

如何使用 「智能家居」技術



物聯網（IoT）是指全球數十億台連接到互聯網並在收集和分享數據的數碼裝置。IoT包括「智能家居」技術。該技術使用我們的互聯網連接和無線（Wi-Fi）家庭網絡來讓您的不同裝置相互協作。這些裝置必須相互兼容，代表它們被設計成可以相互「交談」。

控制智能家居裝置最簡單的方法是使用帶有內建「語音助手」的「智能音箱」，它可以理解您說的話並在您與它說話時做出回應。

智能家居可以在很多方面讓您的生活更輕鬆，但安全地設定這些裝置很重要。

智能家居技術的好處

便利 – 您可以透過智能手機或平板電腦來管理您的所有裝置，無論您身在何處，都可以開、關閉和調整這些裝置。這包括任何裝有兼容智能技術的裝置，例如您的家庭安全系統、燈光、空調、吸塵器和電視。您甚至可以為舊電器購買智能插頭。

安全 – 您可以在出門在外時透過手機或平板電腦來控制門鎖和燈光等裝置，或者在靠近音箱時使用語音指令。即使您沒有手機或平板電腦，語音助手也可以讓您撥打電話和發送訊息。例如，如果您摔倒，您還是可以聯絡家人、朋友或鄰居。

輔助功能 – 智能家居裝置對任何行動不便或有視力障礙的人都非常有用。例如，您不需在屋子裡走動就可以切換智能電視上的頻道、打開暖氣或預約看醫生。您還可以連接您的電子郵件帳戶，讓智能助手朗讀您的電子郵件。

免用手 – 您的手忙著做其他事時，還可以透過語音助手來控制不同裝置和設備。例如，您可以在工作、煮飯或照顧他人時調整音樂、線上購物或向語音助手提問。

您需要什麼來開始

- 具有無線連接（Wi-Fi）的家用互聯網和足夠的數據流量，可以運行智能音箱以及您的其他網上活動
- 與帶有語音助手服務的帳戶（這樣的帳戶通常是免費的）相連的智能音箱
- 手機或平板電腦等移動裝置，通常安裝有用於設定智能音箱的應用程序

實用技巧：確保將智能音箱放在Wi-Fi信號強的地方。

智能音箱

- 智能音箱透過互聯網與其他裝置連接，從而控制您的智能家居。
- 它透過稱為「語音助手」的軟體來回應語音指令。
- 您須說出啟動詞來啟動語音助手。
- 它可以在互聯網上搜索您的問題的答案。
- 它可以為您提供一天中重要事項的提醒和更新。
- 您可以訓練它對來自多個人的命令做出反應。

智能音箱和語音助手的三大品牌為：Amazon和Alexa、Apple和Siri、Google和Google助理（Google Assistant）。這些語音助手還可以與其他公司生產的兼容智能音箱配合使用。

選擇音箱時，要檢查它是否適用於您的手機或平板電腦上的作業系統，以及是否適用於您希望它控制的智能家居裝置。還要檢查它是否有可以關閉麥克風的開關，以及是否可以用於撥打零零零（000）緊急電話——如果這些功能對您很重要。

使用語音助手

您可以運用以下簡單技巧，確保語音助手為您工作：

- **先說啟動詞** – 這會讓您的智能音箱注意您要說的話。
- **直接問問題或下指令** – 如果您想的話，可以在問問題或下指令時加上「請」，但即使您不這樣做，語音助手也不會被冒犯！
- **使用平實的語言** – 簡單易懂的句子效果最好，所以盡量不要使用俚語。
- **說話清晰** – 確保您的音量足夠大，且說話時背景沒有噪音。

安全和隱私

瞭解語音助手哪些時候在聽您說話

智能音箱（或移動裝置上的語音助手應用程式）一直都在收聽，但只有在聽到啟動詞（例如「Ok Google」）時才會開始錄音。它透過互聯網將錄音發送給語音助手服務。該應用程式的條款和條件應說明如何對您進行錄音、錄音在何時何地儲存、保留多長時間。通常，您的錄音只保留足夠讓語音助手處理的時間，然後就會刪除，保護您的隱私。

瞭解如何關閉麥克風

有時您可能希望確保智能音箱不會接收到敏感資訊。許多智能音箱都有一個可以停用其內建麥克風的開關。這樣一來，即使您說出啟動詞，智能音箱也不能對您錄音。要讓智能音箱再次運作，只需重新打開麥克風即可。

您還可以更改設定以關閉語音和音訊活動、刪除您的語音歷史記錄及設定自動刪除您的錄音。您可以用手機或平板電腦上的應用程式，或透過在製造商網站上登入您的帳戶來調整設定。

檢視隱私政策

當您下載智能音箱和語音助手的應用程式時，可能會被要求提供您的個人資料，例如電子郵件地址和所在位置。語音助手還可以向其製造商發送錄音以及其追蹤您何時、如何使用智能音箱的數據。有些製造商會和其他公司分享此資訊。建議您檢查設定的預設值，並更改相關設定來保護您的隱私。

在購買智能音箱前，請查看製造商網站上的隱私政策（Privacy Policy），瞭解它從客戶那裡收集哪些數據。如果您已經購買智能音箱並且對它要求的個人資料感到不舒服，請查看您是否可以退回智能音箱並獲得退款。

確保您的帳戶安全

小心還有誰可以用您的語音助手，尤其是當您已將其連結到您的財務、購物或電子郵件帳戶時。

為控制語音助手的應用程式或帳戶建立高強度密碼。確保密碼混合了大寫和小寫字母、數字和符號。避免在密碼中使用常見的字詞、短語或資訊。並且不要重複使用其他帳戶現有的密碼。

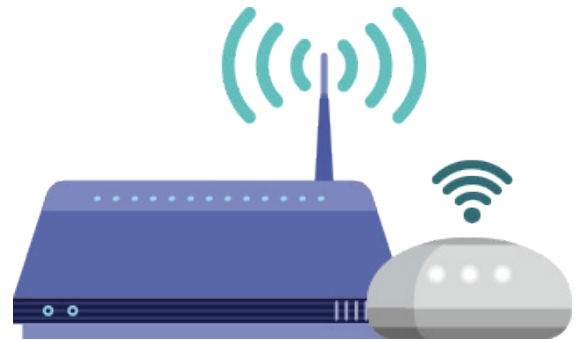


如果可以，您還可以使用多重身份驗證。這樣一來，即使黑客獲得您的密碼，入侵您的帳戶也會更加困難。您需要密碼和其他資訊來通過多重身份驗證，例如發送到手機的驗證碼或應用程式生成的隨機數字。

欲知如何建立高強度的密碼，請瀏覽 Be Connected 網站：

beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first

提示：您可以在 Be Connected 短期線上課程中學習有關智能家居技術的更多資訊：
beconnected.esafety.gov.au/topic-library/introduction-to-smart-homes。



花點時間探索 Be Connected

Be Connected 是一個內容廣泛的網站，其免費資源專門用於支持澳洲年長者安全地連接互聯網，並自信地瀏覽數碼世界。該網站對希望幫助年長的社區成員獲取互聯網效益的家庭或社區機構也很有幫助。

beconnected.esafety.gov.au