

Notificaciones del teléfono Android

Sepa cómo las notificaciones pueden ayudarle a estar al día con la información que necesita.

Su teléfono Android le puede enviar notificaciones para alertarle de las novedades. En esta guía aprenderá a acceder y a eliminar de manera segura las notificaciones de su teléfono.

¿Qué necesita?

Antes de empezar, compruebe que su teléfono está completamente cargado y que muestra la pantalla de **Inicio**. El software de su sistema operativo debería estar actualizado.

Recuerde que hay muchas marcas distintas de teléfono Android y que todas presentan las cosas de una manera ligeramente diferente. Algunas de las pantallas se verán un poco distintas en su teléfono en comparación con las que se describen en esta guía, pero debería poder seguir los pasos.

¿Qué son las notificaciones?

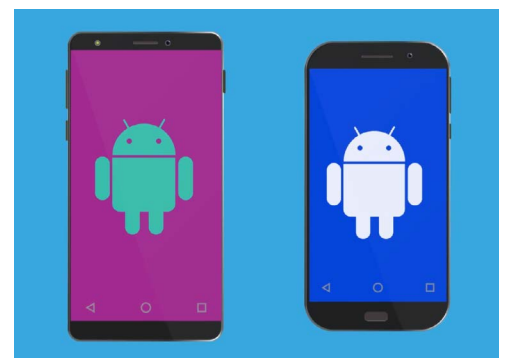
Siempre que esté encendido y tenga la tarjeta SIM, su teléfono inteligente Android puede recibir llamadas y mensajes aunque no lo esté utilizando.

Las **Notificaciones** son pequeños extractos de información que su teléfono le envía para que sepa lo que sucede. Pueden ser de correos electrónicos, un cambio en el tiempo o el reportaje de una noticia de última hora.

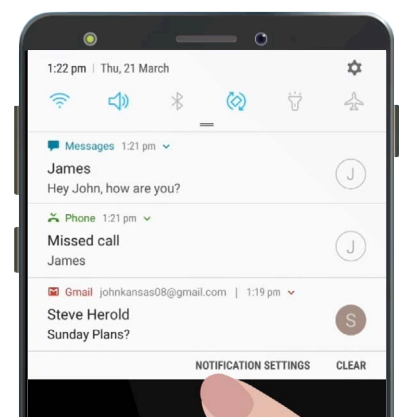
Las notificaciones aparecen en la pantalla cuando su teléfono las recibe y desaparecen unos segundos más tarde, así que puede ser muy fácil pasarlas por alto.

Puede comprobar las notificaciones de su teléfono en la parte superior izquierda de la pantalla. Si ve un icono, sabe que el teléfono tiene algo que decirle.

Para ver la notificación, tiene que abrir el **Panel de notificaciones**.



Los pasos de esta guía puede que sean diferentes en su teléfono, pero serán lo suficientemente similares como para poder seguirlos



Cuando su teléfono tenga varias notificaciones que mostrar, aparecerán en una lista como esta

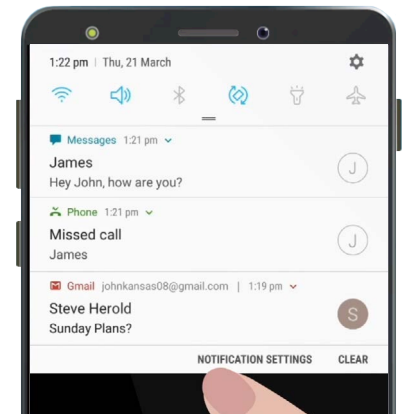
Notificaciones del teléfono Android

Abrir el panel de notificaciones

Puede abrir el **Panel de notificaciones** en cualquier momento, tanto si está en una aplicación, en una página web o en mitad de una llamada telefónica.

1. Para abrir las **Notificaciones**, coloque su dedo por encima del borde superior, que es la parte negra o blanca que rodea la pantalla.
2. Deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla para abrir el **Panel de notificaciones**.

Los iconos de la parte superior de este panel son para la **Configuración rápida**. Sus notificaciones aparecerán debajo de esos iconos.



Abra el "Panel de notificaciones" deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla

Ejemplos de notificaciones

Su teléfono puede enviarle varios tipos de notificaciones diferentes. Estas se mostrarán en una lista en el **Panel de notificaciones**. Cada notificación le ofrecerá un resumen de las novedades y se colocarán por orden de llegada. Aquí le mostramos algunos ejemplos:

1. **Llamada perdida:** el resumen de la notificación mostrará quién le ha llamado.
2. **Mensaje de texto:** la notificación mostrará el mensaje de texto para que lo pueda leer rápidamente.
3. **Nuevo correo electrónico:** la notificación mostrará quién le ha enviado el correo, el asunto y las primeras palabras del correo.

Abrir una notificación

Si pulsa sobre una notificación, abrirá la aplicación de donde proviene y podrá ver toda la información. Vamos a ver un ejemplo con un correo electrónico que le han enviado a su cuenta Gmail de Google, que además se lee utilizando la aplicación de Gmail.

1. Con el **Panel de notificaciones** abierto, pulse en la notificación de **Gmail**.
2. La aplicación de **Gmail** se abrirá automáticamente y se cerrará el **Panel de notificaciones**.
3. Ahora ya puede leer el correo completo y responderlo si lo desea.
4. Para volver al **Panel de notificaciones**, deslice el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla tal y como lo ha hecho antes en esta guía. Recuerde que tiene que comenzar a deslizar su dedo desde el borde.

Notificaciones del teléfono Android

5. En el **Panel de notificaciones** verá que ahora la notificación de Gmail ha desaparecido. Esto sucede porque en el momento en que pulsa sobre una notificación, esta se elimina de la lista.

Las notificaciones de correos, mensajes de textos o llamadas perdidas pueden contener enlaces a fraudes. Abra solo las notificaciones de aplicaciones, números de teléfono y direcciones de correo en las que confíe.

Descartar notificaciones

A veces puede que quiera eliminar una notificación sin tener que pulsarla y abrir su aplicación correspondiente. Así es cómo puede hacerlo.

1. Abra el **Panel de notificaciones** deslizando el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla. Recuerde que tiene que comenzar a deslizar su dedo desde el borde.
2. Busque la notificación que quiere descartar. Ahora, deslice la notificación hacia la izquierda y la notificación desaparecerá.

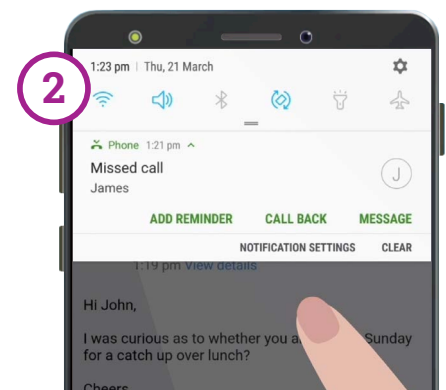
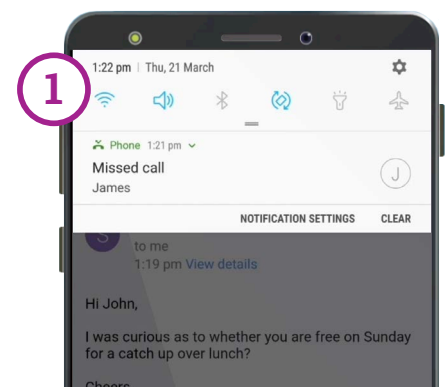
Notificaciones con funciones adicionales

Algunas notificaciones tienen funciones adicionales que le permiten responder a la notificación sin abrir la aplicación correspondiente. Vamos a ver una notificación de **Llamada perdida**.

1. Con el **Panel de notificaciones** abierto, busque la notificación de **Llamada perdida** y coloque su dedo sobre ella.
2. Deslícelo hacia abajo para ampliar un poco la notificación en la lista.
3. Podrá ver que aparecen más opciones. Puede pulsar en **Llamar** para devolver la llamada o pulsar en **Mensaje** para enviar un mensaje de texto en vez de llamar.
4. Por ahora, pulse en la flecha pequeña en la parte superior de la notificación para cerrar las opciones.

Para terminar de ver las notificaciones y cerrar el panel, pulse en cualquier parte de la pantalla fuera del panel blanco.

Si las notificaciones le dirigen a una aplicación, pulse sobre el botón de **Inicio** para volver a la pantalla de **Inicio**.



Deslice la notificación hacia abajo para ver más opciones