

# Ripristino di un telefono Android usato

Prepara il tuo telefono per la configurazione in pochi semplici passaggi.

Per iniziare ad utilizzare un telefono Android usato, devi prima eseguire un **Ripristino**. Serve per rendere sicuro l'utilizzo del tuo telefono usato e per prepararlo alla configurazione. Una volta ripristinato il telefono, la *Guida all'impostazione del tuo nuovo telefono Android* ti mostrerà come completare la configurazione del tuo telefono Android usato.

#### Cos'è un telefono usato?

Un telefono usato è un telefono che ti è stato dato permanentemente da un familiare o un amico. Avrai bisogno che quella persona ti aiuti a completare alcuni dei passaggi di questa guida, quindi assicurati che il precedente proprietario sia con te quando sei pronto per iniziare.

Ricorda, ci sono molti tipi di telefoni Android e anche se tutti funzionano tutti in modo simile, ogni produttore di telefoni fa le cose in modo leggermente diverso. Quindi, non preoccuparti se alcuni passaggi di questa guida non sembrano esattamente uguali sullo schermo del tuo telefono, sarai comunque in grado di seguirli.

### Cos'è il ripristino?

Il **Ripristino dei valori predefiniti di fabbrica**, o **Ripristino** in breve, cancella la memoria del tuo telefono in modo che diventi come un telefono nuovo di zecca. Cancella le app, gli account e le password del proprietario precedente, in modo che tu possa utilizzare il telefono in modo sicuro e prepararlo per la configurazione.

È importante che ripristini solo un telefono che ti appartiene, non uno che ti è stato dato in prestito.

Naturalmente, se prevedi di passare il tuo telefono a qualcun altro in futuro, dovresti ripristinarlo per proteggere la sicurezza e la privacy.



Il precedente proprietario del tuo telefono Android dovrà aiutarti con il Ripristino

### Ripristino di un telefono Android usato

### Primi passi

Prima di ripristinare il tuo telefono Android, assicurati che sia acceso e completamente carico.

Se il telefono è acceso ma lo schermo è nero, il telefono è "in standby". Per "riattivarlo", premi il tasto di **Accensione** o il tasto **Home**.

Se vedi la schermata di **Inizio**, il tuo telefono Android è già pronto per la configurazione. Puoi saltare il resto di questa guida e andare alla sezione *Configurazione del tuo nuovo telefono Android* per completare la configurazione del tuo telefono usato.

Se il tuo telefono Android visualizza una schermata di **Blocco**, dovrai ripristinare il telefono. La schermata di Blocco mostra l'ora e la data.

### Esecuzione del ripristino

Per aprire la schermata di **Blocco**, hai bisogno del **PIN** del proprietario precedente, quindi assicurati che tale persona sia pronta ad aiutarti. Senza il suo PIN, non sarai in grado di utilizzare il telefono né di ripristinarlo!

Una volta che il tuo telefono è stato completamente ripristinato, il PIN del precedente proprietario verrà cancellato e sarai in grado di creare il tuo PIN per mantenere il telefono e le tue informazioni al sicuro.



Il telefono si riattiva premendo il tasto Home o di accensione a seconda del telefono



La schermata di blocco conferma che il tuo telefono Android usato deve essere ripristinato

I PIN non devono essere condivisi, quindi, per sicurezza, il precedente proprietario del tuo telefono Android dovrebbe inserire personalmente il suo PIN nella schermata di blocco.



## Ripristino di un telefono Android usato

Per iniziare il processo di ripristino, segui questi passaggi.

- **1.** Chiedi al precedente proprietario di inserire il PIN sullo schermo. Quando il telefono si sblocca, verrà visualizzata la schermata **Home**.
- Scorri verso l'alto dalla parte inferiore della schermata Home per visualizzare la schermata App. Vedrai una griglia di icone di app.
- **3.** Premi l'icona dell'app **Impostazioni** per aprire il menù **Impostazioni**.
- **4.** Premi **Gestione generale** dall'elenco delle opzioni nel menù **Impostazioni**.
- **5.** Trova e premi **Ripristina** dall'elenco delle opzioni nella schermata **Gestione generale**.
- **6.** Scegli l'opzione **Ripristino valori predefiniti di fabbrica** dall'elenco.
- **7.** Apparirà una schermata che ti dice tutte le cose che verranno cancellate se ripristini il telefono. Scorri fino alla fine dell'elenco e premi **Ripristina**.
- **8.** Dovrai chiedere al proprietario precedente di inserire nuovamente il PIN.
- **9.** Il telefono ti chiederà se vuoi veramente cancellare tutto. Premi **Elimina tutto** per continuare.
- **10.** Se il proprietario precedente aveva un account con il produttore del telefono, ora dovrà inserire la password per questo account.
- **11.** Premi **Conferma** e inizierà il ripristino.
- **12.** Il telefono si riavvierà e mostrerà il simbolo del robot di Android. Ci vorrà un po' per completare il ripristino.
- **13.** Quando vedi la schermata di **Avvio**, hai ripristinato con successo il tuo telefono Android usato.

Ora che il tuo telefono è sicuro da usare, puoi passare alla guida *Configurazione di un nuovo telefono Android* per completare la configurazione.



La schermata **Home** verrà visualizzata quando il precedente proprietario ha sbloccato il tuo telefono con il suo PIN



La schermata di Avvio dimostra che hai ripristinato il tuo telefono usato