

Privacidad y seguridad del teléfono Android

Proteja su teléfono con un PIN y con su huella.

Un PIN o una huella pueden proteger su teléfono Android para mantener seguros todos sus datos personales.

Un PIN o una huella son como la llave que desbloquea su teléfono. Cuando su teléfono está bloqueado, nadie puede usarlo.

Si ya tiene un PIN configurado en su teléfono, puede seguir los pasos de esta guía y aprender a cambiar su PIN.

¿Qué necesita?

Antes de empezar, compruebe que su teléfono está completamente cargado y que muestra la pantalla de **Inicio**. El software de su sistema operativo debería estar actualizado.

Para comprobar que el software del sistema está actualizado, seleccione **Configuración**, después **Actualización de software**. Dependiendo del dispositivo, puede pulsar en **Descargar actualizaciones manualmente** o **Descargar e instalar** para comenzar con la actualización. Su teléfono se reiniciará cuando la actualización esté completada.

Le recomendamos que utilice solamente el Wi-Fi de su casa para realizar estas actualizaciones y así ahorrar datos y proteger su privacidad.

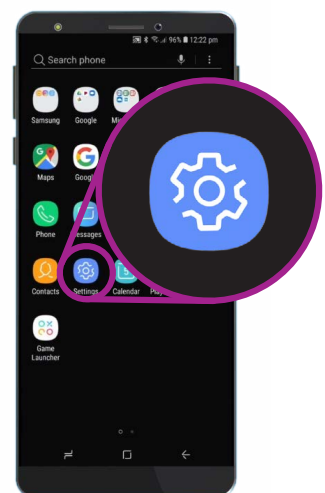
Recuerde que hay muchas marcas distintas de teléfono Android y que todas presentan las cosas de una manera ligeramente diferente. Algunas de las pantallas se verán un poco distintas en su teléfono en comparación con las que se describen en esta guía, pero debería ponder seguir los pasos.

Primeros pasos

Las opciones de seguridad de su teléfono se controlan desde la aplicación de **Configuración**. Para abrirla:

1. Deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla de **Inicio** para ver la pantalla de Aplicaciones. Verá una tabla de iconos.
2. Encuentre el icono que se parezca a una rueda de engranaje. Este es el **icono de Configuración**. Púlselo.
3. Una vez abierta la aplicación de **Configuración**, busque **Bloqueo de pantalla y seguridad**. Púlselo.

Si ya tiene un PIN en su teléfono, los siguientes pasos son muy similares a los que hemos seguido para cambiarlo, así que es una buena idea repetirlos.



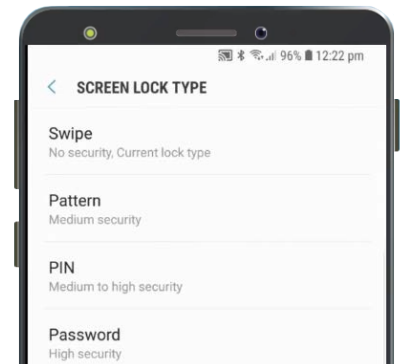
La seguridad se controla desde la aplicación de "Configuración", que se parece a una rueda de engranaje

Privacidad y seguridad del teléfono Android

Elegir un tipo de bloqueo de pantalla

Hay varias formas diferentes de proteger su teléfono o de desactivar totalmente la seguridad. Vamos a elegir una opción segura.

1. En la parte superior de la pantalla verá **Tipo de bloqueo de pantalla** y debajo aparecerá escrito **Omitir**.
2. Esta configuración no protege su teléfono. Púselo para elegir una opción mejor.
3. Pulse en **PIN** en las opciones de la lista.
4. Su iPhone se conectará y después continuará con algunas tareas de configuración automática en segundo plano.
5. Utilice el teclado numérico para ingresar su nuevo PIN de seis dígitos.
6. Puede que no sea conveniente pulsar en **OK** cada vez que ingrese su PIN, así que pulse en **Confirmar PIN sin pulsar OK** para evitarlo.
7. Su teléfono se quiere asegurar de que recuerda su PIN, así que ingréselo de nuevo y pulse **Hecho**. Su teléfono y su información personal ahora están protegidos con su nuevo PIN.

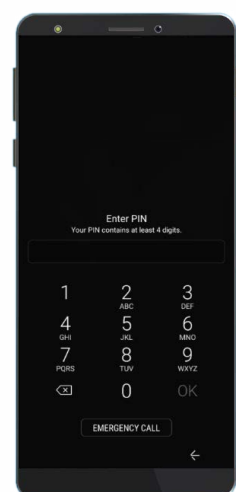


Un PIN es uno de los métodos que puede utilizar para proteger su teléfono

Probar su nuevo PIN

Ahora vamos a probar su nuevo PIN para asegurarnos de que funciona.

1. Presione el botón de "encendido" para que se apague la pantalla. No presione el botón demasiado tiempo o puede que su teléfono se apague por completo.
2. Presione una vez el botón de "encendido" para para activar su teléfono. Aparecerá la pantalla de **Bloqueo** y le pedirá que ingrese su PIN.
3. Ingrese con cuidado cada número de su PIN. Si ingresa el PIN incorrectamente, el teléfono le pedirá que lo intente de nuevo.
4. Si ingresa el PIN incorrectamente varias veces seguidas se borrará todo el contenido de su teléfono. Si esto sucede, tener una copia de seguridad de su teléfono puede restaurar todo el contenido y la configuración. Puede aprender a hacerla en otra guía.

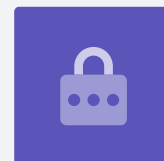


Ingresar correctamente el PIN desbloquea su teléfono

Privacidad y seguridad del teléfono Android

5. Después de ingresar correctamente su PIN, el teléfono desbloqueará la pantalla y mostrará la última pantalla que ha abierto, y así ya podrá utilizar su teléfono.

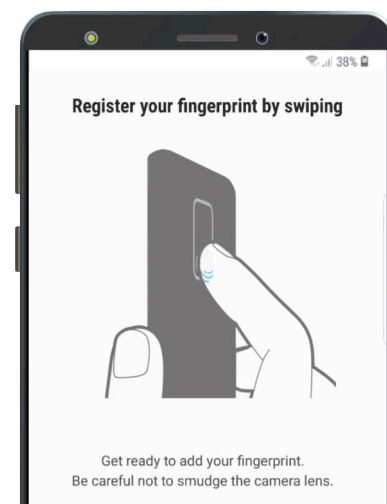
Si ingresa el PIN incorrectamente varias veces seguidas se borrará todo el contenido de su teléfono, así que es buena idea guardar una copia de su PIN en un lugar seguro.



Configuración de la huella de seguridad

Su huella puede ser un modo más rápido y cómodo de desbloquear su teléfono que el PIN. Pero todavía necesitará el PIN para proteger su información. Su PIN siempre puede desbloquear el teléfono, incluso si se ha configurado la huella de seguridad.

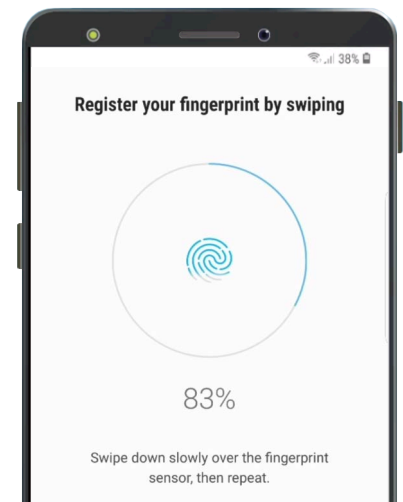
1. Para configurar la huella de seguridad, busque y abra la aplicación de **Configuración** igual que lo ha hecho antes en esta misma guía.
2. Desde el menú de **Configuración**, busque la opción de **Bloqueo de pantalla y seguridad** y púlsela. Después, busque el **Escáner de huella** y púselo.
3. Por su seguridad, el teléfono le pedirá que ingrese su PIN. Ingrese su PIN ahora para confirmar que es usted quien escanea la huella y no otra persona.
4. Configurar su huella le llevará un par de minutos, porque tendrá que escanearla en diferentes posiciones. Prepárese para hacerlo.
5. Coloque su huella en el escáner de su teléfono. Dependiendo del modelo, el escáner estará ubicado cerca de la cámara en la parte trasera del teléfono o puede que esté integrado en el botón de **Inicio**. Su teléfono mostrará una imagen o una animación para indicarle dónde está el escáner.



Una huella es uno de los métodos que puede utilizar para proteger su teléfono

Privacidad y seguridad del teléfono Android

6. Su teléfono también le mostrará una animación que le indique cómo colocar y mover el dedo en el escáner para escanear la huella correctamente. Siga las instrucciones hasta que el teléfono le diga que su huella ha quedado registrada.
7. Cuando haya completado el registro, su teléfono le preguntará si quiere registrar otra huella. De momento, pulse en **Hecho** para continuar.
8. Ya que esta es la primera huella que registra, su teléfono le preguntará si quiere activar el **Desbloqueo con huella**. Esto sirve para que pueda desbloquear el teléfono con su huella. Pulse en **Activar**.
9. Ahora el teléfono ya tiene configurada la seguridad con huella.



Su teléfono utiliza un escáner integrado para registrar su huella

Comprobar su huella

Ahora ha llegado el momento de desbloquear el teléfono utilizando su huella.

1. Presione el botón de "encendido" en la parte lateral de su teléfono para que se apague la pantalla. No presione el botón demasiado tiempo o puede que su teléfono se apague por completo.
2. Vuelva a pulsar el botón de "encendido". Se mostrará la pantalla de **Bloqueo**.
3. Puede deslizar el dedo para ir a una pantalla que le pedirá su PIN o que coloque su dedo en el sensor en desbloquear su teléfono. El dedo tiene que ser el mismo que ha registrado con el escáner de la huella.
4. Cuando se desbloquee su teléfono y muestre la última pantalla que ha usado, ya puede retirar su dedo del escáner.



La huella de seguridad puede ser más rápida y cómoda que usar un PIN

¡Enhorabuena! Ahora ya sabe cómo proteger los datos y la información personal en su teléfono utilizando un PIN y su huella.