

Restablecer su teléfono Android usado

Prepare su teléfono para la configuración en unos sencillos pasos.

Para comenzar a disfrutar de su teléfono Android usado, primero tiene que **restablecerlo**. Esto ayuda a que sea seguro utilizar su teléfono usado y lo prepara para la configuración. Una vez haya restablecido su teléfono, aparecerá la guía "*Configuración de su nuevo teléfono Android*", que le indicará cómo completar la configuración de su teléfono Android usado.

¿Qué es un teléfono usado?

Un teléfono usado es el que le ha entregado un amigo o un familiar y pasa a ser suyo de manera permanente. Necesitará que esa persona le ayude a completar algunos de los pasos de esta guía, así que asegúrese de que el anterior dueño esté con usted cuando vaya a comenzar con la configuración.

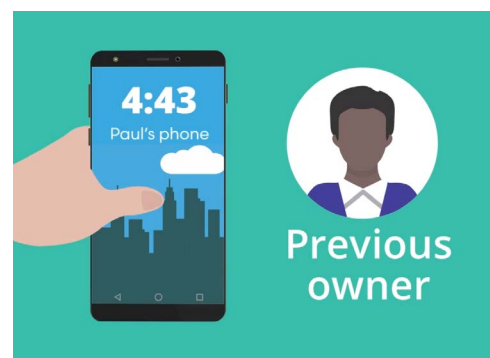
Recuerde, hay muchos tipos de teléfonos Android y aunque todos funcionan de un modo similar, cada fabricante de teléfonos hace las cosas ligeramente diferentes. Así que, no se preocupe si algunos pasos de esta guía no son exactamente iguales a los de la pantalla de su teléfono, podrá seguir los pasos.

¿En qué consiste restablecer el teléfono?

Restablecer los datos de fábrica o simplemente **restablecer** es una acción que limpia la memoria de su teléfono, así el dispositivo piensa que es un teléfono completamente nuevo. Elimina las aplicaciones, las cuentas y las contraseñas del dueño anterior para que usted pueda utilizar el teléfono de forma segura y prepararlo para la configuración.

Es importante que solo restablezca un teléfono que sea de su propiedad, no uno que le hayan prestado.

Naturalmente, si tiene pensando entregar su iPhone a otra persona en el futuro, debe restablecerlo para proteger la seguridad y la privacidad.



El anterior dueño de su teléfono Android tendrá que ayudarlo a restablecerlo

Restablecer su teléfono Android usado

Primeros pasos

Antes de reestablecer su teléfono Android, asegúrese de que está encendido y completamente cargado.

Si el teléfono está encendido pero la pantalla se queda en negro, entonces el teléfono está "en reposo". Para "despertarlo", pulse el botón de **Encendido** o el botón de **Inicio**.

Si aparece **Inicio** en la pantalla significa que su teléfono Android ya está listo para configurarse. Puede pasar por alto el resto de esta guía y dirigirse a la guía "*Configurar su nuevo teléfono Android*" para completar la configuración de su teléfono usado.

Si en su teléfono Android aparece una pantalla de **Bloqueo**, tendrá que restablecer el teléfono. La pantalla de bloqueo muestra la fecha y la hora.

Cómo reestablecer el teléfono

Para abrir la pantalla de **Bloqueo** necesita el **PIN** del anterior dueño, así que asegúrese de que la persona en cuestión está lista para ayudarle. Sin su PIN no podrá usar el teléfono ni tampoco restablecerlo.

Una vez que el teléfono está restablecido por completo, se borrará el PIN del dueño anterior y podrá crear su propio PIN para mantener el teléfono y su información seguros.



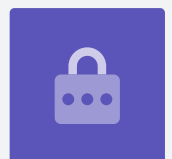
Botón de "Inicio"

El teléfono se activará presionando el botón de "Encendido" o el botón de "Inicio" dependiendo del modelo



La pantalla de bloqueo confirma que su teléfono Android usado tiene que restablecerse

No debe compartir los PIN, así que por motivos de seguridad, el anterior dueño de su teléfono tendrá que ingresar su PIN por usted en la pantalla de bloqueo.



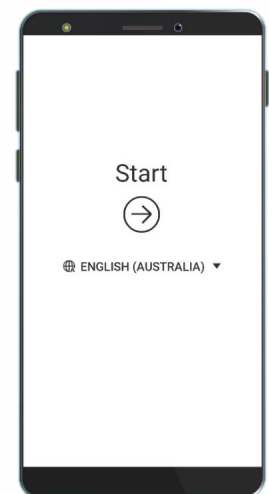
Restablecer su teléfono Android usado

Siga estos pasos para comenzar con el proceso para restablecer el teléfono.

1. El dueño anterior tiene que ingresar el PIN en la pantalla. Cuando se desbloquee el teléfono verá la pantalla de **Inicio**.
2. Deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla de **Inicio** para ver la pantalla de **Aplicaciones**. Verá una tabla de iconos de aplicaciones.
3. Pulse en el icono de la aplicación **Configuración** para abrir el menú de **Configuración**.
4. Pulse sobre **Administración general** en la lista de opciones en el menú de **Configuración**.
5. Busque **Restablecer** en la lista de opciones en la pantalla de **Administración general** y púselo.
6. Elija la opción **Restablecer datos de fábrica** de la lista.
7. Aparecerá una pantalla que le indicará todas las cosas que eliminará si restablece el teléfono. Desplácese hasta la parte inferior de la lista y pulse **Restablecer**.
8. Tendrá que pedir al dueño anterior que ingrese su PIN de nuevo.
9. El teléfono le preguntará si realmente quiere eliminar todo. Pulse en **Eliminar todo** para continuar.
10. Si el dueño anterior tenía una cuenta con el fabricante del teléfono, ahora tendrá que ingresar la contraseña de esa cuenta.
11. Pulse en **Confirmar** y comenzará el proceso para restablecer el teléfono.
12. Se reiniciará el teléfono y mostrará el símbolo del robot de Android. Tardará un rato en restablecerse por completo.
13. Cuando vea la pantalla de **Inicio** significará que ha restablecido correctamente su teléfono Android usado.



Aparecerá la pantalla de Inicio cuando el dueño anterior haya desbloqueado el teléfono con su PIN



La pantalla de Inicio le indica que ha restablecido correctamente su teléfono usado

Ahora que es seguro utilizar su teléfono, puede continuar con la guía "*Configurar su nuevo teléfono Android*" y completar la configuración.