

Restablecer su iPad usado

Prepare su iPad para la configuración en unos sencillos pasos.

Para comenzar a disfrutar de su iPad usado, primero tiene que **restablecerlo**. Esto ayuda a que sea seguro utilizar su iPad usado y lo prepara para la configuración. Una vez haya restablecido su tableta, aparecerá la guía "*Configuración de su nuevo iPad*", que le indicará cómo completar la configuración de su iPad usado.

¿Qué es una tableta usada?

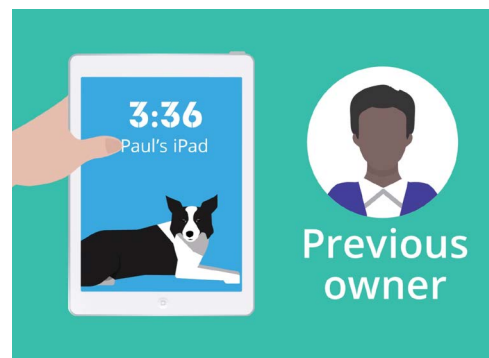
Una tableta usada es la que le ha entregado un amigo o un familiar y pasa a ser suya de manera permanente. Necesitará que esa persona le ayude a completar algunos de los pasos de esta guía, así que asegúrese de que el anterior dueño esté con usted cuando vaya a comenzar con la configuración.

¿En qué consiste restablecer el iPad?

Al **restablecer** el iPad se limpia su memoria, así el dispositivo piensa que es una tableta completamente nueva. Elimina las aplicaciones, las cuentas y las contraseñas del dueño anterior para que usted pueda utilizar la tableta de forma segura y prepararla para la configuración.

Es importante que solo restablezca una tableta que sea de su propiedad, no una que le hayan prestado.

Naturalmente, si tiene pensando entregar su iPad a otra persona en el futuro, debe restablecerlo para proteger la seguridad y la privacidad.



El anterior dueño de su iPad tendrá que ayudarle a restablecer la tableta

"Al restablecer el iPad se limpia su memoria, así el dispositivo piensa que es una tableta completamente nueva".

Restablecer su iPad usado

Primeros pasos

Antes de reestablecer su iPad, asegúrese de que está encendido y completamente cargado.

Si la tableta está encendida pero la pantalla se queda en negro, entonces la tableta está "en reposo". Para "despertarla", presione el botón de **Encendido** o el botón de **Inicio** en su iPad.

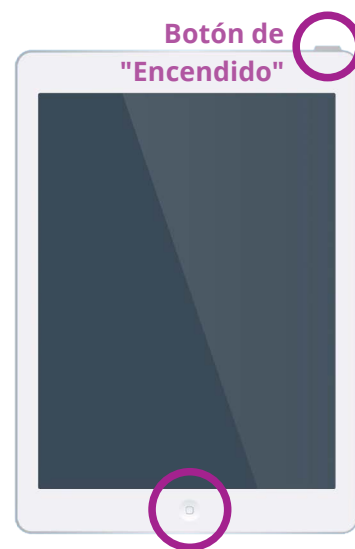
Si aparece **Hola** en la pantalla significa que su iPad ya está listo para configurarse. Puede pasar por alto el resto de esta guía y dirigirse a la guía "*Configurar su nuevo iPad*" para completar la configuración de su iPad usado.

Si en su iPad aparece una pantalla de **Bloqueo**, tendrá que restablecer la tableta. La pantalla de bloqueo muestra la fecha y la hora.

Cómo reestablecer la tableta

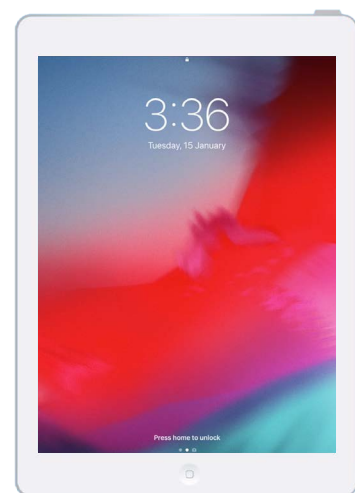
Para abrir la pantalla de **Bloqueo** necesita el código del anterior dueño, así que asegúrese de que la persona en cuestión está lista para ayudarlo. Sin su código no podrá usar la tableta ni tampoco restablecerla.

Una vez que el iPad está restablecido por completo, se borrará el código del dueño anterior y podrá crear su propio código para mantener la tableta y su información seguras.



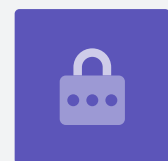
Botón de "Encendido"

Presione el botón de "Encendido" o el botón de "Inicio" para activar su iPad



La "Pantalla de bloqueo" confirma que su iPad usado tiene que restablecerse

No debe compartir los códigos, así que por motivos de seguridad el anterior dueño de su iPad tendrá que ingresar su código por usted en la Pantalla de bloqueo.



Restablecer su iPad usado

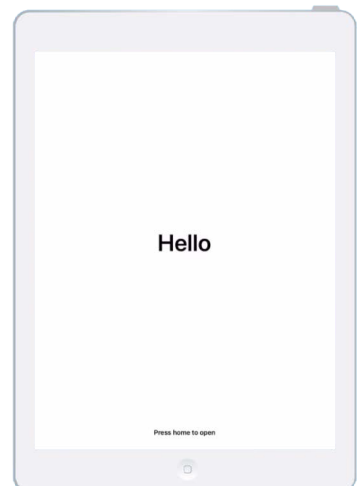
Siga estos pasos para comenzar con el proceso para restablecer la tableta.

1. El dueño anterior tiene que ingresar el código en la pantalla. Cuando se desbloquee la tableta verá la pantalla de **Inicio**.
2. Pulse en la aplicación de **Configuración** en la pantalla de **Inicio** para abrir el menú de **Configuración**.
3. Pulse sobre **General** en la lista de opciones en el menú de **Configuración**.
4. Busque **Restablecer** en la lista de opciones en el menú **General** y púselo.
5. Pulse **Restablecer toda la configuración** en el menú **Restablecer**.
Esta acción eliminará todas las configuraciones y el contenido almacenado del iPad.
6. Pulse en **Borrar ahora** para confirmar que quiere eliminar todo.
7. Después, pida al dueño anterior que ingrese el código que ha usado para desbloquear el iPad al inicio de esta misma guía.
8. Una vez ingresado, pulse **Borrar**. Púselo de nuevo para confirmar que realmente es lo que quiere hacer.
9. Ahora, pida al dueño anterior que ingrese su **Contraseña de Apple ID**. El Apple ID es el nombre de usuario de una cuenta que le permite acceder a los servicios de Apple. Puede descargar aplicaciones, utilizar su iPad para pagar cosas, hacer copias de seguridad de sus fotos y proteger sus datos personales. El Apple ID está protegido con una **contraseña**, que es diferente al **código** que desbloquea el iPad.
10. Cuando ya se ha ingresado la contraseña de Apple ID del dueño anterior, pulse la tecla **Borrar**. Esto elimina de la tableta la cuenta del anterior dueño para que sea seguro utilizarla.
11. Después, se reiniciará el iPad y aparecerá el símbolo de Apple en la pantalla. Tardará unos minutos.
12. Cuando vea **Hola** en la pantalla significará que ha restablecido correctamente su iPad usado.

Ahora que es seguro utilizar su iPad, puede continuar con la guía "*Configurar su nuevo iPad*" y completar la configuración.



Aparecerá la pantalla de "Inicio" cuando el dueño anterior haya desbloqueado su iPad con el código



La pantalla Hola le indica que ha restablecido correctamente su iPad usado