

網路購物及網路銀行

在網上購物以及操作銀行業務能夠使您的生活更輕鬆，免去排隊、節省時間，為您提供各種便利。您可以用電腦或智能裝置來購物、轉帳和付帳單，讓您在家或出外時都擁有選擇和自由度。請遵循我們關於網路購物及網路銀行的安全建議，享受網路能夠提供的眾多益處。



網路購物

數以百萬計的澳洲人選擇在網上購物，這樣做的原因在於：

- 網路購物可以節省時間，並且您在任何時間任何地點都可以購物
- 在網上搜尋物品和比價都很方便
- 您有時可以購買到比實體店內更多樣的產品
- 參考網上評論有助您做出明智的決定

雖然網路購物有許多益處，小心點是有幫助的！



使用安全的網站及支付服務

在輸入個人資料或付款資料前，請查看網站的安全性。請檢查：

- 網址欄內網址旁邊有一個鎖頭圖案，或者網址（URL）開頭為“https”而不是“http”。這代表網站的安全性可能高於其他網站
- 表示該網站已達到安全和隱私要求的信任標記或標章（例如“McAfee Secure”和“Norton”）。

網上付款時，請只使用安全的方式（如：PayPal、BPay或信用卡）為物品付款。因為信用卡提供額外保護，因此能夠將購物的風險降至最低。如果出了任何問題，使用信用卡付款也比較容易把錢追回來。

絕對不要透過銀行直接存款、匯款或其他方式（如比特幣）付款。

請記得：不論您用何種方式付款，請務必保留購買憑證電郵並核對銀行對帳單，確認您被收取的金額正確無誤。

與值得信賴的賣家交易

網路購物前，請花點時間了解各個購物網站，並堅持選擇知名、值得信賴的零售商。搜尋其他顧客留下的評論，並找出該網路商店的據點位置。雖然海外零售商要遵守澳洲消費者法（Australian Consumer Law），但是向某些海外零售商退貨的難度很高。如果您交易的零售商位於澳洲，當出現問題需要處理時，您的處境會好得多。

閱讀條款和條件

購買前，請閱讀包括保固、退款、投訴和手續費等細則。請熟悉零售商的取消和退貨政策，並找出您可能需要的關鍵資訊，例如：由誰支付退貨運費、您會獲得全額退款還是商店信用額度，以及退貨期限多長。這類資訊通常位於網頁最下方。

小心網路購物詐騙

網路購物詐騙的騙徒會冒充為真實合法的賣家，透過假造網站或在真實的零售商網站上刊登假廣告進行詐騙。請小心，騙徒的行為有以下特點：

- 經常只接受通過匯票、電匯、國際轉帳、預充值卡或電子貨幣（如比特幣）付款。
- 不提供聯絡方式，或者配送及其他政策的相關資料有限
- 商品價格好到難以置信
- 購物網站通常很新且評論非常少
- 通常有著負面評價

要看出假商家或社交媒體網路購物詐騙的最好辦法，就是在購買前查詢人們對它們的評價。

使用網路銀行

部分澳洲人還是會去實體銀行處理銀行業務，不過網路銀行正變得越來越受歡迎。這樣的現象很容易理解，因為網路銀行有以下特點：

- 為您節省時間，因為不需要出門或排長隊
- 一天或一周中任何時間都可以查看帳戶餘額、進行帳戶操作和支付帳單，非常便利
- 使用帳戶直接扣款時，有些商家會提供優惠，幫您省錢
- 保留所有的帳單線上支付記錄，方便您查看
- 讓您全權掌握您的帳戶，可以自行進行所有交易並查看最新資訊。

銀行具備完善的安全系統，確保您進行網路銀行操作時的資金安全，但您仍然可以採取一些措施來幫助確保您的資金安全。

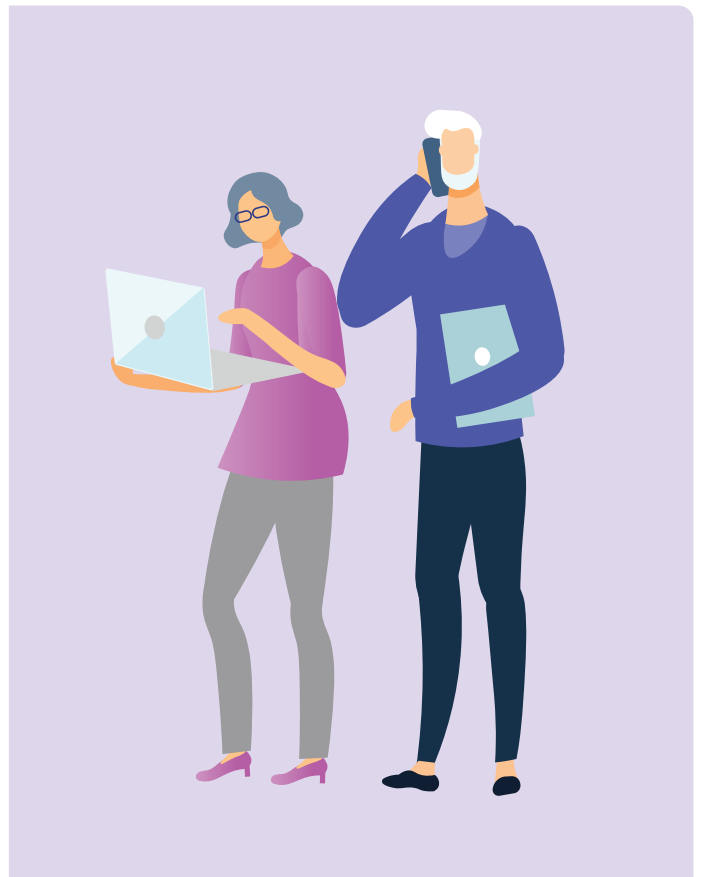
建立獨特、強度高的密碼

使用其他人較不容易猜到的高強度密碼，以防止他人存取您的個人資訊。密碼不應使用能夠辨認的單詞，應有至少12個字符，混用數字、大小寫字母及符號。請勿為不同帳戶設定相同的密碼，並請記得定期更換密碼。不要允許網頁瀏覽器幫您儲存網路銀行的用戶名和密碼。

小技巧：摘用您喜愛的短語、歌詞、書中的一段話或詩歌。例如：您可以用滾石樂團1960年代的歌曲：“You Can’t Always Get What You Want”來設定一個易於您記憶的密碼，如：ycagwyw。如果要提高密碼強度，您可以將某幾個字母改為大寫、加入數字、特殊符號或標點符號。

例如：將第一個及最後一個字母改為大寫、加入歌曲發行的年代以及特殊符號，您就會得到：YcagwyW60\$*。這個版本的密碼的強度高得多，但是仍然便於您記憶。

請不要使用其他人可以輕易猜到的數字當作密碼（像是您的生日）。



開啟多重驗證

多重驗證又叫MFA，有時也叫雙重驗證或2FA，能夠為您的帳戶提供一層額外保護。它要求您提供用戶名和密碼，以及至少一項只有您有權限通過的額外安全檢查（例如驗證碼），從而幫助保護您的帳戶。例如：您的銀行可能會發送秘密驗證碼到您的手機。您必須使用該驗證碼授權執行您的網路銀行操作，如：進行付款。

只在安全的網站上使用網路銀行

和網路購物時一樣，請確定網址欄以“https”為開頭，這代表您所在的網頁比較安全，且每次完成操作後，請務必登出您的帳戶。還有，請避免用公共電腦或公用Wi-Fi操作網路銀行業務。

確保為智能裝置安裝最新的更新

使用McAfee或Norton等防毒軟件。開啟作業系統和應用程式（例如：網頁瀏覽器）的自動更新功能。作業系統和應用程式更新版本通常都有新的安全功能。



小心騙徒

網路釣魚詐騙透過誘使您洩露個人資訊（例如您銀行帳戶或信用卡的詳細資料，以及用戶名和密碼）來盜取您的錢。您的銀行絕對不會透過短訊或電子郵件要求您「確認」或「驗證」您的資料。如果您收到了看似來自銀行、政府機關或企業的正式通訊，絕對不要使用該訊息中的聯絡方式。請在網路上搜索對方的電話號碼或電子郵件位址後，直接聯絡他們。

安全使用公用Wi-Fi的技巧

切勿使用公共電腦或公共Wi-Fi網絡進行網路銀行操作、網上付款或填寫需要輸入個人詳細資料的表格。一些圖書館、機場和其他公共場所提供的電腦和Wi-Fi網絡可能並不安全，可能會有人看到您的個人財務資料或登入資料。

免費公共Wi-Fi可以用來上網查看新聞，或是進行不需要輸入個人資料的活動。

您可以獲得所需的幫助

當網路活動出了意料之外的狀況，您都可以找人幫忙。

網路購物：

1. 首先，請聯絡該網路商家或是該網站。
2. 如果無法直接和網路商家解決問題，則您所在的州或領地的消費者保護機構（有時稱為「消費者事務」或「公平交易」）可以為您提供有關各項權利和選擇的資訊。這些機構可能還能協助您和賣家雙方協商出解決方案。
3. 如果您懷疑自己可能遭遇到詐騙：
 - 請立刻聯絡您的銀行或金融機構，停止再付錢給騙徒。
 - 如果您經歷網上犯罪並因此丟失金錢，可以透過ReportCyber或cyber.gov.au網站向警方報案。
 - 如果您擔心您的個人資訊已遭到洩漏和不當使用，請致電1300 432 273或前往idcare.org網站，聯絡澳洲的國家身分和網路支援服務IDCARE。
 - 開啟scamwatch.gov.au/report-a-scam網頁向澳洲競爭與消費者委員會（ACCC）通報該詐騙。這有助於警告人們注意最新的詐騙、追蹤趨勢並在可能的情況下阻止詐騙。

小技巧：澳洲競爭與消費者委員會（ACCC）還提供[投訴信工具](#)，供您用來起草給賣家的信函或電子郵件。

網路銀行：

如果您注意到任何異常收費、支出或其他帳戶活動，請立刻聯絡您的銀行或金融機構。

花點時間探索Be Connected

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。

請瀏覽beconnected.esafety.gov.au網站



本課程由eSafety開發，是Be Connected措施的一部分。