

您能看穿詐騙嗎？

了解詐騙和其運作方式是避開詐騙的一個關鍵步驟。澳洲年長者每年因為詐騙而損失上百萬元。儘管在互聯網世界進行探索和與人連結很美好，但我們無法肯定人們真的是他們自己所說的那樣。一旦您知道了騙徒的騙術，您就越有可能看穿騙局。



網路釣魚詐騙

網路釣魚詐騙的騙徒試圖欺騙您，讓您相信騙徒是來自受信任的組織或您認識的人，讓您提供銀行帳戶號碼、密碼及信用卡號碼等個人資訊。

網路釣魚訊息的設計看起來很真實，並且經常拷貝騙徒假裝代表之機構所使用的格式，包括其品牌形象和商標。這類詐騙有多種形式，包括電郵、手機短訊或電話。例如，您可能會收到：

- 您的銀行發來的短訊，要求您確認密碼
- 您的互聯網服務供應商發來的電郵，要求您更新資料
- 家人用新電話號碼發來的短訊，告訴您他遺失了手機並且需要您緊急匯款
- 您的財務機構打來的電話，警告您的「帳戶出現未授權或可疑活動」，或是如果您不更新資料帳戶就會關閉
- 您認識的人在Facebook上推薦某個網站的通知



稅務和Medicare詐騙

騙徒冒充澳洲稅務局（ATO）、Medicare和其他政府機構，試圖誘騙您付錢和提供個人資訊。這類騙徒會建立假網站，並冒充政府機關向您發送電郵、短訊和打電話。

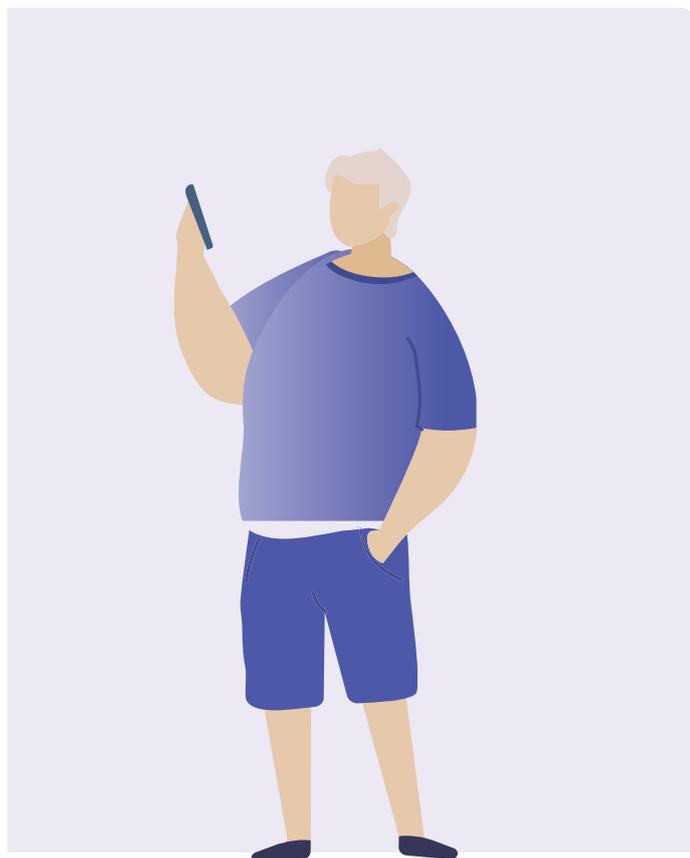
ATO絕對不會透過電郵、短訊或電話要求您：

- 提供您的稅號、信用卡或銀行資料等個人資料
- 付費，以獲得退稅或避免因逃稅被捕
- 點擊網頁連結並輸入您的個人資料
- 下載檔案或安裝軟體

如果您不確定某項通訊是否真的來自ATO，請撥打

ATO防詐騙專線：1800 008 540或瀏覽網頁：

ato.gov.au/scams。



怎樣保護自己

- 慢慢來。再讀一次訊息內容。問問自己：這個訊息或電話有可能是假的嗎？
- 該電郵地址是官方電郵地址，或者不太對勁？
- 寫給誰的？如果寫的是「尊敬的顧客」而不是您的名字，請提高警覺。
- 內容是否有錯字或語法錯誤？這可能是一個警訊，說明它來自騙徒。
- 不要使用訊息裡的聯絡人資訊，它可能是假的。在互聯網上搜尋該機構的電話號碼和官方網站。
- 不要點擊任何連結或打開任何附件，因為它們可能會將病毒下載到您的智能裝置，直接刪除即可。
- 不要透露您的稅號（TFN）、出生日期、銀行帳戶或信用卡資料等個人詳細資訊。

請記得：騙徒可能會試圖操縱您的情緒，讓您做出情緒性反應，而不是花時間仔細思考情況。騙徒的策略可能包括利用威脅或罰款、告訴您帳戶裡有未經授權的支出或假裝是需要幫助的家人。

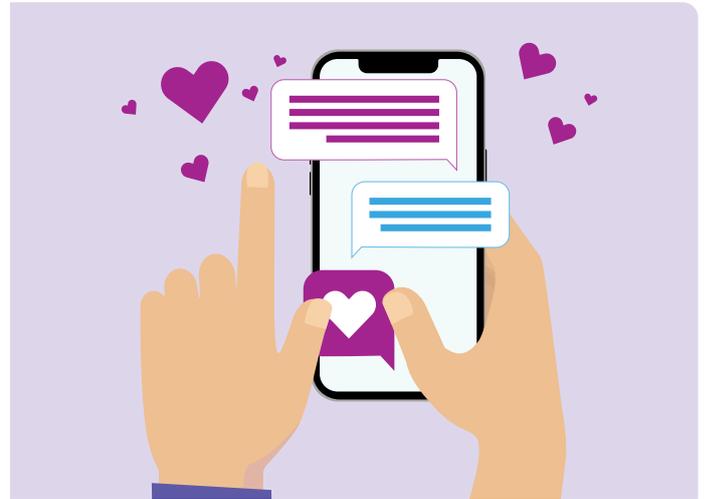
友情和感情詐騙

騙徒經常透過約會網站、應用程式、社交媒體甚至線上遊戲假裝成潛在良伴，利用想尋找朋友或另一半的人們。騙徒的目的是獲得您的信任，讓您提供金錢、禮物、私密照片或個人資料。

該做些什麼來保持警醒和安全？

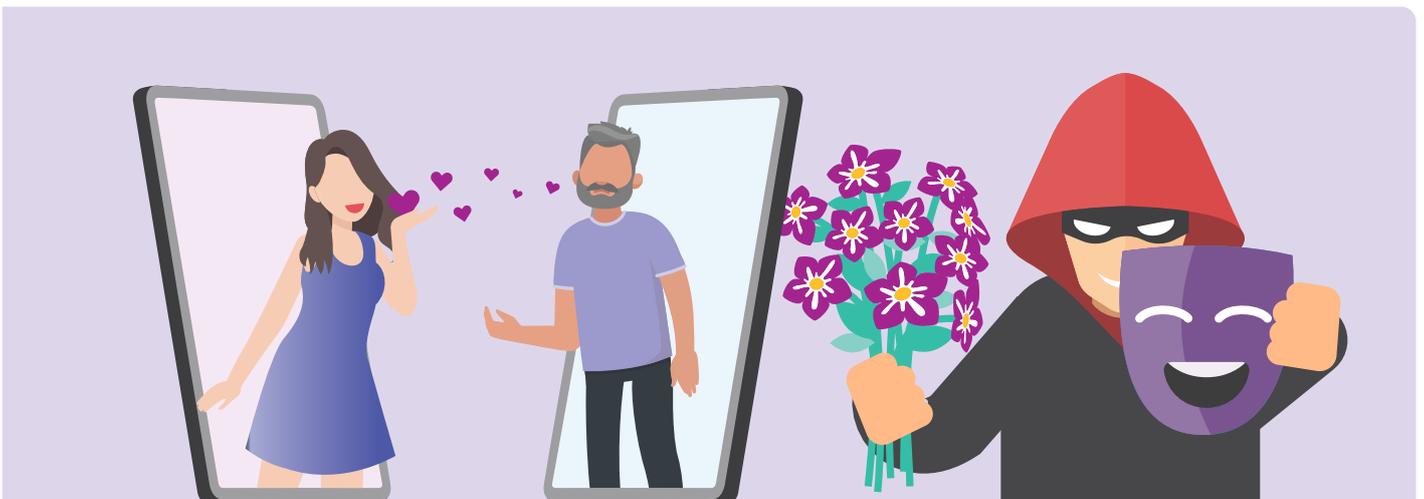
請小心有以下情形的人：

- 很快就對您表達出高度的好感
- 在獲得您的信任後——通常會等上幾週、幾個月甚至幾年——再告訴您一個精心設計的故事，並要求您提供金錢或貸款、禮物或您的銀行帳戶/信用卡詳細資料
- 迴避實際見面並且編藉口不來見您的人
- 網上個人資料不符合他們自己告訴您的內容的人



怎樣保護自己

- 絕對不要向沒有實際見過面的人匯款或提供信用卡詳細資料、網上帳戶詳細資料或重要個人文件的副本。
- 用對方的照片進行Google圖片搜索，幫助確定對方是否真的是自己說的那個人，或者照片是否是從互聯網上其他地方獲取的。請開啟images.google.com網頁並點擊相機圖像。
- 當對方開始提到金錢問題或是需要錢來「應急」的時候提高警覺。
- 對拼寫和語法錯誤以及故事中的矛盾等等提高警覺。
- 不要提供私密圖像或影片。眾所周知，騙徒會利用有害名譽的材料來勒索受害目標。



技術支援詐騙

這些詐騙通常從看似來自大型電信或電腦公司（例如：Telstra、NBN或Microsoft）的電話或電子郵件開始，告知您的電腦或互聯網有問題，而他們可以解決。對方會接著要求遠端存取您的電腦以「找出問題所在」，或試圖說服您購買不需要的軟體或服務來「修好」電腦。

怎樣保護自己

- 如果您突然接到說您電腦有問題並且要求遠端存取的來電，請直接掛斷。
- 不要向自己找過來的來電者提供電腦的遠端存取功能。
- 不要給對方您的銀行帳戶或信用卡資料等個人資訊。
- 不要透過自己找上門的電話或電郵購買軟件。
- 不要理會要您打電話給技術支援的彈出視窗。



避免詐騙的重要技巧

- 停下來**
- 在向任何人提供金錢或個人資料前，停下來好好想一想。
 - 騙徒會主動要幫助您或要求您驗證您的身份。騙徒會假裝來自您認識並信任的機構，例如：您來往的企業、警方、政府或反欺詐服務機構。
- 想一想**
- 問問自己：這個訊息或電話有可能是假的嗎？
 - 絕對不要點擊訊息中的網頁連結，並詢問信任的朋友或家人會怎樣做。聯絡企業或政府時，請只用來自其官方網站或安全應用程式的聯絡資料。如果您感到不確定，請掛斷電話或刪除訊息。
- 保護**
- 如果感覺不對勁，請迅速採取行動。
 - 如果您丟失金錢或個人資料或發現您的卡片或帳戶出現異常活動，請立即聯絡您的銀行。向[IDCARE](#)等機構求助，並向[ReportCyber](#)舉報網上犯罪。向[Scamwatch](#)舉報詐騙，幫助他人。

幫幫忙，我懷疑我被詐騙了

如果您認為您受到了詐騙不用覺得丟臉，也不要隱瞞不告訴別人。您可以採取以下步驟解決問題：

- 立刻聯絡您的銀行或金融機構，停止再付錢給騙徒。
- 如果您經歷網上犯罪並因此丟失金錢，可以透過[ReportCyber](#)或[cyber.gov.au](#)網站向警方報案。
- 如果您擔心您的個人資訊已遭到洩漏和不當使用，請致電1300 432 273或前往[idcare.org](#)網站，聯絡澳洲的國家身分和網路支援服務IDCARE。
- 透過[scamwatch.gov.au/report-a-scam](#)網頁向ACCC舉報該詐騙。這有助於警告人們注意最新的詐騙、追蹤趨勢並在可能的情況下阻止詐騙。
- 告訴您的親人和朋友以保護他們。

請記得：一定有人可以幫忙——不論是[cyber.gov.au](#)或[scamwatch.gov.au](#)的人員、懂科技的朋友或家人，甚至是您家附近的電腦俱樂部

您可訂閱[Scamwatch電子警報信](#)，了解並避開最新的詐騙。

花點時間探索 Be Connected

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。



請瀏覽[beconnected.esafety.gov.au](#)網站



本課程由eSafety開發，是Be Connected措施的一部分。