

## Bán hàng trực tuyến an toàn

Bán hàng trực tuyến có nhiều lợi thế, đặc biệt là khi quý vị muốn tránh huyên não, giảm quy mô hoặc kiếm một ít tiền từ các dự án nghệ thuật và thủ công của mình. Hướng dẫn này sẽ cho quý vị biết về những lợi ích của bán hàng trực tuyến, viết quảng cáo hiệu quả ra sao và những mẹo để giữ an toàn khi bán hàng



### Lợi ích của bán hàng trực tuyến

- Giảm sự huyên não
- Giảm thiểu rác thải và giảm rác chôn lấp
- Kiếm thêm thu nhập

### Các trang mạng bán hàng trực tuyến phổ biến nhất

eBay là trang mạng bán hàng trực tuyến phổ biến nhất tại Úc, tiếp theo là Gumtree và Facebook Marketplace. Những nền tảng này có nhiều điểm tương đồng, nhưng mỗi cái lại có một chút trải nghiệm khác nhau. Chúng tôi khuyên quý vị nên tự làm quen với mỗi nền tảng này trước khi bắt đầu.

eBay có lợi thế là người mua quốc tế có thể mua hàng của quý vị, trong khi Gumtree và Facebook Marketplace chỉ để mua bán trong cộng đồng địa phương của quý vị.

#### Mua và bán trên toàn thế giới



➖ **Mất phí bán hàng**

#### Mua và bán trong cộng đồng địa phương của quý vị



➕ **Không mất phí bán hàng**

## Bán đồ vật của quý vị trên trực tuyến ra sao

Sau khi tạo một tài khoản trên một trong những nền tảng bán hàng trực tuyến, quý vị đã sẵn sàng để đăng quảng cáo đầu tiên của mình.

### Làm theo các bước đơn giản này để quảng cáo của quý vị nổi bật trong đám đông:

1. Lập danh sách những đồ vật quý vị muốn bán.
2. Chụp ảnh đồ vật của quý vị.
3. Tìm hiểu để kiểm tra số lượng các đồ vật tương tự đang được bán, sau đó xác định giá phù hợp cho đồ vật của quý vị.
4. Viết một mô tả rõ ràng.
5. Cố gắng trả lời các thắc mắc về đồ vật của quý vị ngay khi nhận được.

**Mẹo:** Bắt đầu bằng việc bán các đồ vật giá trị thấp trước, để quý vị làm quen với cách thức hoạt động của thị trường trực tuyến. Giữ lại các đồ vật đắt tiền cho đến khi quý vị cảm thấy tự tin hơn.

### Điều quan trọng là đảm bảo quảng cáo của quý vị thu hút được khách hàng tiềm năng. Để làm chúng hiệu quả nhất có thể, hãy thử các mẹo sau:

- Viết một mô tả chi tiết - quý vị có thể đưa vào các thông tin như màu sắc, vật liệu sử dụng, thương hiệu, mẫu mã và kích thước hoặc số đo. Quý vị cũng có thể đưa vào nơi mua nó, và giá ban đầu là bao nhiêu.
- Hãy rõ ràng về những gì quý vị đang bán. Có phải chỉ là chiếc bàn ăn không? Hay là bàn ăn và ghế? Quý vị có nghĩ đến việc bán chúng rời nhau không?
- Hãy trung thực - đưa vào các chi tiết về tình trạng đồ vật, đặc biệt là những dấu vết hoặc vết bẩn.
- Viết một tiêu đề ý nghĩa - đảm bảo rằng nó cho người mua biết chính xác đồ vật là gì. Ví dụ, 'giường gỗ đơn trắng IKEA' sẽ tốt hơn nếu chỉ nói là 'giường để bán'.
- Lưu ý về bất cứ thứ gì quý vị bổ sung thêm vào đồ vật đang bán. Ví dụ, đệm với đi văng, hoặc dây cáp với dụng cụ chạy điện.

### Hình ảnh tốt giúp bán chạy hàng hoá. Dưới đây là một số mẹo về cách làm chúng trông đẹp:

- Cố gắng chụp ảnh trong ánh sáng tự nhiên. Tránh bóng sáng.
- Tập trung hình vào đồ vật đang bán - tránh mọi lộn xộn dư thừa xung quanh nó. Ví dụ, nếu quý vị đang bán một chiếc ghế đi-văng, hãy bỏ tất cả gối ôm hoặc gối ném mà sẽ không bán ra và để nó cách xa các vật (hoặc người hoặc thú cưng!) có thể che mắt đồ vật đang bán.
- Chụp cận cảnh mọi chỗ bị vết hoặc hư hỏng trên đồ vật.
- Nếu có thể và phù hợp, chụp nhãn hiệu, bao gồm nhãn mác và mẫu mã nếu quý vị nghĩ người mua tiềm năng có thể quan tâm.



## Chấp nhận thanh toán như thế nào

Có một số cách để nhận thanh toán từ người mua, trong đó một số cách an toàn hơn những cách khác. Paypal là cách thanh toán hoặc chấp nhận thanh toán an toàn nhất.

- Tất cả các giao dịch đều diễn ra trên các trang mạng được mã hóa an toàn để bảo vệ thông tin cá nhân quý vị hoặc khách hàng của quý vị cung cấp, tránh những cắp mất tò mò và những kẻ trộm danh tính.
- Quý vị không cần chia sẻ chi tiết ngân hàng của mình với những người không quen biết.

- Nó được sử dụng và chấp nhận rộng rãi.
- Dễ dàng tạo tài khoản - quý vị sẽ cần cung cấp tên, địa chỉ, ngày sinh, số điện thoại, email và mật khẩu của mình.

**Mẹo:** Nếu người mua khiếu nại rằng họ không nhận được hàng của quý vị, số tiền họ đã trả sẽ bị giữ lại và PayPal sẽ yêu cầu quý vị cung cấp bằng chứng đã chuyển hàng. Sau khi quý vị cung cấp bằng chứng giao dịch hợp pháp, PayPal sẽ giải phóng số tiền đó cho quý vị



**Ghi chú!** Để biết thêm thông tin về cách tạo mật khẩu an toàn, hãy truy cập trang Safety First trong [Thư viện Chủ đề Be Connected](#)

## Mẹo eSafety cho bán hàng trực tuyến

Bán hàng có thể là một trải nghiệm thú vị, nhưng quý vị cần an toàn. Dưới đây là một số mẹo để giảm thiểu rủi ro và bảo vệ quý vị khi bán hàng trực tuyến.

### Đừng chia sẻ quá nhiều thông tin cá nhân

Bất cứ thông tin nào quý vị đăng công khai đều tiềm ẩn nguy cơ bị những kẻ lừa đảo sử dụng vào các mục đích khác. Càng ít người lạ biết về quý vị, quý vị sẽ càng an toàn hơn. Đảm bảo là hình ảnh các đồ vật của quý vị không có bất cứ chi tiết cá nhân nào về quý vị. Nhìn kỹ tên đường, số nhà, thư cá nhân, ảnh gia đình hoặc chi tiết biển số và làm mờ hoặc xóa chúng khỏi ảnh.

### Gặp người mua ở những nơi an toàn

Nếu quý vị cần gặp trực tiếp người mua, hãy chọn một nơi công cộng an toàn và luôn đi cùng người khác. Nếu quý vị bán đồ vật công kênh, có thể người mua cần phải đến nhà quý vị. Nếu có thể, quý vị hãy di chuyển đồ vật này ra ngoài hiên hoặc ga-ra hoặc sân trước. Tốt nhất là không để người mua vào nhà quý vị.

### Không giao đồ cho đến khi quý vị nhận được tiền thanh toán

Không bao giờ giao đồ cho người mua cho đến khi quý vị nhận được đầy đủ tiền thanh toán. Trước khi giao hoặc gửi đồ đi cho người mua, hãy luôn kiểm tra để bảo đảm đúng số tiền đã được trả cho quý vị hoặc ghi có vào tài khoản Pay Pal hoặc tài khoản ngân hàng của quý vị. Hãy cảnh giác với các email nói rằng tiền đã ở trong tài khoản của quý vị. Chúng có thể là giả, mặc dù trông như thật, vì vậy quý vị cần kiểm tra tài khoản của mình trước khi tin chúng.

## Đừng cố gắng thực hiện giao dịch bên ngoài nền tảng bán hàng

Coi chừng những kẻ lừa đảo tìm cách dụ quý vị bán hàng nhanh chóng. Chúng có thể đề nghị mua ngay nếu quý vị giảm giá mạnh hoặc gỡ bỏ đăng tin của quý vị và thực hiện giao dịch bên ngoài nền tảng bán hàng nơi quý vị đăng quảng cáo (như eBay, Gumtree hoặc Facebook Marketplace).

**Mẹo:** Nếu ai đó gây áp lực để quý vị phải nhanh chóng làm điều gì đó, đây sẽ là cảnh báo để quý vị làm mọi thứ chậm lại và chắc chắn rằng quý vị đang không bị lừa đảo.

Tốt nhất hãy đảm bảo rằng tất cả các trao đổi giữa quý vị và người mua diễn ra trên nền tảng bán hàng (như eBay, Gumtree hoặc Facebook Marketplace). Như vậy, nếu có rắc rối với việc bán hàng hoặc có tranh chấp, nền tảng đó có tất cả bằng chứng và có thể giúp tìm ra giải pháp.

Để được cập nhật về những gian lận mới nhất cần tránh, hãy đăng ký email cảnh báo Scamwatch [www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails](http://www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails)

## Đường dẫn nhanh

eBay [www.eBay.com.au](http://www.eBay.com.au)

Gumtree [www.Gumtree.com.au](http://www.Gumtree.com.au)

Facebook Marketplace  
[www.facebook.com/marketplace](http://www.facebook.com/marketplace)

PayPal [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com)

BeConnected [www.BeConnected.esafety.gov.au](http://www.BeConnected.esafety.gov.au)



## Dành thời gian tìm hiểu về Be Connected

Be Connected là trang mạng toàn diện với các tài nguyên miễn phí, được thiết kế đặc biệt để hỗ trợ người cao niên Úc kết nối trực tuyến an toàn và tự tin khám phá thế giới số. Trang mạng này cũng giúp ích cho các gia đình và tổ chức cộng đồng trong việc giúp các thành viên cao niên trong cộng đồng tận dụng mọi lợi ích của internet.

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

