

Mua sắm và giao dịch ngân hàng trực tuyến

Mua sắm và giao dịch ngân hàng trực tuyến có thể giúp cuộc sống của quý vị dễ dàng hơn, mang đến cho quý vị những tiện ích hiện đại, đồng thời giúp quý vị tránh phải xếp hàng và tiết kiệm thời gian. Quý vị có thể mua các mặt hàng, chuyển tiền và trả tiền hóa đơn từ máy tính hoặc thiết bị di động của mình, mang đến cho quý vị sự lựa chọn và tự do cho dù quý vị đang ở nhà hay đi ra ngoài. Thực hiện theo các mẹo an toàn của chúng tôi về mua sắm và giao dịch ngân hàng trực tuyến và tận hưởng nhiều lợi ích mà internet có thể mang lại.



Mua sắm trực tuyến

Hàng triệu người Úc đang chọn mua sắm trực tuyến, và có nhiều lý do tại sao như vậy:

- điều này có thể giúp quý vị tiết kiệm thời gian và mang lại sự tiện lợi khi có thể mua sắm ở bất cứ đâu 24/7
- thật dễ dàng để nghiên cứu các mặt hàng và so sánh giá cả
- quý vị có thể tiếp cận nhiều loại sản phẩm có thể không có sẵn trong cửa hàng
- các đánh giá giúp đưa ra quyết định sáng suốt.

Mặc dù mua sắm trực tuyến mang lại nhiều lợi ích, nhưng quý vị nên thận trọng!



Sử dụng các trang mạng và dịch vụ trả tiền an toàn

Trước khi quý vị nhập thông tin cá nhân hoặc chi tiết chi trả trực tuyến, hãy kiểm tra mức độ an toàn của trang mạng. Hãy tìm:

- trong thanh địa chỉ, có ổ khóa bên cạnh địa chỉ trang mạng hoặc URL bắt đầu bằng 'https' thay vì 'http'. Điều này có thể là trang mạng này an toàn hơn các trang mạng khác
- dấu hiệu hoặc dấu niêm tin cậy cho thấy trang mạng đã đáp ứng các yêu cầu về bảo mật và quyền riêng tư (ví dụ: 'McAfee secure' hoặc 'Norton').

Khi thực hiện việc trả tiền trực tuyến, chỉ trả cho các mặt hàng dùng phương thức chi trả an toàn như PayPal, BPay hoặc thẻ tín dụng của quý vị. Sử dụng thẻ tín dụng có thể giảm thiểu rủi ro khi mua sắm trực tuyến vì chúng cung cấp thêm sự bảo vệ và giúp quý vị lấy lại tiền dễ dàng hơn nếu có sự cố xảy ra.

Không bao giờ trả tiền bằng tiền gửi ngân hàng trực tiếp, chuyển tiền hoặc các phương thức khác (Bitcoin).

Hãy nhớ rằng: Bất kể quý vị trả tiền bằng cách nào, hãy đảm bảo giữ lại email xác nhận mua hàng và kiểm tra bảng sao kê ngân hàng của quý vị để biết rằng quý vị đã được tính đúng số tiền.

Dùng nơi bán đáng tin cậy

Nghiên cứu các trang mạng mua sắm trực tuyến trước khi mua và chọn các nhà bán lẻ nổi tiếng, đáng tin cậy. Tìm hiểu các đánh giá từ các khách hàng khác và tìm xem cửa hàng trực tuyến đặt trụ sở ở đâu. Mặc dù các nhà bán lẻ ở nước ngoài cần tuân thủ Luật Người tiêu dùng Úc, một số gây khó khăn cho việc trả lại hàng. Nếu đó là một nhà bán lẻ Úc, quý vị sẽ ở một vị trí tốt hơn nhiều để giải quyết vấn đề nếu xảy ra sự cố.

Đọc các điều khoản và điều kiện

Trước khi mua, hãy đọc các phần chữ in nhỏ bao gồm bảo hành, hoàn tiền, khiếu nại và xử lý. Tự làm rõ chính sách hủy và trả lại hàng của nhà bán lẻ, đồng thời tìm hiểu thông tin chính mà quý vị có thể cần như ai sẽ trả tiền cho phí gửi hàng trả lại, quý vị có được hoàn tiền hay tín dụng của cửa hàng đầy đủ hay không và thời gian trả lại là bao lâu. Thông tin này thường được tìm thấy ở phần dưới cùng của trang mạng.

Cảnh giác với lừa đảo mua sắm trực tuyến

Lừa đảo mua sắm trực tuyến liên quan đến những kẻ lừa đảo giả làm người bán hàng trực tuyến hợp pháp, bằng trang mạng giả mạo hoặc quảng cáo giả mạo trên trang mạng của nhà bán lẻ chân chính. Hãy nhớ rằng những kẻ lừa đảo:

- thường chỉ chấp nhận tiền trả dưới hình thức chuyển tiền (money order), chuyển khoản ngân hàng, chuyển tiền quốc tế, thẻ nạp sẵn hoặc tiền điện tử, như Bitcoin
- không cung cấp chi tiết liên hệ hoặc có thông tin hạn chế về giao hàng và các chính sách khác
- thường bán hàng với giá rất rẻ hơn dự kiến
- thường là một cửa hàng trực tuyến rất mới với rất ít đánh giá
- thường có đánh giá kém.

Cách tốt nhất để phát hiện một tay bán hàng giả mạo hoặc lừa đảo mua sắm trực tuyến trên mạng xã hội là tìm kiếm các bài đánh giá trước khi mua.

Giao dịch ngân hàng trực tuyến

Mặc dù một số người Úc vẫn đến chi nhánh ngân hàng để giao dịch, nhưng giao dịch ngân hàng điện tử ngày càng trở nên phổ biến hơn. Thật dễ hiểu tại sao, khi ngân hàng trực tuyến có thể:

- giúp quý vị tiết kiệm thời gian vì không cần phải đi lại hay xếp hàng dài chờ đợi
- thuận tiện để kiểm tra số dư của quý vị, truy cập vào tài khoản của quý vị và trả tiền hóa đơn bất cứ lúc nào trong ngày hoặc tuần
- giúp quý vị tiết kiệm tiền với các nhà cung cấp giảm giá cho việc trả tiền theo cách ghi nợ trực tiếp (direct debit)
- lưu giữ hồ sơ tất cả các hóa đơn quý vị đã trả tiền trực tuyến để dễ dàng tham chiếu
- giúp quý vị có toàn quyền kiểm soát tài khoản của mình, cho phép quý vị tự thực hiện tất cả các giao dịch và xem thông tin cập nhật bất kỳ lúc nào.

Các ngân hàng có hệ thống bảo mật tinh vi để đảm bảo tiền của quý vị được an toàn khi giao dịch ngân hàng trực tuyến, nhưng có một số việc quý vị vẫn có thể làm để giúp giữ an toàn cho tiền của mình.

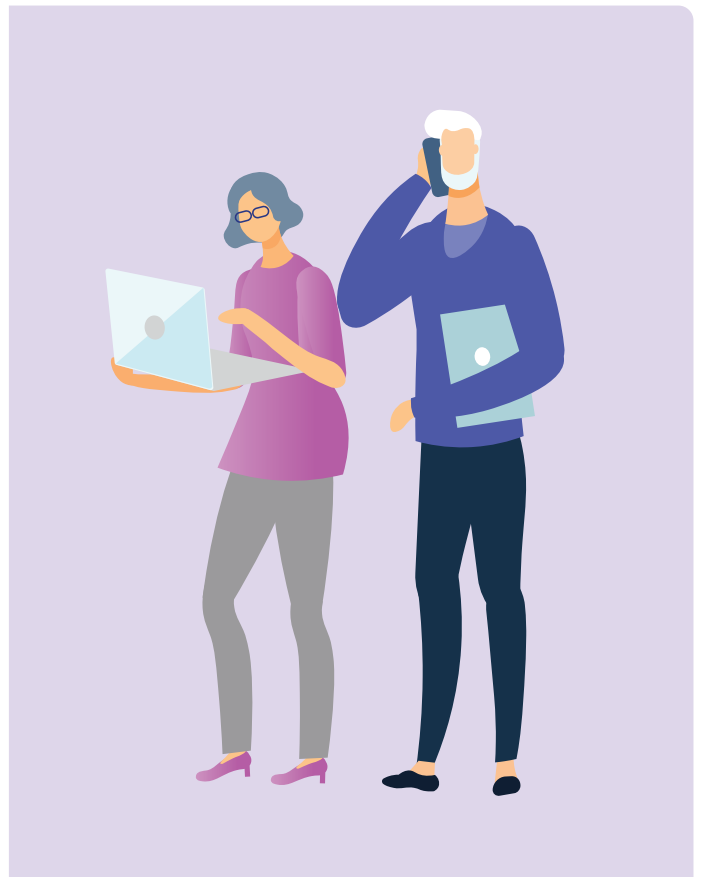
Tạo mật khẩu mạnh duy nhất

Sử dụng mật khẩu mạnh để người khác khó đoán và không thể truy cập thông tin cá nhân của quý vị. Nó không được là một từ dễ nhận biết và phải có tối thiểu 12 ký tự, với sự kết hợp của các số, chữ hoa và chữ thường và ký hiệu. Không sử dụng cùng một mật khẩu cho mọi thứ và nhớ thay đổi mật khẩu thường xuyên. Không cho phép trình duyệt mạng của quý vị lưu trữ tên người sử dụng và mật khẩu của quý vị dùng cho giao dịch ngân hàng.

Mẹo: Hãy dùng một cụm từ, lời bài hát hoặc đoạn văn từ một cuốn sách hoặc bài thơ mà quý vị thích. Ví dụ: bài hát của thập niên 1960 'You Can't Always Get What You Want' của Rolling Stones có thể giúp tạo một mật khẩu dễ nhớ đối với quý vị, chẳng hạn như: ycagwyw. Để làm cho mật khẩu mạnh hơn, quý vị có thể viết hoa một số chữ cái, thêm một số con số và ký tự đặc biệt hoặc dấu chấm câu.

Ví dụ: bằng cách viết hoa chữ cái đầu tiên và chữ cái cuối cùng, thêm vào thập kỷ của bài hát được phát hành và một ký tự đặc biệt, quý vị có thể hoàn tất mật khẩu bằng: 6YcagwyW60\$*. Đây là một mật khẩu mạnh hơn nhiều mà quý vị vẫn có thể nhớ.

Hãy cẩn thận không sử dụng bất kỳ thứ gì khác mà người khác có thể dễ dàng đoán ra, chẳng hạn như ngày sinh của quý vị.



Cho phép xác thực đa yếu tố

Xác thực đa yếu tố (Multi-Factor Authentication) hoặc MFA, đôi khi được gọi là xác thực hai yếu tố (Two-Factor Authentication) hoặc 2FA, cung cấp cho quý vị mức độ bảo mật bổ sung cho tài khoản của quý vị. Nó giúp bảo vệ tài khoản của quý vị bằng cách yêu cầu tên người sử dụng và mật khẩu của quý vị, cùng với ít nhất một kiểm tra bảo mật bổ sung mà chỉ quý vị mới có thể truy cập, chẳng hạn như mã bảo mật. Ví dụ: ngân hàng của quý vị có thể gửi mã bảo mật bí mật đến điện thoại di động của quý vị. Quý vị cần sử dụng mã bảo mật để cho phép những gì quý vị đang làm trong phiên giao dịch ngân hàng trực tuyến của mình, chẳng hạn như thực hiện chi trả.

Chỉ thực hiện giao dịch ngân hàng trên một trang mạng an toàn

Đối với mua sắm trực tuyến, hãy tìm 'https' ở đầu thanh địa chỉ cho biết quý vị đang truy cập một trang an toàn hơn, và luôn đăng xuất khỏi tài khoản của mình khi quý vị hoàn tất. Ngoài ra, tránh sử dụng máy tính công cộng hoặc Wi-Fi công cộng để thực hiện giao dịch ngân hàng trực tuyến.

Đảm bảo thiết bị của quý vị được cập nhật

Sử dụng phần mềm chống vi-rút như McAfee hoặc Norton. Bật các cập nhật tự động cho hệ điều hành và ứng dụng (chẳng hạn như trình duyệt mạng). Các phiên bản mới của hệ điều hành và ứng dụng thường có các tính năng bảo mật mới.



Cảnh giác với những kẻ lừa đảo

Các cách lừa đảo được sử dụng để đánh cắp tiền của quý vị bằng cách lừa quý vị tiết lộ thông tin cá nhân như tài khoản ngân hàng hoặc chi tiết thẻ tín dụng, tên người dùng và mật khẩu. Ngân hàng của quý vị sẽ không bao giờ yêu cầu quý vị 'xác nhận' hoặc 'xác minh' chi tiết của quý vị bằng tin nhắn hoặc email. Nếu quý vị nhận được một tin nhắn có vẻ chính thức từ ngân hàng, cơ quan chính phủ hoặc doanh nghiệp, đừng bao giờ sử dụng chi tiết liên hệ trong tin nhắn. Liên hệ trực tiếp với họ bằng cách tìm kiếm trên internet số điện thoại hoặc địa chỉ email của họ.

Mẹo sử dụng an toàn Wi-Fi công cộng

Quý vị không bao giờ được sử dụng máy tính công cộng hoặc mạng Wi-Fi công cộng để thực hiện giao dịch ngân hàng trực tuyến, thực hiện trả tiền trực tuyến hoặc để hoàn thành biểu mẫu có yêu cầu quý vị nhập thông tin cá nhân. Các máy tính và mạng Wi-Fi mà quý vị có thể sử dụng ở một số thư viện, sân bay và các khu vực công cộng khác có thể không an toàn và có khả năng ai đó nhìn thấy thông tin tài chính cá nhân hoặc chi tiết đăng nhập của quý vị.

Wi-Fi công cộng miễn phí có thể được sử dụng để truy cập internet và cập nhật tin tức, hoặc để làm những việc không yêu cầu quý vị nhập thông tin cá nhân của mình.

Có những trợ giúp khi quý vị cần

Khi mọi giao dịch trực tuyến không diễn ra theo kế hoạch, luôn có người mà quý vị có thể nói chuyện.

Mua sắm trực tuyến:

1. Trước tiên, liên lạc với người bán hàng hoặc trang mạng trực tuyến đó.
2. Nếu quý vị không thể trực tiếp giải quyết vấn đề của mình với nhà bán lẻ trực tuyến, cơ quan bảo vệ người tiêu dùng tiểu bang hoặc lãnh thổ của quý vị (đôi khi gọi là 'cơ quan chức năng về người tiêu dùng' (consumer affairs) hoặc 'giao dịch công bằng' (fair trading)) có thể cung cấp cho quý vị thông tin về các quyền và lựa chọn của quý vị. Họ cũng có thể giúp thương lượng một giải pháp giữa quý vị và người bán hàng.
3. Nếu quý vị nghi ngờ mình đã bị lừa đảo:
 - Liên hệ với ngân hàng hoặc tổ chức tài chính của quý vị ngay lập tức để ngăn chặn mọi khoản tiền trả tiếp theo cho kẻ lừa đảo.
 - Nếu quý vị gặp phải tội phạm mạng và bị mất tiền trực tuyến, quý vị có thể báo cảnh sát qua ReportCyber hoặc truy cập: cyber.gov.au
 - Nếu lo lắng rằng thông tin cá nhân của quý vị đã bị tiết lộ và sử dụng sai, hãy liên lạc với Dịch vụ Hỗ trợ Danh tính và Cyber Toàn quốc Úc IDCARE theo số 1300 432 273 hoặc idcare.org
 - Báo cáo vụ lừa đảo cho Ủy ban Cạnh tranh và Người tiêu dùng Úc (ACCC) tại scamwatch.gov.au/report-a-scam. Điều này giúp cảnh báo mọi người về các trò gian lận hiện tại, theo dõi các xu hướng và phá vỡ các trò lừa đảo nếu có thể.

Mẹo: ACCC có một [công cụ viết thư khiếu nại](#) mà quý vị có thể sử dụng để soạn thảo thư hoặc gửi email cho người bán hàng.

Giao dịch Ngân hàng trực tuyến:

Liên hệ với ngân hàng hoặc tổ chức tài chính của quý vị ngay lập tức nếu quý vị nhận thấy bất kỳ khoản phí, khoản rút tiền hoặc hoạt động khác bất thường nào trên tài khoản của mình.

Dành thời gian để khám phá Be Connected

Be Connected là trang mạng toàn diện với các nguồn tài liệu miễn phí, được thiết kế đặc biệt để hỗ trợ người cao tuổi Úc kết nối trực tuyến an toàn và tự tin khám phá thế giới số. Trang mạng này cũng giúp ích cho các gia đình và tổ chức cộng đồng trong việc giúp các thành viên cao tuổi trong cộng đồng tận dụng mọi lợi ích của internet.

Hãy truy cập beconnected.esafety.gov.au



Chương trình này được phát triển bởi eSafety nằm trong sáng kiến Be Connected.