

Cách sử dụng công nghệ ‘nhà thông minh’



Internet Vạn vật, hay còn gọi là IoT, nghĩa là hàng tỷ các thiết bị kỹ thuật số trên thế giới được kết nối với internet, tất cả đều thu thập và chia sẻ dữ liệu. IoT bao gồm cả công nghệ ‘nhà thông minh’. Nó sử dụng kết nối internet và mạng gia đình không dây (Wi-Fi) để các thiết bị của quý vị tương tác với nhau. Các thiết bị này cần phải tương thích với nhau, tức là chúng được thiết kế để ‘nói chuyện’ với nhau.

Cách dễ dàng nhất để điều khiển các thiết bị nhà thông minh là sử dụng một ‘loa thông minh’ có tích hợp ‘trợ lý giọng nói’ giúp nó hiểu và phản hồi khi quý vị nói vào loa.

Một ngôi nhà thông minh giúp cuộc sống của quý vị dễ dàng hơn theo nhiều cách, nhưng quan trọng là phải lắp đặt các thiết bị này an toàn.

Những lợi ích của công nghệ nhà thông minh

Sự tiện lợi – Quý vị có thể quản lý mọi thiết bị của mình bằng một chiếc điện thoại thông minh hoặc máy tính bảng, tắt/bật và điều chỉnh chúng từ bất cứ đâu. Quý vị có thể làm thế với bất cứ thiết bị nào có gắn công nghệ thông minh tương thích, như hệ thống an ninh, chiếu sáng, điều hòa không khí, máy hút bụi và ti-vi trong nhà quý vị. Thậm chí quý vị có thể mua phích cắm thông minh cho những đồ gia dụng đời cũ.

Sự an toàn – Quý vị có thể dùng điện thoại hoặc máy tính bảng để điều khiển các thiết bị như khóa cửa và đèn khi đi xa, hoặc ra lệnh cho chúng khi quý vị ở gần loa. Trợ lý giọng nói cho phép quý vị gọi điện thoại và gửi tin nhắn ngay cả khi quý vị không ở gần điện thoại hay máy tính bảng. Ví dụ, nếu bị ngã quý vị vẫn có thể liên lạc với gia đình, bạn bè hoặc hàng xóm.

Khả năng tiếp cận – Các thiết bị nhà thông minh rất hữu dụng cho những người gặp khó khăn về di chuyển hoặc bị khiếm thị. Ví dụ, quý vị có thể chuyển kênh ti-vi thông minh, mở máy sưởi hoặc đặt lịch khám bác sĩ mà không cần phải di chuyển quanh nhà. Quý vị cũng có thể kết nối với tài khoản email của mình và trợ lý thông minh của quý vị sẽ đọc to email cho quý vị.

Được rảnh tay – Trợ lý giọng nói cho phép quý vị điều khiển các thiết bị và công cụ khi đang dở tay làm việc khác. Ví dụ, quý vị có thể điều chỉnh nhạc, sử dụng trợ lý trực tuyến hoặc hỏi trợ lý giọng nói các thông tin khi đang làm việc, nấu ăn hoặc chăm sóc người khác.

Quý vị gì để bắt đầu

- Mạng internet gia đình có kết nối không dây (Wi-Fi) và dung lượng dữ liệu đủ lớn để chạy loa thông minh cũng như các hoạt động khác của quý vị trên internet
- Một loa thông minh kết nối với một tài khoản có dịch vụ trợ lý giọng nói (tài khoản này thường miễn phí)
- Một thiết bị di động như điện thoại hoặc máy tính bảng, thường có sẵn một ứng dụng (chương trình) cho việc cài đặt loa thông minh

Mẹo: Đảm bảo quý vị đặt loa thông minh ở nơi có tín hiệu Wi-Fi mạnh.

Loa thông minh

- Loa thông minh kiểm soát ngôi nhà thông minh của quý vị bằng cách kết nối với các thiết bị khác nhau thông qua mạng internet.
- Loa phản hồi các mệnh lệnh thông qua một phần mềm gọi là trợ lý giọng nói.
- Trợ lý giọng nói này được kích hoạt bởi một từ hoặc cụm từ mệnh lệnh.
- Nó có thể tìm kiếm trên internet các câu trả lời cho các câu hỏi của quý vị.
- Nó cũng nhắc nhở và cập nhật cho quý vị những điều quan trọng trong ngày.
- Nó có thể được huấn luyện để phản hồi mệnh lệnh của nhiều hơn một người.

Có 3 thương hiệu lớn trong lĩnh vực loa và các trợ lý: Amazon và Alexa, Apple và Siri, Google và Google Assistant. Các trợ lý cũng tương tác với các loa thông minh tương thích do các công ty khác nhau sản xuất.

Khi chọn loa, quý vị hãy kiểm tra xem nó có tương tác với hệ điều hành trên điện thoại di động hoặc máy tính bảng cũng như các thiết bị thông minh trong nhà mà quý vị muốn điều

khiển hay không. Đồng thời kiểm tra xem nó có công tắc cho phép quý vị tắt micrô và nó có thể dùng để gọi các số khẩn cấp Ba Số Không (000), nếu các tính năng này quan trọng với quý vị.

Sử dụng trợ lý giọng nói

Có một số điều đơn giản quý vị có thể làm để chắc chắn trợ lý giọng nói phù hợp với quý vị:

- **Bắt đầu bằng các cụm từ kích hoạt** – điều này thu hút sự chú ý của loa thông minh.
- **Sử dụng các câu hỏi và mệnh lệnh trực tiếp** – quý vị có thể thêm từ 'vui lòng' ở cuối mỗi câu hỏi hoặc mệnh lệnh nếu muốn, nhưng trợ lý giọng nói sẽ không thấy bị xúc phạm nếu quý vị không làm vậy!
- **Sử dụng ngôn ngữ đơn giản** – các câu đơn giản, dễ hiểu sẽ có hiệu quả tốt nhất, vì vậy cố gắng không sử dụng tiếng lóng.
- **Nói rõ ràng** – đảm bảo giọng nói của quý vị đủ to và không có tiếng ồn xung quanh.

An toàn và Bảo mật

Biết khi nào trợ lý giọng nói đang lắng nghe

Loa thông minh (hoặc ứng dụng trợ lý giọng nói trên thiết bị di động của quý vị) luôn lắng nghe, nhưng nó chỉ bắt đầu thu âm khi nghe thấy cụm từ kích hoạt (ví dụ: 'Ok Google'). Nó gửi đoạn ghi âm đó tới dịch vụ trợ lý giọng nói thông qua internet. Các Điều khoản và Điều kiện của ứng dụng giải thích giọng nói của quý vị được ghi âm ra sao, được lưu trữ khi nào, ở đâu và trong bao lâu. Thông thường giọng nói của quý vị chỉ được lưu giữ đủ để trợ lý giọng nói phân tích nó, sau đó nó được xóa đi để bảo vệ sự riêng tư của quý vị.

Học cách tắt micrô

Đôi khi quý vị muốn bảo đảm rằng loa thông minh của mình không nghe thấy các thông tin nhạy cảm. Nhiều loa thông minh có công tắc cho phép quý vị tắt micrô tích hợp trong loa. Nghĩa là nó không ghi âm quý vị, kể cả khi quý vị nói cụm từ kích hoạt. Để loa thông minh hoạt động trở lại, quý vị chỉ cần đơn giản bật micrô lên.

Quý vị cũng có thể thay đổi cài đặt để tắt giọng nói và hoạt động âm thanh, xóa lịch sử giọng nói và cài đặt tự động xóa ghi âm. Quý vị điều chỉnh các cài đặt bằng ứng dụng trên điện thoại hoặc máy tính bảng, hoặc đăng nhập vào tài khoản của quý vị trên trang mạng của nhà sản xuất.

Kiểm tra chính sách bảo mật

Khi tải xuống các ứng dụng cho loa thông minh và trợ lý giọng nói, quý vị có thể bị hỏi về dữ liệu cá nhân như địa chỉ email và vị trí của quý vị. Trợ lý giọng nói cũng có thể gửi đến nhà sản xuất các bản ghi âm và dữ liệu theo dõi thời gian và cách thức quý vị sử dụng loa thông minh. Một số nhà

sản xuất chia sẻ thông tin này với các công ty khác. Quý vị nên kiểm tra các cài đặt mặc định và thay đổi chúng để bảo vệ quyền riêng tư của quý vị.

Trước khi mua một loa thông minh, quý vị hãy kiểm tra Chính sách Bảo mật trên trang mạng của nhà sản xuất để xem họ thu thập những dữ liệu nào từ khách hàng. Nếu đã mua một loa thông minh và không thoải mái với việc nó yêu cầu các thông tin cá nhân, quý vị hãy kiểm tra xem có thể trả lại nó và nhận lại tiền hay không.

Giữ an toàn tài khoản của quý vị

Quý vị nên thận trọng về việc ai có thể sử dụng trợ lý giọng nói của quý vị, đặc biệt nếu quý vị đã liên kết nó với các tài khoản tài chính, mua sắm hay email của quý vị.

Tạo một mật khẩu mạnh cho ứng dụng hoặc tài khoản kiểm soát trợ lý giọng nói của quý vị. Đảm bảo rằng mật khẩu pha trộn giữa chữ in hoa và chữ thường, số và ký hiệu. Tránh sử dụng những từ, cụm từ, hoặc thông tin thông dụng trong mật khẩu của quý vị. Và không sử dụng các mật khẩu đang sử dụng cho các tài khoản khác.

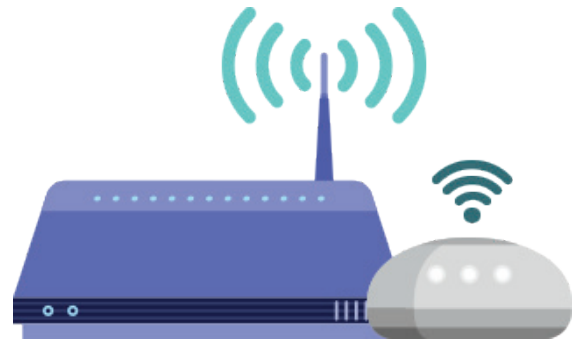


Quý vị hãy sử dụng xác thực đa yếu tố khi có thể. Nó giúp tài khoản của quý vị khó bị hách hơn, kể cả khi kẻ gian lấy được mật khẩu của quý vị. Để sử dụng xác thực đa yếu tố, quý vị cần cả mật khẩu và thông tin bổ sung, như một mã được gửi tới điện thoại của quý vị hoặc một số ngẫu nhiên do ứng dụng tạo ra.

Để biết thêm thông tin về tạo mật khẩu mạnh, truy cập trang mạng Be Connected:

beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first

MẸO: Quý vị có thể học thêm về công nghệ nhà thông minh trong khóa học trực tuyến ngắn hạn của Be Connected: beconnected.esafety.gov.au/topic-library/introduction-to-smart-homes



Dành thời gian khám phá Be Connected

Be Connected là trang mạng toàn diện với các tài nguyên miễn phí, được thiết kế đặc biệt để hỗ trợ người cao niên Úc kết nối trực tuyến an toàn và tự tin khám phá thế giới số. Trang mạng này cũng giúp ích cho các gia đình và tổ chức cộng đồng trong việc giúp các thành viên cao niên trong cộng đồng tận dụng mọi lợi ích của internet.

beconnected.esafety.gov.au

