

保護自己遠離詐騙

騙徒試圖獲取您的錢財或個人資訊的手段越來越高明。詐騙會針對澳洲各地不同背景、年齡和收入水準的人。網上詐騙通常都是由有著虛假檔案或企業的人運行，或者騙徒假裝來自知名的機構。所以儘管探索網路世界可以很美好，小心點是有幫助的！請遵照我們的提示，提高警覺並保護您自己遠離詐騙。



保護您的個人資訊

騙徒會假裝來自您認識並信任的機構，例如：您來往的企業、政府機關或反欺詐服務機構，嘗試讓您洩露重要的個人及財務資訊。騙徒可能會透過電話、電郵、短訊或社交媒體接觸您。騙徒通常利用您的個人資訊來盜取您的金錢或從事其他犯罪行為。

騙徒在誘使您洩漏個人或財務資訊時，可能會要求您：

- 驗證您的身份或更新您的資料
- 點擊某個網頁連結
- 讓他們遠端存取您的電腦
- 支付債務
- 購買抵用券來支付罰款
- 進行轉帳或匯款至海外



可能是詐騙的警訊

- 突然收到的或來自陌生人的電子郵件、訊息或電話
- 對財務收益的承諾
- 用罰款或債務威脅您
- 威脅要關閉或封鎖您的帳戶
- 看起來不真實的網頁連結，例如有著不尋常的網址
- 帶有不尋常的急迫感或期限

請記得：騙徒可能會試圖操縱您的情緒，讓您做出情緒性反應，而不是花時間仔細思考情況。騙徒的策略可能包括利用威脅或罰款、告訴您帳戶裡有未經授權的支出或假裝是需要幫助的家人。

怎樣保護自己

- 要警惕詐騙的存在，並確實考慮訊息、電子郵件或來電可能是詐騙的可能性。
- 清楚您在和誰互動。如果您不確定某個訊息或來電的真實性，請不要使用對方提供的聯繫方式，而要在互聯網上搜尋該機構的電話號碼或電子郵件地址。
- 不要提供您的個人或財務資訊。
- 不要開啟可疑短訊、彈出視窗或點擊電郵中的網頁連結或附件，請刪除它們。
- 如果有來電提到關於遠端存取您的電腦，請掛斷，就算對方提到Telstra等知名公司也一樣。

網上交朋友時保持警覺

騙徒通常透過社交媒體、約會網站甚至線上遊戲接觸人們。他們會表現得非常友好和有趣，並且熱衷於與您建立友誼或感情。騙徒可能有著驚人的耐性。虛假的關係可能會持續數週甚至一年，這樣他們就可以獲得您的信任並向您索要金錢、個人資訊、私密照片或誘騙您做違法的事情。

可能是詐騙的警訊

請小心有以下情形的人：

- 很快就表達出高度的好感且頻繁聯絡您
- 無法實際見面，或是為了來見您向您要錢
- 嘗試要您從雙方相識時使用的平台或應用程式換到更私密的溝通管道，如私訊或電子郵件
- 聲稱財務穩定但向您要錢
- 告訴您他們財務問題的詳細情況
- 詢問您的財務狀況
- 當您不匯款時，對方變得絕望、執著、更直接甚至咄咄逼人
- 對方的自述似乎和他的網上個人檔案有出入——例如：照片看起來和對方的自述不同
- 有拼寫或語法錯誤
- 告訴您他們在海外工作（例如：救援人員或在軍隊工作）

怎樣保護自己

- 絕對不要向沒有實際見過面的人匯款或提供信用卡詳細資料、網上帳戶詳細資料或重要個人文件的副本。
- 用對方的照片進行圖片搜索，幫助確定對方是否真的是自己說的那個人。請開啟images.google.com 網頁並點擊相機圖像。
- 當對方開始提到金錢問題或是需要錢來「應急」的時候提高警覺。
- 對拼寫和語法錯誤以及故事中的矛盾等等提高警覺。
- 不要同意幫忙攜帶國際包裹或代替別人匯款，因為您可能犯下刑事罪。
- 不要提供私密圖像或影片。眾所周知，騙徒會利用有害名譽的材料來勒索受害目標。
- 如果對方開始要求您幫忙或是向您要錢，請中斷所有交流。
- 避免與陌生人進行任何要通過匯票、電匯、國際轉帳、預充值卡或電子貨幣（如比特幣）付款的安排。以這種方式發送出的錢很少能追回。

小心投資類詐騙

投資騙局涉及大筆收益、快速賺錢或保證回報的承諾。務必對任何承諾高回報而風險很小或沒有風險的投資機會持懷疑態度。

澳洲人因投資詐騙損失的錢比其他詐騙都高。投資詐騙可能很難發現，因為騙徒投入大量精力來創造令人信服的故事及製作專業網站和宣傳材料。投資前，請務必向在澳洲證券和投資委員會（ASIC）註冊的財務顧問尋求獨立法律建議或財務建議。

最常見的投資詐騙方式包括：

- 透過電郵或電話與您聯絡，提供您一個特殊機會，可獲得快速或有保證的回報
- 使用虛假的名人代言，讓詐騙看起來真實合法
- 說服您提早領取或一次領完您的退休金
- 免費或是收取高額入場費的投資研討會（通常透過網上影片、Zoom或類似方式）。



退休金

退休金詐騙通常提議透過自我管理退休基金或收取費用，讓您提早領取退休金。這個提議可能來自冒充財務顧問的騙徒。

他們可能要求您同意一套說辭，以利確保提早釋出您的退休金，接著以您的財務顧問身分欺騙您的退休金公司，讓對方直接把您全部的退休金支付給他們。一旦騙徒拿到您的錢，他們可能會從釋出的資金中扣除一大筆「費用」或者一毛錢都不給您。

請注意：通常在您年齡達到55歲和60歲之間（具體取決於您的出生年份）以前，無法合法領取退休金保留部分。有些例外情形，像是重大財務困難或是基於體恤原因——但是除此之外，任何人提議用其他方式讓您提早拿到退休金都是違法行事。詳情請瀏覽網頁：

moneysmart.gov.au/how-super-works/superannuation-scams。

分享促銷或獨家情報

騙徒可能會透過電郵、社交媒體或在論壇發布訊息與您接觸，鼓勵您購買他們預測股價即將增值的公司股票。該訊息看起來像是內部情報，通常會強調您需要迅速採取行動。騙徒試圖讓您購買股票以提高股價，以便他們可以出售已經購買的股票並賺取巨額利潤。股價接著就會劇烈下跌。

名人代言詐騙

騙徒在未經許可的情況下，使用知名名人的形象、姓名和個人特徵，製造得到您信賴名人支持的假象，誘使您投資。這些詐騙通常以網上廣告、社交媒體上的推銷內容或看似真實合法、值得信任的網站的形式出現。



可能是投資詐騙的警訊

有人透過電話、短訊、電郵或社交媒體訊息突然聯絡您，提供不請自來的投資建議，他們：

- 使用高壓策略，包括頻繁聯絡您並迫使您快速做出決定。
- 承諾低風險高回報或保證回報。
- 沒有澳洲金融服務（AFS）許可證或者聲稱他們不需要。
- 擁有未在ASIC註冊的投資說明書。
- 使用名人代言或圖像：這些通常是假的。名人很少在公開場合談論自己的投資或財務決策。
- 將您導向虛假的網站。
- 試圖阻止您退出交易。

怎樣保護自己

- 不要輕信好到難以置信的機遇。
- 不要輕信名人代言的廣告或故事。
- 不要接受任何人給您施加壓力。
- 如果您未滿55歲，請小心宣傳可以便捷領取退休金的廣告。
- 請親自研究利弊得失，並尋求可信賴或是獨立的財務或法律建議。
- 在提供您的個人或財務資訊前，請務必先：
 - 透過ASIC網站：asic.gov.au/online-services/search-asic-s-registers/查看該財務顧問及其公司是否已註冊。
 - 查看ASIC的不應往來公司名單：moneysmart.gov.au/companies-you-should-not-deal-with。

避免詐騙的重要技巧

- 停下來**
- 在向任何人提供金錢或個人資料前，停下來好好想一想。
 - 騙徒會主動要幫助您或要求您驗證您的身份。騙徒會假裝來自您認識並信任的機構，例如：您來往的企業、警方、政府或欺詐服務機構。
- 想一想**
- 問問自己：這個訊息或電話有可能是假的嗎？
 - 絕對不要點擊訊息中的網頁連結，並詢問信任的朋友或家人會怎樣做。聯絡企業或政府時，請只用來自其官方網站或安全應用程式的聯絡資料。如果您感到不確定，請掛斷電話或刪除訊息。
- 保護**
- 如果感覺不對勁，請迅速採取行動。
 - 如果您丟失金錢或個人資料或發現您的卡片或帳戶出現異常活動，請立即聯絡您的銀行。向IDCARE等機構求助，並向ReportCyber舉報網上犯罪。向Scamwatch舉報詐騙，幫助他人。

幫幫忙，我懷疑我被詐騙了

如果您認為您受到了詐騙不用覺得丟臉，也不要隱瞞不告訴別人。您可以採取以下步驟解決問題：

- 立刻聯絡您的銀行或金融機構，停止再付錢給騙徒。
- 如果您經歷網上犯罪並因此丟失金錢，可以透過[ReportCyber](#)或[cyber.gov.au](#)網站向警方報案。
- 如果您擔心您的個人資訊已遭到洩漏和不當使用，請致電1300 432 273或前往[idcare.org](#)網站，聯絡澳洲的國家身分和網路支援服務IDCARE。
- 透過[scamwatch.gov.au/report-a-scam](#)網頁向ACCC舉報該詐騙。這有助於警告人們注意最新的詐騙、追蹤趨勢並在可能的情況下阻止詐騙。
- 告訴您的親人和朋友以保護他們。

請記得：一定有人可以幫忙——不論是[cyber.gov.au](#)或[scamwatch.gov.au](#)的人員、懂科技的朋友或家人，甚至是您家附近的電腦俱樂部。

您可訂閱[Scamwatch電子警報信](#)，了解並避開最新的詐騙。

花點時間探索 Be Connected

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。



請瀏覽[beconnected.esafety.gov.au](#)網站



本課程由eSafety開發，是Be Connected措施的一部分。

[beconnected.esafety.gov.au](#)