

Windows 桌上電腦：準備進行設定

重設Windows電腦已確保使用上的安全，並準備好有個新的開始。

(可能由朋友或家人購買或提供給您的) 二手Windows電腦都需要進行重設，然後才能安全使用。重設電腦會清除先前所有者的所有檔案和個人資訊，您就可以把電腦當成全新的來進行設置。

您需要什麼

在開始課程之前，您的電腦必須安裝有Windows的最新版本，Windows 10。有關Windows 10的詳細資訊，請參閱《Windows 桌上電腦：安全和隱私》指南。您還應該檢查電腦已連接上電源、開機並顯示為登入的畫面。

開始步驟

因為電腦已經開機，您應該可以看到螢幕顯示的內容。如果螢幕顯示為黑色，那麼電腦可能進入了睡眠狀態。

請輕按鍵盤上的**Space (空格) 鍵**喚醒電腦。如果沒有任何反應，請快速按一下電源按鈕來開啟電腦。

如果螢幕詢問您要選擇哪種語言，就代表您的Windows電腦已經重設過，可以進行設定了。您可以跳過本課程，直接上叫做Windows 桌上電腦：進行設定的課程，完成設定您的電腦。

如果您看到**登入**畫面，就代表您需要重設電腦。您需要電腦前主人的密碼或PIN碼才能繼續，所以請確保他們在旁邊協助您這個步驟。沒有電腦前主人的密碼或PIN碼，您就不能重設電腦。

在他們輸入密碼或PIN碼後，螢幕會變為**桌面**，您就可以繼續以下步驟。



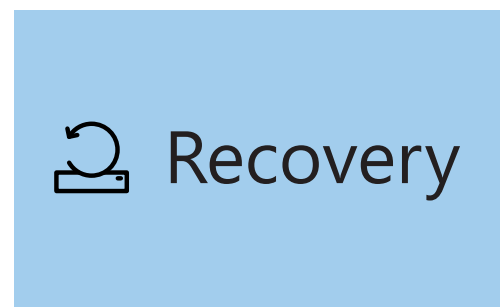
開始重設前，請確保滑鼠、顯示器和鍵盤都已正確連接好。

Windows桌上電腦：準備進行設定

找到Windows Settings (Windows設定) 中的Recovery (復原) 選項

要重設電腦，您會用到叫做**Windows Recovery (Windows修復)**的功能。您可以在**Windows Settings (Windows設定)**功能表中找到這個功能。請依照以下步驟，開啟這個功能表：

1. 首先點擊螢幕左下角的**Start (開始)** 按鈕。開始功能表將會彈出。
2. 在**開始功能表**最左邊可以看到一個小齒輪圖標，請點擊這個齒輪圖標。會看到**Windows Settings (Windows設定)** 主面板出現。
3. 找到最下方的**Update & Security (更新和安全性)**。如果沒看到，可以使用鼠標向下捲動直到它出現。點擊它以開啟。
4. 點擊左側功能表的**Recovery (復原)**。螢幕右側會改為顯示**Recovery (復原)** 選項。



復原選項在Windows Settings (Windows設定) 的 Update & Security (更新和安全性) 功能表中

準備重設電腦

您可以看到**Recovery (復原)** 選項最上方的**Reset this PC (重設此電腦)** 選項。這會安全地刪除所有前所有者的個人資訊、檔案和應用程式。

1. 點擊顯示為**Get Started (開始重設)** 的按鈕。
2. 會看到一個藍色的**Reset this PC (重設此電腦)** 視窗開啟，且它會詢問您要keep user data (保留用戶資料) 或是remove everything (刪除所有內容)。
3. 因為您想刪除前所有者的所有個人資訊、檔案和應用程式，所以請點擊**Remove everything (刪除所有內容)**。
4. 電腦將會花約一分鐘的時間做準備。接著電腦會向您顯示可以使用的**Additional settings (其他設定)**，這些設定可以提高重設的安全。點擊**Change settings (變更設定)**。

請選定一個選項

看到藍色方框就表示您應仔細確認將要進行的操作

Windows桌上電腦：準備進行設定

5. 提示資訊會顯示**Data erasure (資料擦除)**選項。它會刪除前所有者的所有資料、檔案和應用程式，它也是重設二手電腦最安全的方式。點擊開關以開啟**Data erasure (資料擦除)**。
6. 點擊**Confirm (確認)**繼續進行重設。

執行重置

您的電腦尚未開始刪除任何資料，當您看到**Ready to reset this PC (已準備好重設此電腦)**時，就是可以備份前所有者檔案或照片的最後機會。繼續下去就沒辦法回頭！

重設會花費30到60分鐘，實際時間依需擦除的資料有多少而定。

準備就緒後，點擊**Reset (重設)**。

看到**Preparing to reset (準備重設)**畫面就代表重設已經開始。會看到一個百分比，代表重設的每個階段完成進度。電腦會重新啟動幾次，接著會顯示帶有Windows商標的黑色螢幕、電腦製造商名稱，或是單純的黑色螢幕。

這些畫面都是正常的重設過程。

完成

當看到螢幕詢問您**Select a language (選擇一種語言)**時，電腦已經完成重設並可以進行設定了。



在您點擊**Confirm (確認)**後，前所有者有最後一次機會來備份電腦上的檔案或照片



會看到一個百分比，代表重設的每個階段完成進度。