

# Be Connected

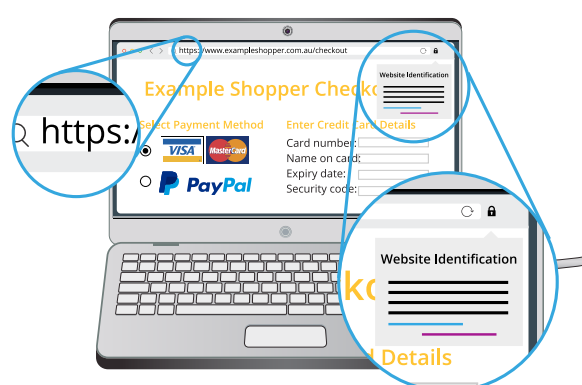
## 网上购物

这里有一些确保网上购物安全的提示。

### 网上购物介绍

你在网上购物可能有很多理由。

- 你可以在你方便的时候购物。
- 轻松地比较产品和价格。
- 网上通常有各种便宜货。
- 你几乎可以从世界上任何一个地方买东西。
- 你买的东西可以直接送到你家里。



确保你网上购物的安全

为了保证网上购物安全，你可以采取以下措施：

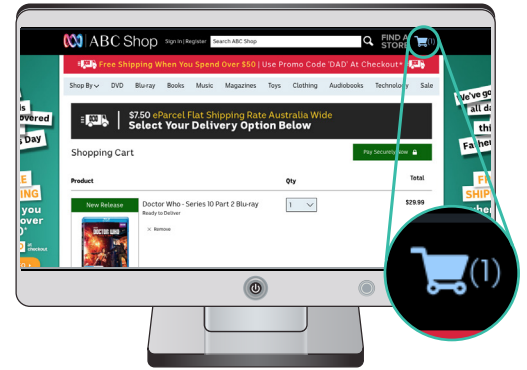
1. 要知道零售商是谁。记下电子邮箱和电话号码，以防出现问题。
2. 确定这是一个加密网站。加密网址开头是**https:**（而不仅是**http:**）。
3. 看对产品和零售商的评价。
4. 用信用卡或PayPal付钱。万一出现问题它们能给予一些保障。
5. 看条款及条件，包括退货规定。
6. 保留零售商发的电子邮件，检查你的银行账户或信用卡账单的金额。

# 网上购物

## 开始网上购物

让我们看看如何在网上购物。

1. 通常你先要上你信任的一个零售商网站。
2. 用网站上的搜索功能搜索你要的东西。
3. 选好你要买的东西，点击“放进购物篮”（Add to Basket）。
4. 如果还要买别的东西，点击“继续购物”（Continue Shopping）。
5. 一边浏览网站一边把要买的东西“放进购物篮”。
6. 选好所有要买的东西后点击“结账”（Checkout）。
7. 结账时你需要在网站上登记一些个人资料，包括你的姓名和送货地址。
8. 输入你的信用卡或PayPal资料。
9. 选择最适合你的送货方式。有时要想早一点接到货需要另外付钱。



放进购物篮

如果你要为某样东西找个好价钱，你可以试一个价格比较网站。有很多一般性购物的价格比较网站，也有专门针对某种服务的网站，比如旅游或住宿。

## 网上购物的付款方法

要保证在网上购物的安全，你需要记住以下几件事：

- 用信用卡或PayPal付钱。
- 确定这是一个加密网站。加密网址开头是https:（而不仅是http:）。
- 保留购物记录，这样可以和你的账单作比较。
- 考虑是否将你的信用卡资料保存在网站上供未来使用。（这么做方便，但不是在自已电脑上操作的话不要这么做，因为你不要让别人的电脑记住你的信用卡资料）

# 网上购物

用PayPal付钱有一些好处：

- 网上零售商永远不会知道你的银行卡或银行账户资料。
- PayPal自动从你的银行账户或信用卡里取钱。
- 如果你退货或出现什么问题，零售商可以把钱退给PayPal。



## 网上购物的消费者权益

要记住你在网上购物时你有某些权利。

1. 有14个工作日的冷静期，在此期间如果你不喜欢你可以退货。
2. 冷静期过后、但在合理时间范围内，有质量问题的产品可以退货退钱。
3. 如果送货单上有这个选项，在“未检查”上面打勾，因为你可能还没来得及检查物品是否有损坏。
4. 查看零售商的条款及条件，看由谁支付退货的钱。

当你向网上零售商提供个人资料时，你应该清楚他们会如何处理这些资料以及他们准备如何使用这些资料。

- 私人公司使用私人资料时受法律约束，在澳大利亚这项法律是1988年隐私保护法。
- 有信誉的公司都有保护私人资料的规定。在他们的网站上看他们的隐私保护规定。
- 决定你是否需要从零售商接到更多信息，不必要的话你可以在选择框里取消勾选。