

Privacidad y seguridad del iPhone

Proteja su iPhone con un código y con su huella.

Un código o una huella pueden proteger su iPhone para mantener seguros todos sus datos personales. Puede pensar en el código como en una llave para desbloquear su iPhone. Cuando su iPhone está bloqueado, nadie puede usarlo.

Si ya tiene un código configurado en su iPhone, puede seguir los pasos de esta guía para saber cómo cambiar su código.

¿Qué necesita?

Antes de empezar, compruebe que su teléfono está completamente cargado y que muestra la pantalla de **Inicio**. El software de su sistema operativo debería estar actualizado.

Para comprobar que el software del sistema está actualizado, seleccione **Configuración**, después **General** y luego **Actualización de software**. Su teléfono comprobará cualquier actualización que sea necesaria, y puede seleccionar la opción de descargarla e instalarla si es necesario. La opción de **Actualización automática** debería estar establecida para que así su teléfono pueda actualizarse solo.

Le recomendamos que utilice solamente el Wi-Fi de su casa para realizar esas actualizaciones y así ahorrar datos y proteger su privacidad.

Primeros pasos

Las opciones de seguridad se controlan desde la aplicación de **Ajustes**. Para abrirla:

1. Encuentre el icono de la aplicación de **Ajustes** en la pantalla de **Inicio** y púlselo.
2. Cuando se abra la aplicación de "Ajustes", desplácese hacia abajo hasta que encuentre **Touch ID y código** y púlselo. Se puede llamar **Face ID y código**, dependiendo del modelo e su iPhone.

Si ya tiene un código en su teléfono, estos pasos nuevos son muy similares a los que hemos seguido para cambiar el código, así que es una buena idea repetirlos.

Activación y elección del código

Para utilizar un código, tiene que decirle al teléfono que active la función del código de seguridad y después tiene que teclear por primera vez el código nuevo.

1. Desde el menú **Face ID y código** pulse en **Activar código**.

Privacidad y seguridad del iPhone

2. Un código puede ser algo más que número. Puede obtener más información sobre cómo crear una buena contraseña segura pulsando en **Opciones de código**. En esta guía vamos a utilizar un código solo de números con seis dígitos.
3. Ingrese un código de seis dígitos utilizando el teclado numérico. Su iPhone le avisará si pone un código demasiado fácil (por ejemplo, 123456). Si es así, pulse en **Cambiar código** e inténtelo de nuevo.
4. Su iPhone quiere estar seguro de que recuerda su código, así que ingréselo de nuevo.

Su iPhone y su información personal ahora están protegidos con su nuevo código.



Pulse aquí para descubrir cómo sea crea un buen código, uno seguro

Cambiar el tiempo de espera del bloqueo

Si no utiliza su iPhone durante cierto tiempo, se bloqueará automáticamente. Para seguir usándolo tendrá que ingresar su código. Esta acción protege sus datos, pero no siempre es conveniente. Puede elegir cuánto tiempo permanece desbloqueado su teléfono cuando deja de usarlo.

Cuando haya configurado correctamente su nuevo código, su iPhone volverá a la pantalla de **Touch ID y código**, así que continuaremos desde allí:

1. **Desplácese hacia abajo** en la pantalla hasta que pueda ver **Solicitar código**, púselo.
2. Un breve tiempo de espera ofrece un buen nivel de seguridad y comodidad. Pulse **Después de 5 minutos** para que su iPhone espere cinco minutos para bloquearse.
3. Pulse en la flecha **Atrás** en la parte superior izquierda de la pantalla para volver a la pantalla de **Touch ID y código**.

Cómo cambiar su código

Si le preocupa que alguien haya descubierto su código, es muy fácil cambiarlo.

1. Pulse en **Cambiar código**.
2. Siga los pasos para establecer uno nuevo de seis dígitos.



Un tiempo de espera de 5 minutos ofrece un buen equilibrio entre seguridad y comodidad

Privacidad y seguridad del iPhone

Probar su nuevo código

Ahora vamos a probar su nuevo código para asegurarnos de que funciona.

1. Presione el botón de **Encendido** en la parte lateral de su iPhone para que se apague la pantalla.
Esta acción bloquea su iPhone. No presione el botón demasiado tiempo o puede que su teléfono se apague por completo.
2. Presione una vez el botón de **Inicio** para activar su iPhone. Aparecerá la pantalla de **Bloqueo** y le pedirá que **Presione inicio para abrir**.
3. Presione el botón de **Inicio** de nuevo y aparecerá el teclado numérico.
4. Ingrese con cuidado cada número de su código utilizando el teclado numérico. Si ingresa incorrectamente el código, la pantalla se moverá y tendrá que intentarlo de nuevo.
5. Después de ingresar correctamente su código, aparecerá la pantalla de **Inicio** y podrá utilizar su iPhone.

Crear un Touch ID

La función de **Touch ID** en su iPhone le permite desbloquearlo utilizando su huella dactilar. "Touch ID" puede ser un modo más rápido y cómodo de desbloquear su iPhone que el código. Pero todavía necesitará un código para proteger su información. Su código siempre puede desbloquear el iPhone, incluso cuando se ha configurado la seguridad de Touch ID.

1. Para configurar **Touch ID**, busque y abra la aplicación de **Ajustes** igual que lo ha hecho antes en esa misma guía.
2. Desde el menú de **Configuración**, busque la opción de **Touch ID y código** y púlsela.
3. Tiene que ingresar el código para demostrar que es usted quien utiliza el teléfono.
4. Cuando aparezca la pantalla de **Touch ID y código**, pulse en **Agregar una huella**.
5. Aparecerá la pantalla de **Touch ID**. Siga las instrucciones de la pantalla colocando su dedo en el botón de **Inicio** para escanear su huella.
6. Tiene que pulsar y después levantar varias veces el dedo del botón de **Inicio**.



Pulse y levante varias veces el dedo del botón de "Inicio". El escaneo ha finalizado cuando la huella de la pantalla está completamente en color rojo

Privacidad y seguridad del iPhone

7. Cuando la pantalla le indique **Ajusta la huella**, pulse en **Continuar**. Después tiene que pulsar los laterales del botón de **Inicio** para capturar los bordes de su huella.
8. Cuando la pantalla le indique **Completo**, pulse en **Continuar** para finalizar y volver a la pantalla de **Touch ID y código**.

Funciones adicionales de Touch ID

Ahora que su huella está registrada con **Touch ID**, puede usarla para varias cosas.

Puede usar su Touch ID para:

1. Desbloquear su teléfono.
2. Comprar cosas desde **iTunes** y la **App Store**.
3. Comprar cosas en las cajas de algunas tiendas utilizando **Apple Pay**.
4. El **autorrelleno de contraseñas** para algunas aplicaciones y páginas web.

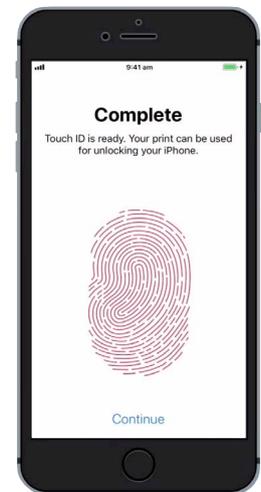
Para cambiar cualquiera de esas configuraciones, pulse en el botón verde al lado de la configuración para desactivarla.

Comprobar el Touch ID

Ahora vamos a probar su **Touch ID** para asegurarnos de que funciona.

1. Presione el botón de **Encendido** en la parte lateral de su iPhone para bloquearlo.
2. Ahora, presione el botón de **Inicio** para que aparezca la pantalla de **Bloqueo**, y púlselo de nuevo para mostrar el teclado numérico del código.
3. Puede desbloquearlo con su código desde aquí, pero esta vez presione el botón de **Inicio** de nuevo para utilizar **Touch ID**.
4. Su iPhone escaneará su huella, y en uno o dos segundos desbloqueará el teléfono y mostrará la pantalla de **Inicio**.

¡Enhorabuena! Ahora ya sabe cómo proteger los datos y la información personal en su iPhone utilizando un código y el Touch ID.



Cuando vea esta pantalla, su huella quedará registrada con "Touch ID"



Las pestañas verdes indican las funciones de Touch ID que están activadas