅、處理稅務評估及接收付款或退款到期的提醒。

Medicare – 讓您可以提出報銷申請或查看先前的報銷。

My Aged Care – 使您能夠查閱您的個人化客戶記錄、更新您的客戶代表姓名並檢查誰有權限可以查看您的記錄。

My Health Record – 讓您查看病理報告，接收來自醫生的通訊，並管理哪些人（包括醫生）可以查閱您的醫療和健康記錄。

Centrelink – 讓您可以獲得養老金權益和各類補助。

怎樣連接機構服務

請依照以下步驟，用您的myGov帳戶來連接服務：

1. 登入myGov帳戶。
2. 點選頂部選單中的「服務 (services)」。
3. 點選「連接新服務 (link new service)」。
4. 從選項清單中選擇要連接的服務。
5. 同意允許myGov儲存您的個人資訊——在這裡這樣做是安全的。
6. 依照您要連接的服務提供的指示，一步一步操作。
7. 用myGov發送給您的連接驗證碼，連接該服務。

提醒：myGov可能會詢問有關您最近與所連接服務進行過的互動。例如，可能會問有關您最近一次Medicare報銷的資訊。這是為了您的安全並保護您的個人資訊。



如何掃描QR碼及使用新冠病毒出入登記應用程式

QR（快速響應）碼是一種採用矩陣設計的黑白方形「條碼」。它與數碼資訊相連，可以用智能手機進行「掃描」或「閱讀」。

QR碼可以用在人們進出受新冠病毒影響地區的場所時，收集人們的聯絡方式。這樣的QR碼通常展示在商店和餐館等場所的入口處。接觸者追蹤能否成功幫助減緩新冠病毒傳播取決於該資訊的準確性。

每個州和領地都有自己的QR碼，連接到一個新冠病毒登記應用程式——這是一個設計來在移動裝置使用的電腦程序。

掃描QR碼

請依照以下步驟掃描QR碼：

1. 在抵達一個場所時，尋找入口處的QR碼。
2. 開啟手機上的相機，並靠近對準QR碼。當相機對焦於QR碼時，屏幕頂部會出現一個連結。點按該連結。此時可能會要求您下載您所在州政府的出入登記應用程式。
3. 輸入您的聯絡方式。（一旦您下載了您所在州或領地的應用程式並輸入了您的資料，它下次就會記住您的資料）。
4. 點選「登記進入這個地點（check-in to this location）」。
5. 離開該地點時，記得開啟該應用程式並登記離場。

提示：在您點選「登記入場（check-in）」後，您的聯絡方式才會被發送給負責登記的服務機構。您必須點選登記入場，方能完成登記手續。



如何保護您的個人資料安全

建立高強度密碼。高強度密碼讓其他人更難獲取您的個人資料。密碼應該包括大小寫字母、數字和特殊字符的組合。避免在多個網站上使用同一個密碼，並記得定期更改密碼。您的myGov密碼必須包含至少七個字符，至少有一個數字。

記住您的秘密問題。秘密問題的回答必須和您在設定帳戶時的回答一模一樣，包括大小寫和空格都要相同。如果您連續五次答錯您的myGov秘密問題，您的帳戶將被鎖定兩小時。

不要透漏您的個人資料。myGov或任何政府服務機構（如ATO）絕不會透過電話索取個人或財務資訊。每當您的收件匣中有新信件時，您都會收到來自myGov的電子郵件或短訊通知，但是這些通知絕對不會包含登入您的myGov帳戶的連結。務必從網站登入來存取您的myGov帳戶。

不要透漏您的登入資訊。您的myGov帳戶保有您的敏感個人資料和財務資訊。將您的登入資訊保密。

務必登出您的帳戶。如果您是在公用電腦上登入myGov，這一點尤其重要。當您登出帳戶，就可以確保其他人無法查看您的資訊。

欲知本主題的更多相關資訊，請瀏覽 Be Connected 網站：beconnected.esafety.gov.au/topic-library/introduction-to-mygov。



花點時間探索 Be Connected

Be Connected 是一個內容廣泛的網站，其免費資源專門用於支持澳洲年長者安全地連接互聯網，並自信地瀏覽數碼世界。該網站對希望幫助年長的社區成員獲取互聯網效益的家庭或社區機構也很有幫助。

beconnected.esafety.gov.au