

# 重設您的二手 iPhone

準備好您的 iPhone 來進行設定，只需幾個簡單的步驟。

開始使用您的二手 iPhone 前，您首先要進行**重設**。這樣能確保您的二手 iPhone 是安全可被使用，準備好進行設定。重設手機後，請閱讀**設定您的新 iPhone** 指南，教您如何完成設定您的二手 iPhone。

## 什麼是二手手機？

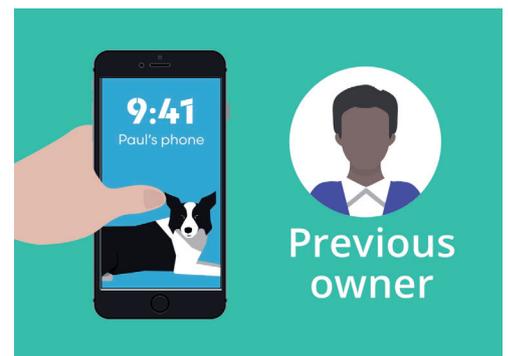
二手手機是由家人或朋友轉讓給您永久使用的手機。這份指南中的一些步驟是需要手機的舊機主來完成的，因此請您在準備好開始時確保舊機主在您附近。

## 什麼是重設？

重設是指把 iPhone 的內存資料清除，就像一部全新的手機一樣。重設後舊機主曾經使用的應用程式、帳戶和密碼都會被清除，這樣您便可以安全地使用該手機和進行設定。

請重設屬於您自己的手機，而不是借用的手機，這是非常重要的。

如果您打算將 iPhone 轉讓給其他人，您就應該重設手機，這樣便能夠保障您的個人安全及私隱。



您的 iPhone 舊機主  
需要幫您完成重設步驟

**“重設是指把 iPhone 的內存資料清除，  
就像一部全新的手機一樣。”**

# 重設您的二手 iPhone

## 首要步驟

重設您的 iPhone 前，請確保手機已開啟並充滿電。

如果手機已開啟但螢幕呈現黑色，即代表手機是處於“睡眠狀態”。要“喚醒”手機，請按下 iPhone 的**電源按鈕**或**主畫面按鈕**。

如果您看到螢幕顯示**哈囉**，即您的 iPhone 已準備好可以進行設定。您可以跳過閱讀這份指南的其餘部分，而閱讀**設定您的新 iPhone** 指南來完成設定您的二手 iPhone。

如果您的 iPhone 顯示**鎖屏**，即代表您需要重設手機。鎖屏會顯示時間和日期。

## 執行重設

要解開**鎖屏**，您需要舊機主提供**密碼**，所以您要確保舊機主在附近。如果沒有解鎖密碼，您便無法使用該手機，也無法進行重設！

當 iPhone 重設完成後，舊機主所使用的密碼將會被刪除，而您也可以建立自己的密碼來保障手機和個人資料。



**主畫面按鈕**  
按電源按鈕或主畫面按鈕  
便可喚醒 iPhone



顯示鎖屏是代表您的  
二手 iPhone 需要重設

密碼不應與其他人共用，為了安全起見，您的 iPhone 舊機主應該自己輸入密碼來解鎖。



# 重設您的二手 iPhone

請按照以下步驟來開始重設。

1. 叫舊機主在螢幕上輸入密碼。當手機解鎖後，您便會看到**主畫面**螢幕。
2. 點按**主畫面**螢幕上的**設定**應用程式來打開**設定**選項單。
3. 從**設定**選項單中點按**一般**。
4. 從**一般**選項單中點按**重設**。
5. 點按**重設**選項單中的**清除所有內容及設定**。這將會清除 iPhone 存儲的所有內容和設定。
6. 點按**立即清除**來確定清除所有內容。
7. 然後叫舊機主輸入這份重設指南之前所提及用來解鎖 iPhone 的密碼。
8. 輸入密碼後可點按**清除 iPhone**。再次點按便確定您真的想這樣做。
9. 現在請舊機主輸入他的 **Apple ID 密碼**。Apple ID 是讓您登入 Apple 服務的用戶名。您可以下載應用程式、用 iPhone 買東西、備份照片和保護您的個人資料。Apple ID 受**密碼**保護，但這密碼與解鎖 iPhone 的**密碼**不同。
10. 當舊機主輸入 Apple ID 密碼後，點按**清除**鍵。這樣便會清除舊機主在手機上的帳戶，可以安全地使用該手機。
11. 然後 iPhone 會重新啟動，螢幕上會顯示 Apple 標誌，過程需要幾分鐘。
12. 當您看到螢幕顯示**哈囉**，即代表您已成功重設您的二手 iPhone。



當舊機主用密碼解鎖 iPhone 後，您便會看到主畫面螢幕



螢幕顯示哈囉是代表您已重設您的二手 iPhone

現在您的 iPhone 是安全可被使用了，您可閱讀**設定您的新 iPhone** 指南來完成設定。