

# Restablecer su iPhone usado

Prepare su iPhone para la configuración en unos sencillos pasos.

Para comenzar a disfrutar de su iPhone usado, primero tiene que **restablecerlo**. Esto ayuda a que sea seguro utilizar su iPhone usado y lo prepara para la configuración. Una vez haya restablecido su teléfono, aparecerá la guía "*Configuración de su nuevo iPhone*", que le indicará cómo completar la configuración de su iPhone usado.

## ¿Qué es un teléfono usado?

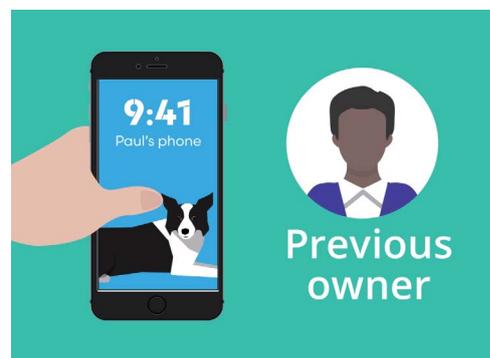
Un teléfono usado es el que le ha entregado un amigo o un familiar y pasa a ser suyo de manera permanente. Necesitará que esa persona le ayude a completar algunos de los pasos de esta guía, así que asegúrese de que el anterior dueño esté con usted cuando vaya a comenzar con la configuración.

## ¿En qué consiste restablecer el teléfono?

Al restablecer el iPhone se limpia su memoria, así el dispositivo piensa que es un teléfono completamente nuevo. Elimina las aplicaciones, las cuentas y las contraseñas del dueño anterior para que usted pueda utilizar el teléfono de forma segura y lo prepara para la configuración.

Es importante que solo restablezca un teléfono que sea de su propiedad, no uno que le hayan prestado.

Naturalmente, si tiene pensando entregar su iPhone a otra persona en el futuro, debe restablecerlo para proteger la seguridad y la privacidad.



El anterior dueño de su iPhone tendrá que ayudarle a restablecer el teléfono

**"Al restablecer el iPhone se limpia su memoria, así el dispositivo piensa que es un teléfono completamente nuevo".**

# Restablecer su iPhone usado

## Primeros pasos

Antes de reestablecer su iPhone, asegúrese de que está encendido y completamente cargado.

Si el teléfono está encendido pero la pantalla se queda en negro, entonces el teléfono está "en reposo". Para "despertarlo", pulse el botón de **Encendido o el botón de Inicio en su iPhone**.

Si aparece **Hola** en la pantalla significa que su iPhone ya está listo para configurarse. Puede pasar por alto el resto de esta guía y dirigirse a la guía "*Configurar su nuevo iPhone*" para completar la configuración de su iPhone usado.

Si en su iPhone aparece una pantalla de **Bloqueo**, tendrá que restablecer el teléfono. La pantalla de bloqueo muestra la fecha y la hora.

## Cómo reestablecer el teléfono

Para abrir la pantalla de **Bloqueo** necesita el **código** del anterior dueño, así que asegúrese de que la persona en cuestión está lista para ayudarlo. Sin su código no podrá usar el teléfono ni tampoco restablecerlo.

Una vez que el iPhone está restablecido por completo, se borrará el código del dueño anterior y podrá crear su propio código para mantener el teléfono y su información seguros.



Botón de "Encendido"

Botón de "Inicio"

Presione el botón de encendido o el botón de inicio para activar su iPhone



La pantalla de bloqueo confirma que su iPhone tiene que restablecerse

**No debe compartir los códigos, así que por motivos de seguridad el anterior dueño de su iPhone tendrá que ingresar su código para desbloquearle la pantalla.**



# Restablecer su iPhone usado

Siga estos pasos para comenzar con el proceso para restablecer el teléfono.

1. El dueño anterior tiene que ingresar el código en la pantalla. Cuando se desbloquee el teléfono verá la pantalla de **Inicio**.
2. Pulse en la aplicación de **Ajustes** en la pantalla de **Inicio** para abrir el menú de **Configuración**.
3. Pulse sobre **General** en la lista de opciones en el menú de **Configuración**.
4. Busque **Restablecer** en la lista de opciones en el menú **General** y púselo.
5. Pulse **Restablecer toda la configuración** en el menú **Restablecer**. Esta acción eliminará todas las configuraciones y el contenido almacenado del iPhone.
6. Pulse en **Borrar ahora** para confirmar que quiere eliminar todo.
7. Después, pida al dueño anterior que ingrese el código que ha usado para desbloquear el iPhone al inicio de esta misma guía.
8. Una vez ingresado, pulse **Borrar iPhone**. Púselo de nuevo para confirmar que realmente es lo que quiere hacer.
9. Ahora, pida al dueño anterior que ingrese su **contraseña de Apple ID**. El Apple ID es el nombre de usuario de una cuenta que le permite acceder a los servicios de Apple. Puede descargar aplicaciones, utilizar su iPhone para pagar cosas, hacer copias de seguridad de sus fotos y proteger sus datos personales. El Apple ID está protegido con una **contraseña**, que es diferente al **código** que desbloquea el iPhone.
10. Cuando ya se ha ingresado la contraseña de Apple ID del dueño anterior, pulse la tecla **Borrar**. Esto elimina del teléfono la cuenta del anterior dueño para que sea seguro utilizarlo.
11. Después, se reiniciará el iPhone y aparecerá el símbolo de Apple en la pantalla. Tardará unos minutos.
12. Cuando vea **Hola** en la pantalla significará que ha restablecido correctamente su iPhone usado.



Aparecerá la pantalla de inicio cuando el dueño anterior haya desbloqueado su iPhone con el código



La pantalla "hola" le indica que ha restablecido correctamente su iPhone usado

Ahora que es seguro utilizar su iPhone, puede continuar con la guía "*Configurar su nuevo iPhone*" y completar la configuración.