

Be Connected

Αγορές στο διαδίκτυο

Διαβάστε παρακάτω μερικές συμβουλές για τους καλύτερους τρόπους αγορών στο διαδίκτυο.

Εισαγωγή στις αγορές στο διαδίκτυο

Υπάρχουν πολλοί λόγοι που μπορεί να σας κάνει να ψωνίσετε από το διαδίκτυο.

- Μπορείτε να ψωνίσετε μια ώρα που σας βολεύει.
- Είναι εύκολο να συγκρίνετε προϊόντα και τιμές.
- Συχνά διατίθεται μια μεγαλύτερη επιλογή προσφορών στο διαδίκτυο.
- Μπορείτε να αγοράσετε από σχεδόν οπουδήποτε στον κόσμο.
- Οι αγορές μπορούν να παραδοθούν απευθείας σε εσάς.



Βεβαιωθείτε ότι οι αγορές σας στο διαδίκτυο είναι ασφαλείς

Υπάρχουν μερικά μέτρα που μπορείτε να πάρετε για να σας βοηθήσουν να κάνετε τις αγορές σας στο διαδίκτυο ασφαλείς.

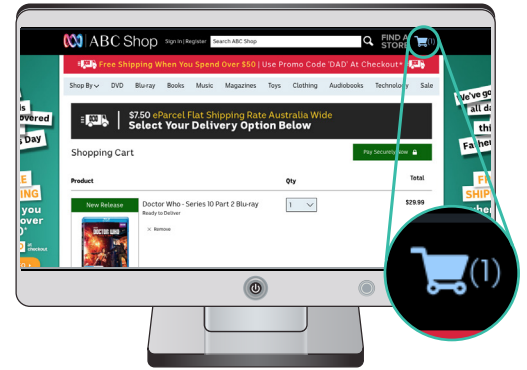
1. Γνωρίστε το κατάστημα. Ελέγξτε αν υπάρχει ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και αριθμός τηλεφώνου σε περίπτωση που προκύψουν προβλήματα.
2. Βεβαιωθείτε ότι ο ιστότοπος είναι ασφαλής. Μια ασφαλής διεύθυνση έχει στην αρχή **https:** (όχι μόνο **http:**).
3. Διαβάστε σχόλια για το προϊόν και το κατάστημα.
4. Πληρώστε με πιστωτική κάρτα ή PayPal. Αυτό μπορεί να σας προσφέρει κάποια προστασία σε περίπτωση προβλημάτων.
5. Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένης της πολιτικής επιστροφής προϊόντος.
6. Φυλάξτε τις ηλεκτρονικές επιστολές από το κατάστημα και ελέγξτε τις χρεώσεις στην κατάσταση του τραπεζικού ή του πιστωτικού σας λογαριασμού.

Αγορές στο διαδίκτυο

Πώς να ξεκινήσετε τις αγορές στο διαδίκτυο

Ας δούμε πώς να ψωνίζουμε στο διαδίκτυο.

1. Συνήθως θα ξεκινήσετε από τον ιστότοπο ενός καταστήματος που εμπιστεύεστε.
2. Αναζητήστε αυτό που θέλετε χρησιμοποιώντας το πεδίο **Search (Αναζήτηση)** στον ιστότοπο.
3. Κάντε κλικ στο κουμπί **Add to Basket (Προσθήκη στο καλάθι)** για να επιλέξετε κάτι που θέλετε να αγοράσετε.
4. Κάντε κλικ στο **Continue Shopping (Συνεχίστε τις αγορές)** αν θέλετε να αγοράσετε περισσότερα πράγματα.
5. Βάλτε τα πράγματα στο καλάθι των αγορών κατά την περιήγησή σας στον δικτυακό τόπο.
6. Κάντε κλικ στο κουμπί **Checkout (Ταμείο)** όταν τελειώσετε τις αγορές.
7. Ίσως χρειαστεί να δηλώσετε ορισμένα προσωπικά στοιχεία στην ιστοσελίδα του Ταμείου. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν το όνομά σας και τη διεύθυνση παράδοσης.
8. Πληκτρολογήστε τα στοιχεία πληρωμής με την πιστωτική σας κάρτα ή με PayPal.
9. Διαλέξτε την επιλογή παράδοσης που σας βολεύει καλύτερα. Μερικές φορές μπορείτε να πληρώσετε περισσότερα για ταχύτερη παράδοση.



Προσθήκη στο καλάθι

Αν ψάχνετε για την καλύτερη τιμή για ένα προϊόν, μπορείτε να ελέγξετε μια ιστοσελίδα σύγκρισης τιμών. Υπάρχουν πολλές ιστοσελίδες τόσο για γενικές αγορές όσο και για συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως ταξίδια ή διαμονή.

Τρόποι πληρωμής για αγορές στο διαδίκτυο

Υπάρχουν μερικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για να σας βοηθήσει να προστατεύσετε τις αγορές σας στο διαδίκτυο, όπως:

- Να πληρώσετε με πιστωτική κάρτα ή PayPal.
- Βεβαιωθείτε ότι ο ιστότοπος είναι ασφαλής. Μια ασφαλής διεύθυνση έχει στην αρχή **https:** (όχι μόνο **http:**).
- Κρατήστε κάποια απόδειξη της αγοράς για να την ελέγξετε στην τραπεζική σας κατάσταση.
- Σκεφτείτε να φυλάξετε τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας στον ιστότοπο για μελλοντική χρήση. (Αυτό είναι βολικό, αλλά κάντε το μόνο αν η συσκευή που χρησιμοποιείτε είναι δική σας. Δεν θέλετε ο υπολογιστής κάποιου άλλου να θυμάται τα στοιχεία της πιστωτικής σας κάρτας!)

Αγορές στο διαδίκτυο

Οι αγορές με PayPal προσφέρει μερικά πλεονεκτήματα:

- Το κατάστημα στο διαδίκτυο δεν θα έχει ποτέ τα στοιχεία της κάρτας ή του λογαριασμού σας.
- Το PayPal θα πάρει αυτόματα την πληρωμή από τον τραπεζικό λογαριασμό ή την πιστωτική κάρτα σας.
- Οι έμποροι μπορούν να επιστρέψουν τα χρήματα στο PayPal εάν επιστρέψετε κάποιο προϊόν ή εάν κάτι πάει στραβά.



Δικαιώματα των καταναλωτών όταν αγοράζουν στο διαδίκτυο

Είναι σημαντικό να θυμάστε ότι έχετε ορισμένα δικαιώματα όταν αγοράζετε από έμπορο στο διαδίκτυο.

1. Υπάρχει μια «περίοδος υπαναχώρησης» (cooling-off period) 14 εργάσιμων ημερών, κατά την οποία μπορείτε να επιστρέψετε κάτι αν δεν σας αρέσει.
2. Ελαττωματικά προϊόντα μπορούν να επιστραφούν επιστρέφοντας τα χρήματά σας ακόμη και μετά την περίοδο αυτή, αλλά μέσα σε λογικό χρονικό διάστημα.
3. Εάν διατίθεται η επιλογή, κάντε τικ στο 'unchecked' (μη ελεγμένο) στο δελτίο παράδοσης των προϊόντων σας, επειδή μπορεί να μην έχετε ελέγξει αν τα προϊόντα δεν έχουν βλάβη.
4. Ελέγξτε τους όρους και τις προϋποθέσεις του εμπόρου για να δείτε ποιος θα πληρώσει το κόστος επιστροφής των προϊόντων.

Όταν δίνετε προσωπικά στοιχεία σε έναν έμπορο στο διαδίκτυο, θα πρέπει να γνωρίζετε τι τα κάνει αυτά τα στοιχεία και πώς σκοπεύει να τα χρησιμοποιήσει.

- Νόμοι ρυθμίζουν τη χρήση προσωπικών στοιχείων από ιδιωτικές εταιρείες. Στην Αυστραλία, αυτός είναι ο Νόμος Προστασίας Προσωπικού Απορρήτου 1988.
- Οι αξιόπιστοι έμποροι έχουν κανονισμούς για το πώς προφυλάσσουν και χρησιμοποιούν τα προσωπικά στοιχεία. Είναι καλή ιδέα να αφιερώσετε χρόνο για να τους διαβάσετε προσεκτικά.
- Αποφασίστε εάν θέλετε περισσότερες πληροφορίες από τον έμπορο. Πολλοί έχουν ένα τετραγωνάκι για να το κάνετε κλικ και να το απορρίψετε αν δεν θέλετε περισσότερες πληροφορίες.